

# ÅRSRAPPORT

 Røde Kors Tromsø

2023.



# STYRELEDERS FORORD

Kjære frivillige, kjære medlemmer og kjære ansatte: TAKK!

Takk for den helt utrolig fantastiske innsatsen dere gjør i Tromsø Røde Kors. Takk til alle visitorer som er gode medmennesker for innsatte i fengslet. Takk til vitenstøtter som bidrar til at vitner får hjelp i en vanskelige situasjoner. Takk for at dere som drar på besøk slik at eldre får noen å snakke med. Takk for at dere åpner dørene på Fellesverket og lager god mat og gir en trygg møteplass for ungdom. Takk til alle Medkvinner som hjelper nyankomne med den vanskelige oppstarten i et nytt og ukjent samfunn. Tusen takk til alle hjelpekorpsmedlemmer som er i beredskap i redningstjenesten. Takk til alle dere dere som gir av dere selv og bidrar på Norsktraining, i sygruppe, med Leksehjelp, som Mentorfamilie, med Gatemebling, som TURBO-frivillige, pasientverter på UNN, som sjåfører, verter i Turgruppa og som vaffelstekere.

Hver og en av dere, og alle vi i lag, gjør en fantastisk innsats for de humanitære verdier vi står for slik at vi får ett tryggere samfunn. I 2024 starter vi opp en ny satsning «Nettverk etter soning». Dette retter seg mot en gruppe som ofte står alene og på bar bakke – og trenger hjelp til å komme seg i gang med livet igjen etter lang tids soning. Dette blir viktig og krevende.

Også i 2023 har krigen i Ukraina og den forferdelige konflikten i og rundt Gaza påvirket også oss i Tromsø. Det er allerede kommet mange Ukrainere hit. Vi må nok også anta at det kan komme flere skadde og flyktninger fra Palestina når krigføringen der forhåpentligvis opphører. Som lokalforening er det vår oppgave å ta imot de som kommer til kommunen vår – vi dømmer ikke, vi tar ikke parti – vi hjelper de mennesker som har et hjelpebehov.

Klimaendringene har medført mer ekstremvær. Når jeg skriver dette har Widerøe kansellert alle flyvninger nord for Trondheim, Sandnessundbrua er stengt, taket til Bryggejentene i Erfjord er blåst bort. Tromsø Røde Kors er en beredskapsorganisasjon – og alle dere medlemmer og frivillige kan bidra når det er akutte – og langvarige kriser på gang.

Jeg vil også takke vår administrasjon og alle flotte ansatte. Dere er det viktige navet i organisasjonen som gjøre det mye enklere for oss alle andre å være frivillige. Jeg vil spesielt trekke frem det viktige arbeidet som førte frem til en samarbeidsavtale med Tromsø kommune, verd 2,5 millioner kroner pr år.

Fortsett å være frivillig. Fortsett å være til nytte for noen som trenger det. Vær en god ambassadør for Røde Kors og fortell gjerne til venner og bekjente at vi trenger enda flere frivillige.

Jeg er stolt av dere alle – Tusen takk

Tor André Skjelbakken

Lokalforeningsleder i Tromsø Røde Kors



# FRIVILLIGPLEIE.

"Frivillighet" er ett av våre syv prinsipper og er selve kjernen i Røde Kors sitt arbeid. Uten frivillige – ingen aktivitet i Tromsø Røde Kors. Vi har derfor et bevisst forhold til frivilligpleie gjennom året, særlig gjennom sommeravslutningen og Inspira.

## Sommeravslutningen

Sommeravslutningen i juni er en trivelig og uformell tradisjon i lokalforeninga vår. Her griller vi sammen og blir bedre kjent.



## Inspira

I desember arrangerte vi Inspira, vår årlige fest for frivillige, på Fellesverket. Her møtte hele 120 frivillige. Det ble servert god mat, taler ble holdt, gaver ble delt ut og Tromsø Akademiske kvinnekor stilte i år også opp og sang vakre sanger for oss. Vi hadde også et juleverksted hvor man kunne lage kreative julekort og julepynt som senere ble gitt til Visitortjenesten og Besøktjenesten for videre utdeling til innsatte i fengslet og til hjemmeboende eldre i jula.



# ÅRSBERETNINGER

## TROMSØ RØDE KORS 2023.

- 1.0 Tromsø Røde Kors – Administrasjonen
- 2.0 Tromsø Røde Kors Omsorg
- 3.0 Tromsø Røde Kors Hjelpekorps
- 4.0 Tromsø Røde Kors Ungdom
- 5.0 Tromsø Røde Kors Frivilligsentral



# 1. ÅRSBERETNING – TROMSØ RØDE KORS ADMINISTRASJONEN



## 1.0 Styret og valgkomiteen

Roller	Medlemmer i lokalstyret i 2023
Leder	Tor André Skjelbakken
Nestleder	Ingvild Brox Kielland
Medlem	Eli Johanne Carstens (representant for Omsorg)
Medlem	Heidi Johansen
Medlem	Tor Arne Hanssen
Medlem	Robert Isaksen
Varamedlem	Hilde Dybwad
Varamedlem	Hanne-Ma Markussen
Representanter fra lokalrådene	Jørn Olsen (leder Hjelpekorps) Sunniva Hestsveen (leder Ungdom) Solveig Therese Lakseide (leder Ungdom fra 1.9.2023)

Roller	Medlemmer i valgkomiteen i 2023
Leder	Knut Magne Wilhelmsen
Medlem	Gunn Marit Schultz
Medlem	Audhild Høyem
Medlem	Alf Furu

# 1.1 Styrets arbeid

**Antall styremøter i 2023: 6**

**Antall saker behandlet: 61**

Styret har arbeidet godt sammen og har hatt styremøter både fysisk på Røde Kors-huset og digitalt på Teams. AU, bestående av styreleder, nestleder og daglig leder, har hatt egne møter for å forberede saker til styremøtene.

Våren 2023 gjennomførte styreleder sammen med daglig leder en rekke politikermøter som resulterte i et fast driftstilskudd på 2,5 millioner kroner fra Tromsø kommune fra 2024.

Styret har også hatt beredskapsøvelser i regi av Beredkapsutvalget, og styreleder deltok som delegat på Landsmøtet 6.-8. oktober 2023 på Lillestrøm.

Vi har i løpet av året hatt besøk av styreleder og daglig leder på distriktet i Troms Røde Kors.

# 1.2 Røde Kors – huset

Det er utarbeidet en plan for oppussing og opprusting av Røde Kors-huset. Administrasjonen har fulgt planen gjennom året. Georg Wasseng sluttet i rollen som vaktmester i juni etter mange års uvurderlig innsats. På høsten startet vi samarbeid med Habil forvaltning om vaktmestertjeneste. Habil har også bistått i forbindelse med flere oppussingsprosjekt gjennom året.

I 2023 har vi gjennomført følgende utbedringer

- Montert musebørste langs husveggen, med unntak av vegg mot Mellomvegen
- Hybel 4 er pusset opp med nymalte vegger og nytt gulv
- Veranda mot nord er revet. Den vurderes bygget opp igjen i løpet av 2024
- Nytt hyllesystem er snekret i lagerrommet til Hjelpekorpsset for enklere lagring av dukker
- Gjennomført EI-kontroll i hele huset
- Ny lyssetting og utbedringer knyttet til det elektriske på Lillestua
- Ryddedag i samarbeid med ungdommer fra Ramfjord skole fra faget «Innsats for andre», samt vaske- og ryddedag i samarbeid med ungdommer fra Langnes ungdomsskole på OD-dagen.



