

Arabisk = عربي

خدمة البحث عن المفقودين

يعمل الصليب الأحمر على إعادة التواصل بين الأشخاص الذين فقدوا بعضهم البعض بسبب الحروب و النزاعات. نحن نفوم بالبحث عن الأقارب و أفراد الأسرة و الأصدقاء.

إذا كنت قد فقدت الإتصال بأحد أفراد أسرتك بسبب الحروب و النزاعات أو بسبب الكوارث يمكن للصليب الأحمر أن يبدأ عملية بحث عن الشخص المفقود

خدمة البحث عن المفقودين تُقدم للجميع بغض النظر عن الجنس أو السن أو الإلتناء السياسى أو الجنسية أو الإلتناء العرقى أو الدينى. الخدمة مجانية

إتصل بنا

هل تحتاج للمساعدة فى البحث عن أسرتك لأنكم فقدتم بعضكم البعض بسبب الحروب و النزاعات أو بسبب الكوارث؟ عليك الإتصال على:

خدمة البحث عن المفقودين

رقم الهاتف: +47 22 05 40 00

E-post: tracing@redcross.no
بريد إلكترونى: tracing@redcross.no

عنوان الزيارة: هاوسمانسجاتا 7, 0186 أوسلوا

حق السرية

يلتزم الصليب الأحمر بالحفاظ على السرية. و هو حق مطلق و يشمل كل المعلومات التى يتلاقها الصليب الأحمر. و هذا يشمل أننا لا نعطي معلومات لمديرية الهجرة النرويجية أو للشرطة أو لأى جهات رسمية أو خاصة دون إذن كتابى من الشخص الباحث أو من ينوب عنه.

إذا كان سبب فقد الإتصال أمر آخر غير الحروب و النزاعات أو الكوارث يمكنكم الحصول على المساعدة من منظمة جيش الخلاص. مع الأسف تؤدي الأوضاع فى بعض الدول إلى أن الصليب الأحمر لا يمكنه البحث بها. تلك الأسباب قد تكون سياسية أو تتعلق بالوضع الأمنى.

إذا كنت قد فقدت عائلتك خلال رحلة اللجوء إلى أوروبا, لا يمكن للصليب الأحمر مساعدتك فى البحث عنهم. و لكن بالرغم من ذلك يمكننا أن نسجلك فى قاعدة المعلومات الخاصة بالصور "إبحث عن الوجه". بهذه الطريقة تصبح مرئى للأشخاص الذين فقدتهم. إذا تعرفوا على صورتك يمكنهم حينها الإتصال بالصليب الأحمر. و عندها سنقوم بسؤالك أولاً إن كنت ترغب فى الإتصال بالشخص الذى يبحث عنك أم لا.

إتصل بخدمة الإستعلامات بالصليب الأحمر للإستعلام إن كانت الدولة التى سيجرى البحث بها متاحة فى خدمة البحث عن المفقودين.

فى الفيديو أدناه يمكنك أن تشاهد كيف نعمل فى خدمة البحث عن المفقودين فى النرويج.

متى يمكن للصليب الأحمر أن يساعدك فى العثور على شخص مفقود؟

إذا كان لديك تصور عن مكان الشخص المفقود و لكنك لا تتمكن من الإتصال به, يمكن مبدئياً للصليب الأحمر أن يقوم بالبحث عنه.

سنعتمد بشكل أساسى على المعلومات المحددة حتى نبدأ بعملية البحث. لا يكفى أن نحصل على رقم تليفون الشخص المفقود أو أن نعرف الدولة التى فُقد فيها فقط. نحن نعتمد على الحصول على معلومات دقيقة عن المكان الذى يوجد فيه الشخص المفقود حتى يمكننا البدء بعملية البحث.

إذا كنت ترغب فى أن نرسل إليك إستمارة المعلومات, عليك بالإتصال بنا على هاتف رقم: **22 05 40 00** أو على :

tracing@redcross.no

أنا أعرف مكان وجود الشخص المفقود

يمكن للصليب الأحمر البحث فى معظم دول العالم. و لكن يفقد الكثيرون من الناس أفراد من عائلاتهم فى الدول الموجودة فى القائمة بالأسفل. لذلك قمنا بتحديد المعلومات التى نحتاجها للقيام بالبحث فى تلك الدول:

أفغانستان

تنقسم أفغانستان إلى محافظات و مناطق و قرى. إذا كان الصليب الأحمر سيقوم بعملية بحث فى أفغانستان يجب أن يتم تزويدنا بإسم المحافظة و المنطقة و القرية

للحصول على تلك المعلومات يمكنك إستخدام خدمة البحث على جوجل و كتابة: "أفغانستان (إسم المحافظة)-خريطة الغطاء الأرضى". إذا وجدت القرية عن طريق ذلك الرابط , عليك القيام بطباعة الخريطة و إرسم دائرة حول القرية المقصودة و من ثم أرسل إلينا الخريطة.