## 1.3 Ansatte i Tromsø Røde Kors



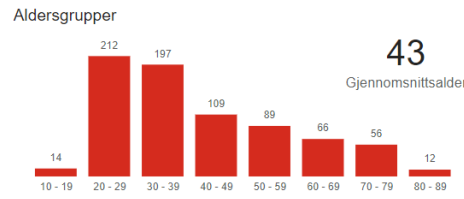
Ansatt	Tittel	Stillingsprosent
Kari Lydersen	Daglig leder	100 % fast stilling
Nina Moe-Nilssen	Rådgiver Administrasjon	100 % fast stilling
Maria Birkely	Rådgiver Kommunikasjon og administrativ støtte	50 % fast stilling
Hanne Sofie Roaldsen	Leder Frivilligsentralen i Tromsø Røde Kors (fra 1. september)	100 % fast stilling
Thomas Katten Gladsø	Rådgiver Oppvekst (fra 1. juni) Leder Frivilligsentralen (til 1. juni)	100 % fast stilling
Pernille Lind Hjertø	Rådgiver Migrasjon (til 1. august)	100 % fast stilling
Nihal Afana	Rådgiver Migrasjon (fra 1. august) Rådgiver Medkvinner (frem til 1. august)	100% fast stilling 50 % fast stilling
Silje Folkvord	Rådgiver Besøktjenesten (fra 1. april)	100% fast stilling
Ingvild Skaarseth	Rådgiver Besøktjenesten og Leksehjelpen (til 1. april) Rådgiver Oppvekst (fra 1. april)	100% fast stilling
Odd-Bjørn Sørnes	Seniorrådgiver Hjelpekorps, samt Eksterne kurs	100 % fast stilling
Karen Nilsen	Rådgiver Gatemegling, Visitortjenesten og Vitnestøtte (til 1. mars) Gruppeleder Oppvekst (fra 1. mars)	100 % fast stilling (50% stilling i perioden 14. mars-2. juli)
Fanny Katrine Olsen	Konsulent Oppvekst (fra 1. november)	100% fast stilling
Bata Diallo	Konsulent Oppvekst (fra 4. september)	100% engasjement
Odd-Christian Lilleeng	Rådgiver Oppvekst	100 % fast stilling
Irmelin Melkild	Konsulent på Fellesverket (til 1. mars)	40 % fast stilling
Georg Wasseng	Vaktmesteroppgaver (til 1. juli)	Timebetalt stilling
Rigmor Reithe	Renhold	Timebetalt stilling
Darya Kudari	Konsulent vikar (fram til 1. sept)	Timebetalt stilling

# 1.4 Frivillighet i Tromsø Røde Kors 2023

## Generelt om våre frivillige

Ved utgangen av 2023 hadde vi 479 unike frivillige registrert i Tromsø Røde Kors. Dette er en nedgang fra året før, men representerer ikke frivillighetsutviklingen vår. Årsaken er at vi har videreført ryddearbeidet i våre systemer, samt tatt i bruk et annet datasystem for mer korrekt telling av frivillige. Tallet har nok derfor tidligere år vært kunstig høyt.

Også i 2023 var Hjelpekorpset desidert største aktivitet, etterfulgt av Besøktjenesten. Frivilligmassen vår består av 64 % kvinner og 36 % menn, og gjennomsnittsalderen er 43 år.



**"Frivillighet" er ett av våre syv prinsipper og er selve kjernen i Røde Kors sitt arbeid.**

**Ved utgangen av 2023 hadde vi 479 unike frivillige registrert i Tromsø Røde Kors.**

**Også i 2023 var Hjelpekorpset desidert største aktivitet, etterfulgt av Besøktjenesten.**

## De seks største aktivitetene i Tromsø Røde Kors i 2023

- Hjelpekorpset: 145
- Besøktjenesten: 109
- Sykehusverter på UNN: 49
- Medkvinner: 33
- Norsktrainingen: 28
- Fellesverket: 22

Røde Kors i Norge har 365 lokalforeninger. Tromsø Røde Kors er blant de ni største lokalforeningene.

Hjertelig takk til alle våre frivillige for god, dedikert innsats i Tromsø i 2023!

## Tall for Norges Røde Kors 2023

- 41 729 frivillige
- 147 648 medlemmer
- 18 distrikter
- 365 lokalforeninger frivillige

**Røde Kors sin andel nasjonalt av verdiskapning fra frivillig innsats er betydelig og tilsvarer 1,4 milliarder kroner per 2023**





## Mottak av nye frivillige

### Nye frivillige i 2023

I 2023 meldte 446 nye frivillige seg til Tromsø Røde Kors. I snitt utgjør dette i underkant av ni nye frivillige per uke. Vi opplever derfor en jevn og stor strøm av nye frivillige til lokalforeningen vår. Mange av de som melder seg blir ikke frivillige likevel. Dette er en nasjonal trend og noe Norges Røde Kors og vi i Tromsø Røde Kors jobber med.

**Det meldte seg i snitt 9 nye frivillige per uke til Tromsø Røde Kors i 2023**

**September er den måneden i året da desidert flest melder seg som ny frivillig, etterfulgt av januar og februar**

### Ny mottaksprosess

I 2023 endret vi mottaksprosessen for nye frivillige. Målet var å effektivisere mottaket og korte ned ventetiden fra frivillige melder seg til de har valgt aktivitet. Trenden i Norges Røde Kors har vært at om lag 60 % av de som melder seg som frivillig aldri kommer ut i aktivitet. Dette er blant grunnen til at vi de siste årene, og særlig i 2023, hadde ekstra fokus på å endre og bedre mottaket av nye frivillige til Tromsø. De nye mottaksrutinene som vi har implementert er laget med inspirasjon fra Bergen Røde Kors.



Tidligere år har vi operert med informasjonsmøter, noe som har bidratt til unødig lang «onboarding»-tid. Vi har nå gått over til et system hvor vi benytter et digitalt spørreskjema som sendes på epost kort tid etter at en frivillig har meldt seg som frivillig på mittrodekors.no. Her kan frivillige krysse av for ulike forhold som gjelder deres konkrete situasjon og ønske. Vi ser for eksempel at nesten 50% vet hvilken aktivitet de vil bidra i allerede når de melder seg som frivillig. Videre ser vi at om lag 13 % av de som besvarer spørreskjemaet ønsker videre oppfølging på engelsk. Ved å få slike raske avklaringer tidlig i mottaksprosessen blir mottaket mer effektivt for både nye frivillige og ansatte.

I 2023 var det hele 69 % (310 av 446), i motsetning til i 2022 hvor det var kun 35 % (185 av 528), av de som meldte seg som frivillig, som faktisk kom så langt i mottaksprosessen som å velge en aktivitet de ønsket å bidra i. Og mens det i 2022 kunne ta flere uker før et informasjonsmøte ble avholdt, så kan det i dag gå bare et par dager fra noen har meldt seg som frivillig til de har valgt aktivitet. Vi konkluderer derfor med at endringen til nytt mottak har vært positivt, ført til økt effektivitet og kortet ned ventetiden for frivillige.

Mottaksarbeidet gjøres i samarbeid mellom leder i Frivilligsentralen og administrasjonen.

### Kursing av våre frivillige

Nye frivillige må gjennomføre et obligatorisk startkurs. Det ble arrangert 14 slike startkurs på Røde Kors-huset og ett digitalt på Teams, hvor det totalt deltok 194 frivillige i 2023.

I tillegg har det vært gjennomført psykososialt førstehjelpskurs og grunnkurs førstehjelpskurs gjennom året. I 2024 blir disse to sistnevnte kursene ikke lenger avholdt av Frivilligsentralen for alle frivillige, men heller på forespørsel fra aktivitetsleder for den enkelte aktivitet. Dette fordi disse kursene ikke lenger er obligatorisk for nye frivillige.

**For å sikre at frivillige blir tryggest mulig i rollen som frivillig, er det et krav at alle gjennomfører et obligatorisk startkurs**

Frivilligsentralen har hatt ansvar for gjennomføring av startkurset, psykososialt førstehjelpskurs og grunnkurs førstehjelp i 2023.

Enkelte aktiviteter krever ytterligere kursing. Gjennomføringen av disse har den enkelte aktivitet ansvar for.

# 1.5 Medlemskap i Tromsø Røde Kors i 2023

## Medlemskap i Røde Kors

I tillegg til eller som et alternativ til å være frivillig, kan du støtte Røde Kors økonomisk gjennom en årlig medlemskontingent. På den måten støtter du din lokale Røde Kors-forening og bidrar til å styrke det humanitære arbeidet i ditt nærmiljø.

Vil du bli medlem? Les mer: [rodekors.no/bli-medlem/](https://rodekors.no/bli-medlem/)

Ved utgangen av 2023 hadde vi 2489 registrerte medlemmer i Tromsø Røde Kors. Dette er en relativt stor nedgang fra 2838 medlemmer i 2022.

Nedgangen i antall medlemmer det siste året, skyldes trolig redusert bemanning fra feltselgere knyttet til verving av nye medlemmer og givere i Tromsø by.

Vi ønsker å takke alle som er medlem i Røde Kors!

Beredskapsutvalget jobber innenfor Landsstyrets vedtatte strategiske plan for samfunnssikkerhet og beredskap, og er et rådgivende og utøvende organ for lokalforeningen i spørsmål som berører Tromsø Røde Kors sitt beredskapsarbeid.

Hovedoppgavene til Beredskapsutvalget er å koordinere lokalforeningens samlede beredskapsarbeid, styrke krisehåndteringsevner i hele organisasjonen, samt bistå foreningen generelt i krisehåndtering

# 1.6 Beredskapsutvalget

Leder i Beredskapsutvalget: **Gunn Schultz**

Antall møter: **5**

Antall frivillige: **6**

## Beredskapsorganisasjon

Røde Kors er en beredskapsorganisasjon og støtteaktør til norske myndigheter i tilfelle krig, kriser og større uønskede hendelser. Som beredskapsorganisasjon, responderer Røde Kors-frivillige jevnlig på uønskede hendelser og kriser både lokalt og nasjonalt. Frivillighetens unike lokale tilstedeværelse og kompetanse gjør frivilligheten til en uunnværlig del av den helhetlige norske beredskapen. De siste årene har frivillige i Tromsø Røde Kors lagt ned en betydelig innsats for mennesker i sårbare livssituasjoner, blant annet gjennom omfattende mobilisering under pandemien og ved ankomst av flyktninger med mer.

## Beredskapsutvalgets arbeid i 2023

Tromsø Røde Kors har inngått en samarbeidsavtale med Tromsø kommune om beredskap og innsats under kritiske hendelser i vår kommune. Beredskapsutvalget vårt koordinerer innsatsen fra Tromsø Røde Kors.

Beredskapsutvalget (BU) har hatt fem møter og arrangert tre beredskapsøvelser med styret og ansatte. Beredskapsøvelsene har blitt arrangert for å få innspill til tiltakskort som er en viktig del av beredskapsplanen. BU har i 2023 hatt fokus på å revidere beredskapsplanen, samt utvikle en strategi for samfunnssikkerhet i Tromsø Røde Kors. Dette er noe vi vil jobbe videre med i 2024.



**Bildetekst:**

I november ble det gjennomført en beredskapsøvelse. Her fikk medlemmer av styret, frivillige og ansatte et case som måtte diskuteres. Øvelsen ga viktige erfaringer som blir brukt til å forbedre beredskapen i hele organisasjonen vår.

# 1.7 Kommunikasjon og synlighet

## Kommunikasjonsarbeidet vårt i Tromsø

Vi har et aktivt og bevisst forhold til å synliggjøre våre aktiviteter og frivilliges innsats, samt drive holdningsskapende arbeid og være synlig for kommunen og andre bidragsytere gjennom ulike kanaler.

Vårt kommunikasjonsarbeid lokalt støtter seg til Norges Røde Kors sin nasjonale kommunikasjonsplan for 2023, som igjen bygger på hovedprogrammet og samfunnsmålene til Røde Kors i perioden 2021-2023.

### Kommunikasjonskanaler i Tromsø Røde Kors

- Facebook
- Instagram
- YouTube (til videolagring)
- Nettsiden
- Brosjyrer og årsrapport
- Standvirksomhet
- Pressemeldinger ved behov

## Eksempler på hvordan vi jobber med samfunnsmålene i vårt kommunikasjonsarbeid

### Samfunnsmål: Redde liv globalt og lokalt

Globalt: Tromsø Røde Kors har et bevisst forhold til å dele videre viktige «nasjonale» innlegg for å bistå nasjonalkontorets arbeid for å redde liv globalt.

Lokalt: I Tromsø har vi likevel et større fokus på det som omhandler å redde liv lokalt. Dette gjør vi for eksempel ved jevnlig å dele informasjon om:

- Hjelpekorpsset sin innsats og aksjoner
- Beredskapsutvalgets øvelser og arbeid
- Behovet for førstehjelpskunnskaper i befolkningen i Tromsø hvor vi oppmuntrer til å delta på førstehjelpskurs og ha egenberedskapen i hjemmet i orden
- Synliggjøring av Røde Kors sin årlige Førstehjelpskampanje 8. mai, samt andre førstehjelpskurs vi har
- Informasjonssiden Varsom.no med tanke på skredfare

### Samfunnsmål: Trygg oppvekst

Vi retter jevnlig søkelys på

- Barn og unges behov for tilhørighet og styrking av unges psykiske helse, samt barn fra lavinntektsfamilier, ved å synliggjøre tilbudene våre på oppvekstfeltet, for eksempel Fellesverket, Røde Kors Ungdom, Leksehjelp, Gatemegling, TURBO, og distriktets aktivitet, Ferie for alle m.m.

### Samfunnsmål: Liv i verdighet

Vi synliggjør de største humanitære behovene i Tromsø på ulike felt ved å ha jevnlig fokus på

- Våre mange aktiviteter for eldre i Tromsø Røde Kors, og også formidle eldre generelt som en ressurs!
- Økt integrering gjennom våre mange migrasjonsaktiviteter
- Våre andre humanitære aktiviteter: Frivilligverter på UNN, Mentorfamilie, Visitortjenesten m.m.

## Sosiale medier

Følgere på Facebook: 3778

Følgere på Instagram: 823

Vi ser en jevn økning i antall følgere

på både Facebook og Instagram fra året før. Vi har en noe eldre følgermasse på Facebook sammenlignet med Instagram, men kvinneandelen er høyere enn menn i begge kanaler.

Bildetekst: Norges Røde Kors valgte å bruke innhold fra Tromsø Røde Kors som en del av åpningen av påsken 31. Mars 2023. I videoen danser Odd Bjørn Sørnes og Astrid Hansine Lauesen til Dancing queen på sanitetsvakta til skøytedisko NODA. Ida-Mari Ravn filmet videoen.



## Standvirksomhet

Vi deltar på stander gjennom året for å være synlig og tilgjengelig for spørsmål i lokalbefolkningen. I 2023 deltok vi på blant annet Expo ved UiT- Norges Arktiske Universitet, på Frivillighet i sentrum, samt Verdensdagen for psykisk helse på rådhuset.



## Lokalaviser

Jevnlig er Tromsø Røde Kors omtalt i lokalaviser gjennom året – enten som følge av at vi blir oppsøkt for saker og kommentarer, eller som et resultat av pressemeldinger sendt fra oss.



[www.nordlys.no/fant-den-omkomne-begravd-i-snomassene/s/5-34-1775396?key=2023-04-24T17:14:59...](http://www.nordlys.no/fant-den-omkomne-begravd-i-snomassene/s/5-34-1775396?key=2023-04-24T17:14:59...)

## Fant den omkomne begravd i snømassene



UTFORDRENDE: Redningsmannskap måtte ta flere vanskelige sikkerhetsvurderinger før de kunne ta seg inn i skredområdet på Kvaløya søndag. Det forklarer fagleder for skred i Tromsø Røde Kors Hjelpekorps, Tor André Sjøllbakken. Foto: Karoline Sveen og Yngve Larsen/Tromsø Røde Kors Hjelpekorps.

## 2. ÅRSBERETNING – TROMSØ RØDE KORS OMSORG



Følgende aktiviteter sorterer organisatorisk under Omsorg i Tromsø Røde Kors\*:

Sosial inkludering	Oppvekst	Migrasjon
Besøktjenesten	Aktivitetsklubben for barn	Flyktningguide og Vennefamilie
Nettverk etter soning	Fellesverket	Kvinnegruppa
Visitortjenesten	Gatemegling	Medkvinner
Vitnestøtte	Leksehjelpen	Norsktreningen
	Mentorfamilie	
	Utstyrsbasen TURBO	

Styremedlem, Eli Johanne Carstens, hadde i 2023 ansvar for oppfølging og rapportering til styret med hensyn til omsorgsaktiviteter i Tromsø Røde Kors.

\*Tromsø Røde Kors har ytterligere omsorgsaktiviteter enn de nevnt over, men disse er organisatorisk underlagt Frivilligsentralen. Les derfor mer om disse omsorgsaktivitetene under punkt 5.0 Frivilligsentralen.