- قد تكون القرية غير واضحة المعالم. مثلاً أن يكون عدد سكانها كبير أو أن تكون المنازل منتشرة على مساحة كبيرة. لمساعدة الصليب الأحمر فى عملية البحث عن المفقود يمكن للشخص إستخدام أحد المعالم كنقطة بداية مثلاً سوق المدينة أو مبنى معروف أو مسجد أو جسر على نهر و القيام برسم خريطة توضح مكان وجود المفقود من تلك النقطة.
- لزيادة فرصة وصولنا للأسرة نرجوا تزويدنا بإسم رئيس القرية أو أفراد أسرته الآخرين الذين يعيشون فى نفس القرية أو الجيران أو الأصدقاء أو آخرين ممن يعرفون الأسرة. هؤلاء يمكن أن يكون لديهم معلومات عن مكان تواجد الأسرة.
- الصليب الأحمر لا يمتلك عادة معلومات أخرى غير التى يتم إمدادنا بها فى الإستمارة للوصول إلى الشخص المفقود. لا يوجد مكاتب سجل مدنى أو خدمة دليل الهاتف أو أى أنظمة عامة يمكن للصليب الأحمر إستخدامها. لذلك من المهم جداً أن تكون المعلومات فى الإستمارة مفصلة بقدر الإمكان.

- عادة ما يكون من الصعب أن نعرف إن كانت المعلومات المتاحة كافية بالنسبة لنا لنقوم بالبدء فى عملية بحث. إذا كان هناك حاجة لحوار مع مترجم مع الشخص الذى يبحث يمكنك الإتصال بنا مسبقاً. يمكننا إجراء محادثة مترجمة عن طريق الهاتف. و ذلك للتأكد من الحصول على كل المعلومات التى نحتاجها.
- إذا قمت بتعبئة الإستمارة بنفسك عليك الإتصال بنا قبل إرسالها. و ذلك لمراجعة المعلومات التى تم تعبئتها و تحديد إن كان هناك إمكانية للبدء فى عملية بحث بناءً على المعلومات التى تم جمعها.

الصومال

- تعتبر القبائل فى الصومال أمر مهم. يمكن تحديد مكان شخص من خلال القبيلة و بالتالى يمكن العثور عليه. و هنا لا نعنى فقط القبيلة الأساسية و لكن نعنى أيضاً فرع القبيلة أو العائلة. سنلقى فيما يلى نظرة عامة على القبائل الرئيسية فى الصومال.
- يجب الحصول على إسم الشخص الثلاثى: و هذا يعنى إسم الشخص المفقود و إسم والده و إسم جده. كما يجب إخبارنا بإسم المكان الذى يعيش فيه. عليك أن تتخذ أحد معالم المنطقة كنقطة بداية مثلاً مبنى معروف أو سوق أو جسر على نهر أو ما شابه. قم برسم خريطة توضح كيفية الوصول من تلك النقطة إلى منزل الشخص المفقود.
- لزيادة فرصة وصولنا للأسرة نرجوا تزويدنا بإسم أفراد أسرتك الآخرين الذين يعيشون فى نفس القرية أو الجيران أو الأصدقاء أو آخرين ممن يعرفون الأسرة. هؤلاء يمكن أن يكون لديهم معلومات عن مكان تواجد الأسرة.
- محطة راديو بى بى سى فى الصومال لديها فترة إرسال خاصة بالبحث عن الأشخاص المفقودين. إذا كنت ترغب فى البحث عن الشخص المفقود من خلال ذلك البرنامج يمكنك أن تطلب ذلك من الصليب الأحمر.

أثيوبيا

- فى أثيوبيا يكون إسم الفرد ثلاثى. يتكون الإسم من إسم الشخص و إسم والده و إسم جده. يجب دائماً تزويدنا بالإسماء الثلاثة لإجراء عملية البحث عن شخص مفقود.
- المدن فى أثيوبيا مقسمة إلى: كيفلا كيتيما و كيببلا و رقم المنزل. عليك بتزويدنا بتلك المعلومات إن كانت معروفة لديك.
- فى السابق كانت المدن مقسمة إلى وريدا (كفيتجنا) و كيببلا و رقم المنزل. إذا كان هذا التقسيم ما زال مستخدماً عندما غادر الشخص الباحث أثيوبيا, عليك ذكر ذلك فى إستمارة المعلومات.
- إذا كان الشخص الباحث لا يمكنه تزويدنا بالعنوان بتلك الطريقة, عليه رسم خريطة توضح لنا المكان الذى يعيش فيه الشخص المفقود. عليك أن تتخذ أحد معالم المنطقة كنقطة بداية مثلاً مبنى معروف أو سوق أو جسر على نهر أو ما شابه. قم برسم خريطة توضح كيفية الوصول من تلك النقطة إلى منزل الشخص المفقود.
- لزيادة فرصة وصولنا للأسرة نرجوا تزويدنا بإسم أفراد أسرتك الآخرين الذين يعيشون فى نفس القرية أو الجيران أو الأصدقاء أو آخرين ممن يعرفون الأسرة. هؤلاء يمكن أن يكون لديهم معلومات عن مكان تواجد الأسرة.