Foto: Vill Foto

# 2.1 Sosial inkludering

## 2.1.1 Besøktjenesten

**Rådgiver: Ingvild Spinn Skaarseth/ Silje Folkvord**

**Aktive frivillige: 109**

**Antall deltakere (anslagsvis): 160**

**Besøktjenestens overordnede mål er å forhindre eller lindre ensomhet ved å tilrettelegge for gode menneskemøter og sosiale aktiviteter**

2023 har vært et år med vekst og utvikling for Besøktjenesten (BT). Vi har opplevd en dobling av antall koblinger – fra 23 til 50 nye frivillige i aktivitet, nedgang i ventelister, økt samarbeid med kommunehelsetjenesten, og gode tilbakemeldinger og konstruktiv kritikk fra frivillige. Samtidig har vi måttet nedprioritere de faste ringerundene og temakvelden til aktive frivillige for å kunne møte pågangen av nye frivillige. Frivilligpleie må derfor prioriteres i 2024.

Administrativt ser vi at prosedyrene utviklet for BT de siste årene fungerer bra. Vi har jevn rekruttering av frivillige og har holdt ni Besøktjenestekurs. Nye og gamle administrative frivilligkrefter har bidratt på flere vis, blant annet til at ventetiden for de som ønsker besøksvenn har gått ned. Kobling av nye frivillige går også raskere da vi har flere aktiviteter å koble dem i. I november samlet vi for første gang de nåværende administrative frivillige til et felles møte som Ressursgruppe Besøktjenesten! Møtet resulterte i flere viktige forbedringer og økt engasjement.

Besøktjenestens ansatt fortsetter arbeidet med å tilby besøksvenn (1-til-1) til de som trenger det, primært hjemmeboende, og har i tillegg trappet opp samarbeidet med eldreinstitusjonene i byen. Her tilbyr vi først og fremst besøksvenn med hund og besøksvenner som kobles til sykehjemsavdelinger (istedenfor enkeltpersoner).

Høsten 2023 gikk det årlige *Besøksvenn med hund*-kurset av stabelen hvor vi fikk seks flotte ekipasjer til Tromsø og én til Nordreisa. Samlet sett har vi nå åtte aktive besøksvenner med hund (BVH) i Tromsø, og alle de seks sykehjemmene i byen har fått fast besøk. I tillegg har vi fått en egen ressursgruppe for BVH med tre administrativt frivillige, og en profesjonell hundefotograf som tar bilder for oss på frivillig basis. Første samling for hele BVH-miljøet er satt til januar 2024 og vi er veldig fornøyde med å få samlet et fagmiljø rundt tjenesten.

Organisatorisk har vi i 2023 samlet alle våre eldreaktiviteter i Tromsø Røde Kors og deres frivillige under aktiviteten Besøktjenesten. Dermed er Turgruppa, Torsdagstrimmen og Tirsdagstreffet, også referert til som «sosiale møteplasser for eldre», nå organisatorisk underlagt Besøktjenesten og ikke lenger under Frivilligsentralen i Tromsø Røde Kors. Likevel fortsetter Frivilligsentralen å ha ansvar for praktisk bistand og tilrettelegging, samt rapporteringer knyttet til disse aktivitetene og deres frivillige. Årsberetninger for disse tre aktivitetene er derfor å finne under 5.0 Frivilligsentralen.

## 2.1.2 Visitortjenesten

**Leder:** Anne-Kari Johnsen, nestleder John Selfors

**Rådgiver:** Karen Nilsen

**Aktive frivillige:** 11

Ressursgruppen har i 2023 bestått av: Leder: Anne-Kari Johnsen og nestleder John Selfors. Visitorgruppen har i 2023 bestått av 11 medlemmer, inkludert leder og nestleder.

Både innsatte og ansatte i fengselet i Tromsø gir tilbakemelding om at vår tilstedeværelse er verdsatt.

Aktivitetene våre i 2023 har vært gjennomføring av felles besøksdager omtrent annenhver mandag. Fengselspresten har vært en viktig aktør i dialog med fengselet for å avklare hvem av de innsatte som ønsker besøk. Det er viktig med forutsigbarhet knyttet til gjennomføring av besøk, både for visitorene, de innsatte og ansatte ved fengselet.

Det har vært gjennomført jevnlig besøk på både avdeling for høy risiko og avdeling for lav risiko. Fordi fengselet ikke lenger loggfører alle besøk, så er antall besøk usikkert. De visitorer som avsluttet sin besøks-avtale med innsatte, på grunn av endt soning eller overflytting til annet fengsel, har gjort avtale med andre innsatte som ønsker besøk av visitor.

I tillegg til ordinære samtale-besøk, så har vi gjennomført 8 pizzakvelder fordelt gjennom året for innsatte på avdeling for høy risiko, noe de setter stor pris på. Under noen pizzakvelder har det i tillegg vært arrangert konsert eller bingo. Visitortjenesten var også delaktig på sommerfest hvor vi bidro med grillmat og brus. Videre deltok flere visitorer, tradisjonen tro, på gudstjenesten i fengslet på julaften. Det ble også delt ut julegaver til alle innsatte. Innhold i julegavene: pulverkaffe, sjokolade, bomullssokker og ullsokker.

Visitortjenesten har møttes til frivilligpleie noen ganger i løpet av året. Under disse møtene har det vært servert noe godt å spise, samt at visitorene har fått delt erfaringer og diskutert potensielle problemstillinger knyttet til tjenesten.



Samtalene med en visitor har stor betydning for innsatte som ønsker dette og en-til-en samtaler på cellene er prioritert aktivitet. Men Tromsø Røde Kors sin visitortjeneste ønsker også å fortsette med pizzakvelder og ev. andre arrangement ettersom dette favner flere enn dem med visitoravtale.

Bildetekst: Noen av de fine visitorene i Tromsø Røde Kors som jevnlig besøker innsatte i Tromsø fengsel. Tenk så fint å bli møtt av en av disse for en prat når dagene i fengslet blir lange!

**Visitortjenesten er et tilbud til innsatte i Tromsø fengsel som ønsker besøk og samtale med en upartisk og nøytral person utenfor Kriminalomsorgen. Dette gjelder også innsatte som sitter i varetekt med restriksjoner med hensyn til brev, besøk og media.**

**Målet med Visitortjenesten er at den innsatte ved besøk skal få et avbrekk i en hverdag som ofte preges av isolasjon og ensomhet. Besøkene foregår primært på cella og har en varighet på ca. 1 time.**

**All kontakt mellom innsatt og visitor opphører når den innsatte løslates eller overføres til annet fengsel.**



## 2.1.3 Vitnestøtte

**Rådgiver: Karen Nilsen**

**Aktive frivillige: 7**

**Antall oppdrag: 37**

Tromsø Røde Kors, Nord-Troms og Senja tingrett og Hålogaland Lagmannsrett har i 2023 samarbeidet om vitnestøtteordningen. Samarbeidsavtalen evalueres årlig.

Opplæring av vitnestøtter skjer etter Røde Kors-skolens opplæringsprogram, herunder obligatoriske Røde Kors-kurs for frivillige og kurs for vitnestøtter. Røde Kors ved

nasjonalkontoret har kurset til sammen åtte nye vitnestøtter i løpet av året.



I samarbeid med domstolene har vitnestøtter mulighet til å sette seg opp på oppdrag som vitnestøtte i rettsaker oppdatert fra domstolene. Det er i løpet av 2023 registrert 37 oppdrag.

Det har vært arrangert en felles middag og erfaringsutveksling i løpet av året.

Foto: Røde Kors

**Aktiviteten Vitnestøtte bidrar med psykososial bistand til vitner på Tinghuset i Tromsø. Gjennom Vitnestøtte-ordningen får mennesker som er innkalt som vitner medmenneskelig støtte, veiledning og praktisk hjelp i noe som kan oppleves som en ukjent og skremmende situasjon.**

**Den frivillige kan være en samtalepartner for vitnet både før og etter vitneforklaringen.**

**Vitnestøttene får grundig opplæring og har taushetsplikt.**

## 2.1.4 Nettverk etter soning

Aktiviteten Nettverk etter soning planla oppstart i 2023. Da oppstarten ble utsatt til 2024, har arbeidet i 2023 bestått av kartlegging, økonomiplanlegging og dialog med relevante samarbeidspartnere.

## 2.2 Oppvekst

### 2.2.1 Leksehjelp

**Rådgivere:**

**Ingvild Skaarseth (til desember)/**

**Thomas Katten Gladsø (fra desember)**

**Aktive frivillige: 19**

**Antall deltakere: 30**

I 2023 hadde Leksehjelpen totalt 41 åpningsdager, og vi estimerer 30 unike deltakere.

Vi startet året med å ha åpent to dager i uken, men på grunn av sviktende deltakertall ble tilbudet redusert til én dag. Denne åpningsdagen er lagt til mandager, noe som sammenfaller med Fellesverkets sosiale møteplass for ungdom. På den måten kan deltakerne på Leksehjelpen kombinere skolearbeidet med sosialt samvær og også benytte seg av Fellesverket sitt gratis mattilbud.

Det kan se ut som endringen i åpningstid har resultert i en liten, men ønsket nedgang i snittalder på deltakerne. Samtidig har vi hatt en generell nedgang i antall deltakere. Dette er noe vi ser over hele landet – at det er stadig færre deltakere til Leksehjelpen, men årsakene til dette er uklare.

Som følge av økte besøkstall og medfølgende støy på Fellesverket, så flyttet Leksehjelpen opp i de nyoppussede kontorlokalene i andre etasje høsten 2023. Frivillige opplever støyreduksjonen som positivt. Likevel blir Leksehjelpen mindre synlig og tilgjengelig. I 2024 vil vi derfor satse på å synliggjøre Leksehjelpen ytterligere, og styrke internrekrutteringen til Leksehjelpen på huset.

**Leksehjelp tilbyr elever fra 11 år og oppover. Våre frivillige leksehjelpere har kompetanse på generelt grunnskolepensum, samt mer spesialisert pensum fra videregående skole, og de kommer fra mange ulike fagmiljøer.**

**Leksehjelpen bidrar til at flere elever kan oppleve mestring i skolehverdagen ved å tilby en arena hvor de kan få hjelp med leksene fra trygge og kompetente voksne i rolige omgivelser**

### 2.2.2 Gatemegling

**Rådgiver: Karen Nilsen**

**Aktive frivillige: 7**

**Antall deltakere: 219**

#### Instruktørutdanning

Gatemeglingskontoret hos Røde Kors utdanner alle instruktører – både voksne og ungdom. Frivillige blir en del av gatemeglingsnettverket etter endt instruktøropplæring. Gatemeglingskontoret bidrar med støtte, faglig veiledning og videre opplæring.

**Røde Kors Gatemegling jobber med volds- og kriminalitetsforebygging gjennom å tilby ungdom i alderen 13- 25 år konkrete redskaper i konfliktløsning. Målet er å gi ungdommer kunnskap og ferdigheter til å løse egne og andres konflikter på lavt nivå og der ungdom ferdes – «på gata». Vi bygger nettverk med frivillige og samarbeidspartnere som arbeider sammen med ungdom for å skape trygge miljø og fellesskap**



Sertifiseringsverksted for aktive frivillige ble avholdt digitalt februar 2023, og nasjonalt instruktørverksted voksen for nye frivillige instruktører i Norge ble avholdt på Fellesverket i Tromsø november 2023.

Bildetekst: Nasjonalt instruktørverksted voksen på Fellesverket i Tromsø.

### **Antall ungdommer deltatt på verksteder 2023: Totalt 219 deltakere**

6 konfliktverksted i regi av Tromsø Røde Kors

7 miniverksted i regi av Tromsø Røde Kors

I tillegg er det utført miljøarbeid på Fellesverket i Tromsø Røde Kors.

### **Samarbeidspartnere**

Samarbeidspartnere i 2023 har vært Utekontakten\*, Breivang vg. skole, Trygg Læring\*, Konfliktrådet\*, SLT Tromsø kommune\*, Mobbeombudet Troms fylke\*, Ishavsbyen vg. skole, Kvaløysletta vg. skole, Tromsø Fengsel og Røde Kors Ungdom og samarbeidsnettverket Cypro (The Coordinated Youth Project).

\* - disse utgjør Fagråd Gatemebling, et møteforum for å utvikle nettverk og samarbeid.

## 2.2.3 Fellesverket

**Ansatte: 5**

**Aktive frivillige: 22**

**Antall besøk: 3990**

**Antall åpningsdager: 101**

I 2023 har vi hatt totalt 3990 besøkende på Fellesverket, bestående av 424 unike brukere. 3942 av disse kom for å være på møteplassen (ikke Leksehjelpen, Gatemeblingen eller arbeidstrening) fordelt over 101 åpningsdager. Pr. 31.12.2023 var vi 5 ansatte fordelt på 2,5 årsverk.

Frivilligheten på Fellesverket er økende, og vi ser at det har skjedd en positiv utvikling i siste halvdel av 2023. Dette bidrar til økt trygghet og fortrolighet hos de unge som benytter seg av møteplassen, samt mer forutsigbarhet og stabilitet i samarbeidet for både unge og voksne.

Fellesverket er i stor grad drevet av frivillige, og de frivillige er selve kjernen på møteplassen.

I 2023 ble det ansatt en fast miljøarbeider på kjøkkenet, til stor glede for de unge. Det lages nå sunn og variert middag fra bunnen av, med fokus på ferske råvarer til en rimelig pris. Deltakere på møteplassen er velkommen til å hjelpe til med maten, og det skjer ofte at de litt mer stille og usikre deltakerne ønsker å bidra på kjøkkenet og henter mye mestring i det – da det er en tydelig stolthet i kroppsspråket når maten serveres. Måltidene som serveres er en særdeles viktig del av møteplassen, og sørger for at de som ikke kommer fra et hjem med gode kår får seg to varme måltid i løpet av ei uke; men også et fellesskap ved å dele et måltid rundt samme bord som er uvurderlig for andre.

Fellesverket har hatt god mediedekning gjennom året, med både innslag på Nordnytt (NRK) og i Nordlys (regionavis) om våre tilbud. Tromsø Røde Kors Fellesverket er et sted vi er stolte av, som vi brenner for å drive og utvikle; og som viktigst av alt utgjør en stor forskjell for brukerne av tilbudet. Derfor er vi også opptatte av å invitere skoler, beslutningstakere, offentlige personer og andre inn til oss for å se hvor fin og viktig møteplassen er for Tromsø som by.

Det har gjennom året blitt arrangert Kahoot med premier, workshop med Peacepainting, Halloweenfest, juleverksted, pynting av pepperkakehus og bordtennisturnering. Vi har også i regi av Fellesverket hatt ulike utflukter til kino, bowling, Tromsø Internasjonale filmfestival (TIFF) og Tromsø Sport og Eventsenter (TSE) som tilbyr trampolinepark og VR-park i regi.

I tillegg til fast åpningstid mandager og onsdager, har vi også hatt to søndagsåpne dager, samt tilbud i vinter-, høst- og juleferie.

Ressursgruppen har bestått av: én frivillig fra henholdsvis Fellesverket Tromsø, Tromsø Røde Kors Ungdom og Beredskapsutvalget i Tromsø Røde Kors, samt ansattressurs og to representanter fra Utekontakten i Tromsø kommune.



Bildetekst: Bata og Fellesverkets «firmabil».

**Røde Kors Fellesverk er et aktivitetshus for ungdom mellom 13 og 25 år. Her skal unge kunne delta på aktiviteter som Gatemebling og Leksehjelp. Ungdom som er interessert kan også få tilbud om arbeidstrening på Fellesverket. I tillegg finnes en sosial møteplass hvor man kan "henge" sammen med andre ungdom ved å delta på ulike aktiviteter som spill, film og kafé. Fellesverket skal være en trygg arena hvor ungdom kan lære, knytte vennskap og oppleve mestring med støtte fra trygge voksne frivillige. Det serveres også middag. Fellesverkets tilbud er gratis**

## 2.2.4 Utstyrbasen TURBO

**Rådgiver: Thomas Katten Gladsø**

**Antall frivillige: 15**

**Unikt utlånt utstyr: 5294 – dette utstyret er lånt ut totalt 21 561 ganger**

**Unike brukere: 2910 – disse har totalt foretatt 6381 utstyrslån**

**Utstyrbasen TURBO er et samarbeid mellom Tromsø kommune og Tromsø Røde Kors. Målet er å låne ut turutstyr som gjør det mulig for barn i Tromsø å delta på utendørsaktiviteter sammen med andre. TURBO er en del av den nasjonale utlånsentralen BUA**

**BUA Ti-på-topp**  
*Blant store kommuner*

*Utlåne utstyrsenheter hele 2023*

name	#Lån	#Utryk	#Bruker
1. TURBO	6381	21561	2910
2. BUA Kristiansand	3465	17021	2281
3. BUA Lillehammer	4314	16603	1885
4. BUA Hamar	2713	14836	1440
5. Skattkammeret Ålesund	2816	14345	1455
6. BUA Jevnaker	3320	13860	1063

TURBO har i 2023 rekruttert færre frivillige enn ønsket. Likevel har vi hatt noen få, men stabile frivillige som har bidratt stort. Større ukentlig tilstedeværelse av ansattressurs fra Tromsø Røde Kors har også bidratt positivt til stabile åpningstider og utlån. Ansattressursen har også bidratt til å bedre kommunikasjonen mellom TURBO og Tromsø Røde Kors, og dermed knyttet de frivillige tettere til oss.