أنا لا أعرف مكان الشخص المفقود

إذا كنت لا تعرف مكان الشخص المفقود هناك شيان يمكن للصليب الأحمر أن يقوم بهما.

2) يمكن للصليب الأحمر أن ينشر صورة للشخص الذى يبحث عن مفقود. توجد قاعدة بيانات تابعة للصليب الأحمر الدولى فى جنيف يمكن للشخص نشر صورته بها. ستكون الصورة بالتالى متاحة للجميع. و تعتبر تلك طريقة جيدة لجعل نفسك مرئى للشخص الذى فقدته. إذا تعرف أحد على صاحب الصورة , سيقوم بالإتصال بالصليب الأحمر. و بالتالى سيقوم الصليب الأحمر بسؤال الشخص المُسجل فى قاعدة البيانات إن كان يرغب فى التواصل مع الشخص الذى يبحث عنه. الشخص المُسجل فى قاعدة البيانات هو من يقرر دائماً إن كان يرغب فى التواصل و ليس الصليب الأحمر.

هل توجد خطورة على الشخص الذى تبحث عنه؟

تقع المسؤولية على الشخص الذى يبحث فى تقدير الوضع المحلى فى منطقة البحث و عليه بالتالى تقرير إن كان من المناسب البدء بعملية البحث عن الشخص المفقود أم لا. لا يمكن للصليب الأحمر أن يقوم بعملية تقييم للمخاطر المحيطة. يقوم الصليب الأحمر عادة بالتحدث إلى الكثيرين من الناس للعثور عن الشخص المفقود. و بالتالى سيعلم الكثيرون فى المنطقة بعد وقت قصير أنه هناك بحث جارى عن شخص معين أو عائلة معينة. إذا كان هناك إمكانية ان تؤدى عملية البحث الشخص المفقود, فى تلك الحالة يجب تقييم إن كان سيتم البدء فى عملية البحث أم لا.

إرسال رسائل- الصليب الأحمر

يتم اللجوء إلى إستخدام خدمة رسائل-الصليب الأحمر عندما تكون خدمة البريد العادى غير متاحة بسبب الحروب و النزاعات أو الكوارث. خدمة الرسائل مجانية. يقوم الصليب الأحمر أيضاً بالتوسط للتواصل بين أسرى الحروب و المعتقلين المدنيين و بين أهلهم.

رسائل-الصليب الأحمر يجب أن تحتوى فقط على معلومات عادية. و لا يُسمح أن تحتوى على معلومات عن أمور دينية أو سياسية أو عسكرية. سيقوم الصليب الأحمر بقراءة الرسالة قبل إرسالها و حذف المعلومات التى لا يمكن تضمينها فى الرسالة إن وُجدت. لذلك يجب أن تكون الرسالة مكتوبة باللغة النرويجية أو الإنجليزية. يمكن إرفاق صور مع الرسالة و لكن لا يُسمح بإرسال أموال أو أغراض أخرى مع رسائل-الصليب الأحمر.

يتم كتابة الرسائل فى إستمارة موحدة و يتم تسليمها للصليب الأحمر. يتم توزيع الإستمارات من خلال شبكة الصليب الأحمر التى تحتوى على 190 منظمة للصليب الأحمر و الهلال الأحمر, و منظمة الصليب الأحمر الدولى (ICRC) و إتحاد منظمات الهلال الأحمر (IFRC).

كنت ترغب فى إرسال رسالة-الصليب الأحمر.

البحث عن الأشخاص المفقودين بسبب الحرب العالمية الثانية

يمكن للصليب الأحمر محاولة جمع معلومات عن أسرى الحرب و الأسرى الذين تم وضعهم فى مخيمات التعذيب و الجنود الألمان فى النرويج خلال الحرب العالمية الثانية و الجنود على الخطوط الأمامية و ما شابه.

متى يمكننى الحصول على رد من الصليب الأحمر؟

بعد معالجة القضية عند الصليب الأحمر النرويجى نرسل لك تأكيد بذلك من خلال البريد الألكترونى أو البريد العادى. يتم بعد ذلك إرسال القضية للدولة التى ستم فيها عملية البحث.

قد يستغرق الأمر نصف عام قبل أن يتلقى الصليب الأحمر النرويجى رد فى القضية. عندما نتسلم الرد سنقوم بالإتصال بك لإعلامك بالنتائج. ستتسلم رد منا فى كل الأحوال و بغض النظر عن النجاح فى عملية البحث من عدم إعلان المعلومات