Bildetekst: TURBO i Tromsø toppet Ti-på-topp-listen blant de 260 utstyrsentralene i BUA-nettverket i 2023.

## 2.2.5 Mentorfamilie

**Rådgivere:**

**Pernille Lind Hjertø (til august)**

**Fanny Katrine Olsen (fra november)**

**Aktive frivillige: 4**

**Antall deltakere: 3**

Tromsø Røde Kors Mentorfamilie har i 2023 hatt totalt tre koblinger.

Målgruppen til Mentorfamilie-aktiviteten er mennesker som har vært utsatt for negativ sosial kontroll, tvangsekteskap og/eller æresrelatert vold. Aktiviteten er dermed en «behovsavhengig» aktivitet, og antall frivillige og koblinger skapes derfor basert på etterspørsel.

Ansattressurs i Mentorfamilie er en del av Tromsø Kompetansenettverk mot negativ sosial kontroll, æresrelatert vold, kjønnslemlestelse og menneskehandel – og har i den forbindelse deltatt på to nettverksmøter i 2023. I Kompetansenettverket får man faglige oppdateringer, samt kjennskap til de forskjellige instansene i kommunen som jobber opp mot relevant målgruppe. Dette er særs nyttig i rekrutteringsprosessen, da det fortsatt jobbes for å gjøre Mentorfamilie kjent for de ulike instansene som jobber med målgruppen i sin hverdag – en prosess som også vil fortsette i året som kommer.

**Røde Kors Mentorfamilie er et tilbud for personer over 18 år som har vært utsatt for negativ sosial kontroll, tvangsekteskap eller andre former for æresrelatert vold. En mentorfamilie skal tilby et positivt pusterom i hverdagen hvor unge kan føle tilhørighet, dele hverdagsopplevelser og oppleve mestring og trygghet.**

## 2.2.6 Aktivitetsklubb for barn

**Antall frivillige: 2**

**Antall deltakere: Har variert fra gang til gang**

Ved inngangen til høsthalvåret hadde vi ingen frivillige i aktiviteten. Biblioteket opplevde også sviktende deltakelse fra brukere. Aktiviteten ble derfor besluttet lagt ned i 2023.

**Aktivitetsklubben er gratis og for barn som går på 2.-6. trinn, og har ulike tema slik som brettspill, lage fuglemat, snekre fuglekasser m.m. Frivillige er til stede for å veilede og hjelpe barna. Aktivitetsklubben er et samarbeid mellom Tromsø bibliotek og byarkiv, Tromsø Røde Kors og Vitensenteret**



## 2.3 Migrasjon

**Rådgiver for alle migrasjonsaktiviteter: Pernille Lind Hjertø (til august)/ Nihal Afana (fra august)**

**Aktive frivillige: 89**

**Antall deltakere: 934**

Vi har hatt en økning av deltakere og frivillige i alle våre migrasjonsaktiviteter – særlig i Norsktureningen og Flyktningguiden. Aktiviteten Medkvinner ble av styret i 2023 lagt under øvrige migrasjonsaktiviteter i Tromsø Røde Kors.

**Migrasjon består i Tromsø Røde Kors av aktivitetene: Flyktningguide, Vennefamilie, Kvinnegruppa, Norsktureningen og Medkvinner**

### 2.3.1 Flyktningguide og Vennefamilie

**Aktive frivillige: 16**

**Antall deltakere: 16**

Vi hadde totalt 16 Flyktningguide-koblinger i 2023.

I begynnelsen av året var det utfordringer med å rekruttere frivillige til aktiviteten. Det ble derfor satt fokus på å rekruttere frivillig gjennom blant annet sponsede



innlegg i sosiale media. For å rekruttere deltakere var vi også på Flyktningtjenesten og Voksenopplæringa for å informere om våre tilbud, og vi oversatte flyers til flere språk med informasjon om våre tilbud. Denne økte rekrutteringsinnsatsen bar frukter, og på høsten hadde vi ti Flyktningguide-koblinger (én mannlig kobling og syv kvinnelige koblinger, samt to vennefamilie-koblinger).

**Frivillige flyktningguider og flyktninger kobles sammen og møtes et par timer i uka. Slik blir flyktningen bedre kjent med språket, kulturen og lokalsamfunnet.**

**Å være ungdom og helt alene i Norge er vanskelig. Gjennom en vennefamilie gis ungdommer mulighet til å praktisere norsk, få kunnskap om lokalsamfunnet og ha nær kontakt med trygge voksne**

## 2.3.2 Kvinnegruppa

**Leder/ kontaktperson: Merete Sørvin for Sygruppa**

**Aktive frivillige: 12**

**Antall deltakere: 363**

### Strikkegruppa

Strikkegruppa møtes på torsdager på Røde Kors-huset. I løpet av året hadde

Strikkegruppa 29 strikkekvelder med totalt 110 deltakere

og 8 frivillige. Vi har vært heldige å få garndonasjoner noe som bidrar til at deltakerne har hatt tilgang på garn til ulike strikkeprosjekt.



Kvinnegruppa er et samarbeid mellom Tromsø Røde Kors og Tromsø Husflidslag. Målet er å bidra til økt integrering og inkludering gjennom møter mellom kvinner fra ulike kulturer. Kvinnegruppa er en arena der deltakerne får mulighet til å praktisere norsk, samtidig som kvinnene er kreative sammen ved å sy og strikke

### Sygruppa

Sygruppa møtes mandager på Røde Kors-huset. I løpet av 2023 hadde vi 39 sykkvelder med total 253 besøk. Noen av de som deltok har hatt ønske om å lære å sy, mens andre har behovd hjelp med klesreparasjoner.

Det at vi har fått flere deltakere er gledelig, men det gir også noen nye utfordringer. Vi har hatt for få symaskiner, og for få frivillige til å hjelpe de som trenger det.

Samlet sett vil vi si oss godt fornøyd med utviklingen av Kvinnegruppa i 2023!

Vi opplever økning i antall deltakere og frivillige. Det er gledelig å se at vi i løpet av året hadde flere nye deltakere fra forskjellige nasjonaliteter som kom tilbake flere ganger.



## 2.3.3 Norsktreningen

**Aktive frivillige: 28**

**Unike deltakere: 177 – som har deltatt på til sammen 678 besøk**

**Antall åpningsdager: 34**

I 2023 flyttet Norsktreningen fra Røde Kors-huset til hovedbiblioteket med mål om å tiltrekke deltakere gjennom å bli mer synlig og tilgjengelig.

I 2023 har flykninger, primært fra Ukraina, utgjort majoriteten av deltakerne. Vi har fått noe flere kvinnelige enn mannlige deltakere, og aldersnivået har gått noe opp. Vi opplever at flere fremmedspråklige kommer til oss mens de venter på å få plass på norskkurs.

Vi har i 2023 hatt en stabil gruppe frivillige som alle utfyller hverandre med hensyn til erfaringsbakgrunn, dialekt og interesser. Vi stiller ingen andre krav til å være frivillig hos oss utover at du kan snakke godt norsk og liker å møte og snakke.

Norsktreningen i Røde Kors er et gratis tilbud rettet mot voksne fremmedspråklige som ønsker å praktisere muntlig norsk. Det er et lavterskeltilbud der deltakerne får mulighet til å utvikle sine språkferdigheter fra det nivået de er på, samtidig som det er en sosial og uformell arena egnet til å knytte nye bekjenskaper





## 2.3.4 Medkvinner

**Rådgiver: Nihal Afana (hele året)**

**Antall frivillige: 33**

**Antall oppdrag: 36**

I 2023 utdannet vi en ny gruppe frivillige Medkvinner. Dette utgjør det tredje kullet med Medkvinner.

Medkvinner i Tromsø Røde Kors består nå av 33 frivillige kvinner fra 17 ulike land og som snakker 18 språk til sammen. De frivillige går gjennom et opplæringsløp hvor de får kunnskap om de offentlige og frivillige tilbudene, samt om hjelpeapparatet som finnes i Tromsø. I løpet av året har vi blant annet hatt besøk av både arbeids- og inkluderingsminister, Marte Mjøs Persen, og partileder for Høyre, Erna Solberg.

Ti frivillige deltok på Veiviser-opplæring i regi av Kreftforening og fikk dermed ekstra kompetanse. Vi samarbeidet også med Kreftforeningen i deres "Sjekk deg og Rosa Sløyfe"-kampanje. Videre reiste to Medkvinner til Oslo for å delta på kurset "Kvinne kan" i regi av Norsk Folkehjelp hvor de ble utdannet til kursholdere. 13 frivillige deltok også på Omsorgssamlingen på Haraldvollen.

Da Tyrkia og Syria ble rammet av jordskjelv i februar arrangerte Medkvinnene en markering utenfor Rådhuset hvor blant annet ordføreren talte. Etterpå samlet vi alle som ville til en markering på Fellesverket hvor det ble ordnet en innsamlingsaksjon til ofrene.

I 2023 har Medkvinner bidratt i 36 oppdrag. Disse oppdragene har bestått i å hjelpe nyankomne innvandrerkvinner og deres familier med ulike utfordringer knyttet til å finne seg til rette i Tromsø. De fleste oppdragene har kommet fra Flyktningtjenesten, de øvrige fra andre omsorgsetater samt nettverk. Viktige samarbeidspartnere for å bistå Medkvinnene i arbeidet med de nyankomne har vært Bymisjonen, Frelsesarmeen, Matsentralen og Freeshopen Dråpen i havet.

**Aktiviteten Medkvinner består av frivillige kvinner fra ulike land som har fått opplæring om de offentlige og frivillige tilbudene, samt om hjelpeapparatet som finnes i Tromsø. Målet er å formidle informasjon om tilbud og henvise nyankomne innvandrerkvinner til riktige instanser ved behov. Det langsiktige målet er å bygge tillit og forhindre utenforskap gjennom økt inkludering i lokalsamfunnet**

Medkvinner i Tromsø Røde Kors består nå av 33 frivillige kvinner fra 17 ulike land og som snakker 18 språk til sammen!



# 3. ÅRSBERETNING – TROMSØ RØDE KORS HJELPEKORPS



## 3.0 Lokalråd Hjelpkorps

**Lokalråd Hjelpkorps er et rådgivende organ for lokalstyret innen hjelpkorpsfeltet. Lokalrådet leder Hjelpkorpsets aktiviteter på lokalstyrets vegne i henhold til handlingsprogram, budsjett og øvrige retningslinjer vedtatt av lokalforeningens årsmøte**

Lokalråd Hjelpkorps har i 2023 hatt 12 møter og behandlet til sammen 131 saker (i tillegg kommer 57 eventuelt-saker). Noen viktige og større saker vært fulgt opp gjennom flere møter. Særlig hyttesaken (renovering eller nybygg) har krevd mye tid og den har vært oppe på hvert møte gjennom hele året.

### Lokalråd Hjelpkorps besto av følgende medlemmer i 2023

Rolle	Frivillig
Korpsleder	Jørn Olsen
Nestleder/ adm. leder	Monica Svenning Engmark
Operativ leder	Richard Skogheim
Rådsmedlem	Ida-Mari Ravn
Rådsmedlem	Bjørnar Fyhn
Varamedlem	Trond Robertsen
Varamedlem	Håkon Sørensen



## Følgende har også møtt som observatører med talerett

Rolle	Frivillig
NK Operativ	Vakant
NK Administrativ	Mariell Fagernes
Seniorrådgiver (ansattressurs)	Odd-Bjørn Sørnes

Vi gjør oppmerksom på at aktive frivillige i Hjelpekorpsset omtales som «medlemmer». Dette avviker fra resten av organisasjonen – som primært bruker benevnelsen «frivillig» for en som gjør frivillig arbeid. Hjelpekorpsset bruker også benevnelsen NK i sin årsberetning og handlingsplan som viser til «nestkommanderende».

### 3.1 Redning og beredskap

I 2023 hadde vi et relativt lavt antall aksjoner. Med 24 oppdrag var dette det nest laveste antallet aksjoner siden vi startet å føre oversikt.

I månedskiftet mars/ april opplevde vi den mest krevende skredhelga vi noensinne har opplevd. Mange medlemmer var i beredskap, men få ble kalt ut. Det var for eksempel bare to av våre skredledere som var på Reinøya da skred tok et hus og en fjøs. Vi har i år som før dessverre vært med på å finne og hente ut flere omkomne.

Det største og mest omfattende oppdraget ble et søk etter en 70 år gammel kvinnelig bærplukker i Øverbygd. Det ble først søkt grundig over flere dager, før søket senere ved flere anledninger har blitt tatt opp som SEAO (søk etter antatt omkommet). Det har ikke vært funn og personen er fremdeles savnet.

Vi noterer at der korps i andre deler av landet har en betydelig økning i antall henteoppdrag så blir vi sjeldnere kalt ut til slike oppdrag i vårt distrikt. Dette løses her lokalt i større grad av ambulanshelikoptrene som vi har i fylket.

Typer oppdrag 2023	
Søk	6
Skred	5
Alpin redning	0
Henteoppdrag	10
SEAO	3
<b>Totalt</b>	<b>24</b>

### Aksjonene fordeler seg slik i perioden 2005-2023

År	Refunderte utgifter	Antall	Timer
2005	27.335	N/A	N/A
2006	141.222	N/A	N/A
2007	60.489	N/A	N/A
2008	72.847	N/A	N/A
2009	150.626	N/A	N/A

2010	254.542	N/A	N/A
2011	471.530	43	2661
2012	329.466	41	1655
2013	291.369	31	1381
2014	275.832	45	1647
2015	178.579	40	1210
2016	115.792	24	634
2017	126.170	29	448
2018	94.460	16	193
2019	529.380	27	1838
2020	225.769	31	689
2021	345.266	36	834
2022	208.060	33	561
2023	275.774	24	812

## 3.2 Interne kurs og øvelser



### Kurs

Grunnkursrekka har gått som normalt, med stor innsats fra enkeltpersoner for å få kursene gjennomført. Vi har ennå ikke en stabil gruppe som følger opp grunnkursene fra år til år. Det ble i høst lagt ned et stort kartleggingsarbeid av årets kull før kursdeltakere ble tildelt kursplass. Dette for å sikre at de som kommer inn i større grad skal kunne fullføre grunnutdanninga slik at de er blitt operativt godkjente.

Vi har gjennom året hatt ni deltakere på Videregående førstehjelp (VFØR).

### Øvelser

Flere timer er lagt ned på å arrangere og gjennomføre øvelser i 2023 enn foregående år. Vi kan spesielt nevne faggruppene Taugruppa, Transportgruppa, Aksjonsledergruppa og Dronegruppa som har hatt en jevn og høy aktivitet med øvelser og trening. Vi hadde blant annet to samøvelser med Norsk Folkehjelp Sanitet. I begge tilfeller ble alle godkjente hjelpekorpsere invitert. Vi hadde også et par øvelser mellom aksjonsledere og snøskuter-sjåfører (inkl. markører).

- 21.03.23: Samøvelse med NFS Søk og redning
- 23.03.23: Aksjonsøvelse med snøskuter på Eidkjosen
- 24.04.23: Aksjonsøvelse med snøskuter i Kroken (Rundfjellet)
- 06.09.23 Samøvelse med NFS Søk og redning (Tromsø - Nordøya)



## 3.3 Sanitetsvakter

### Oversikt sanitetsvakter

År	Antall vakter	Inntjening	Vakttimer	Rapporterte skader/ behandlinger			
				Ambulanse	Legevakt	Andre	Totalt
2017	28	Kr. 196 975	*	*	*	*	*
2018	32	Kr. 259 125	*	*	*	*	*
2019	44	Kr. 321 150	2598	13	18	212	243
2020	8	Kr. 96 050	696,5	0	9	55	64
2021	11	Kr. 144 200	1001	0	2	62	64
2022	26	Kr 295.760	2260	0 (*)	1 (*)	138 (*)	139 (*)
2023	30	Kr. 268.160	2253	4 (*)	11 (*)	251 (*)	266 (*)

\* Mangler tall på dette

(\*) Ikke alt er rapportert, så tallene skulle vært høyere

Vaktfordelergruppa har bidratt med bedre planlegging og forarbeid med å legge ut vakter og info tidligere. På den måten kan medlemmene i større grad planlegge og melde seg på vakter i god tid. Det er derfor merkbart mindre «brannsløkking» i forhold til å skaffe mannskaper i siste liten.

Det som gjenstår er å få klarere ansvarsfordeling mellom vaktfordelergruppa, vaktledere og rådgiver, slik at vi unngår dobbeltkommunikasjon gjennom at flere er i kontakt med arrangør samtidig.

Vi har dessverre i 2023 mistet et par faste vakter som enten ikke har vært arrangert eller som har gått til annen organisasjon. I tillegg ble Tromsø Skyrace arrangert for siste gang slik at vi mister denne vakta også. Det vil si at vi har en liten nedgang i inntekter på sanitetsvakter, selv om det også er enkelte nye vakter og noen vakter som har blitt mer omfattende. Alt i alt er antall mannskapstimer nesten like høyt som rekordåret 2019, og antall mennesker som vi har behandlet eller assistert er det høyeste vi har registrert.

Lokalrådet gjorde i høst en vurdering av prisene på våre vakter, og fant i sammenheng med den usikre økonomiske situasjonen som råder i samfunnet, at vi ikke kunne sette opp prisene på våre vakter i takt med den generelle prisstigninga i samfunnet. Prisene er derfor beholdt slik de var før.

Vi har fulgt opp våre faste avtalepartnere og reforhandlet eller er i prosess med å få nye skriftlige avtaler med alle våre faste partnere.

## 3.4 Eksterne kurs og undervisning

Året 2023 har vært et rekordår på flere måter. Etter rolige tiden i etterkant av koronapandemien så har instruktørene virkelig stått på for å få alle kursene i land.

Vi har i 2023 notert ny rekord i omsetning med klar margin (budsjett på kr. 800.000 og omsetning på over kr. 1,2 millioner), ny rekord i antall avholdte kurs (152) og antall deltakere (2035) Dette er tall som korpset og instruktørgruppa har alle grunn til å være stolte av!

Vi har helt bevisst søkt å få til skriftlige avtaler med faste kursbestillere, lignende det vi har for sanitetsvakter. Dette gjør vi for å få økt omsetning og for å ha en noenlunde fast og forutsigbar omsetning. Vi har nå avtale med en leverandør av bedriftshelsetjeneste, samt en kjøreskole. I tillegg jobber vi med å lande en avtale med et tredje firma som har et betydelig behov for førstehjelpskurs.

Utvalgte år	2011	2015	2019	2020	2021	2022	2023
Antall kurs	68	132	105	37	23	47	152
Deltakere	836	1583	1284	408	176	553	2035
Omsetning	302.410	761.119	732.600	275.800	172.200	316.300	1.247.000

(2011 – første år i full drift, 2015 – beste år før 2023. 2020-2021-2022 – koronapandemi)

## 3.5 Administrasjon og økonomi

Administrasjon består av lokalrådet og rådgiver (ansattressurs).

Lokalrådet har i samarbeid med rådgiver hatt en tett oppfølging av økonomien til Hjelpekorpsset. I takt med økende etterspørsel og fokus på førstehjelp i samfunnet generelt, ser man en klar økning av omsetning. Samtidig så er også disse områdene et betydelig kostnadsdrivende arbeid, som krever kontinuerlig oppfølging i forhold til innleide instruktører, utstyr og logistikk. Lokalrådet har derfor vært avhengig av oppdaterte og korrekte tall, noe som ikke alltid har vært lett tilgjengelig. Eksempelvis har man fått avskrivninger på utstyr belastet på enkeltmåneder, noe som vil gi et feil bilde av den aktuelle perioden man behandler økonomi for. Dette er noe som lokalrådet ønsker mer forutsigbart på, slik at økonomi kan behandles mer presist enn tidligere.

Korpsset har kjøpt nødvendig utstyr til flere av faggruppene slik at man holder et oppdatert og høyt nivå på utstyret som benyttes innen søk og redning. Utstyret er kjøpt med egne oppstarte midler.

Tidvis har man hatt et for stort etterslep av fakturering. Dette er noe som søkes bedret til 2024 av rådgiver.

## 3.6 Faggrupper



### 3.6.1 Transportgruppa

**Fagansvarlig transport:** Morten Andreas Kaaby

NK: Håkon Sørensen (tom. oktober), Christian Madsen (fra oktober)

#### Arbeid gjort i 2023

- Byttet den siste Yamaha 600 til Lynx Xterrain Brutal 850.
- Startet prosessen med å bytte ut Yamaha Sidewinder BTX.
- Volkswagen Caravelle er innkjørt og klar for aksjon etter motorskift.
- Undersøkt muligheten for å få ATV 65 godkjent med beltekit. Det er ikke mulig da Vegvesenet har trukket tilbake alle godkjenninger for beltekit.
- Generell rydding og vedlikehold i garasjen er gjennomført, opprettholdt kontroll på utstyr.
- Utført dekkskifte våren 2023.
- Utført dekkskifte høsten 2023, dog bare en helg. Neste år skal denne arrangeres tidligere i sesongen.
- Skiftet SCV ventil på Åge, da den gikk i nødmodus under bakking.
- Erstattet Åge med ny Landcruiser, også kjent som Åge II.
- Startet prosessen med å få inn beredskapsambulanse.
- Startet prosessen med å bytte ut Vito.
- Skaffet ny avtale med ABAX, der vi bruker nesten samme beløpet vi gjorde tidligere, bare med elektronisk kjørebok på alle biler.
- Opprettet komite for beredskap under tunellstenging. Komite har holdt møter angående stengingen, og vil møte videre under neste parti av stengingen for å ivareta beredskap under stengingen.

- Utført reparasjoner på alu-henger da det kom frem feil med lysene, som igjen forårsaket skade på styreenhet for hengerkontakt på Caravelle.
- Skiftet ut nesten alle bolter til alu-kepillhenger, da de er rustet gjennom og går av.
- Skiftet ut bremsevaiere, bremsesko og dragdemper, samt håndtak på alu-kepillhenger.
- Skiftet trekk på pasientslede.
- Skiftet ut slangetrommel til høytrykkspyler.
- Gått til innkjøp av enkel verktøytralle som kan fylles opp underveis.
- Lagt KO-bil ut for salg. Legges ut for salg i privat sektor til nyttår.
- Holdt to kurs for kvalifisert snøscooter.
- Holdt to kurs for kvalifisert ATV.
- Holdt ett utsjekk tilsvarende kompetanse ATV.
- Holdt to møter med Transportgruppa og ett møte med scootergruppa.
- Skiftet til nye sommerdekk på Vito, Åge II og åpen henger.
- Skiftet til nye vinterdekk på Vito, Åge II og BK hvitkepill.
- Mottatt nye vinterdekk til Respo-henger.
- Reparert skader på hvit kepillhenger.



### 3.6.2 Skredgruppa

**Fagansvarlig:** Per Inge Belt (til august), Julia Fieler (fra august)

Skredgruppa i Tromsø Røde Kors Hjelpekorps består av medlemmer som har gjennomført Fagkurs Skred (10 stykker) og aspiranter (3 stykker) som har gjennomført Redning Skred/ Ferdselekskurs vinter/videregående skredredning. Gruppa består dermed av totalt 13 aktive medlemmer.

Leder Per Inge Belt har flyttet til Finnsnes. Julia Fieler har tatt over som leder fra august 2023.

Skredgruppa har bidratt til vedlikehold og kompetanseheving gjennom Skredbonanza og KSOR-vinter. Vi har også sendt deltakere på Ferdselekskurs Vinter i Lyngen.

Aksjoner av betydning som vi deltok på i 2023: Skredene på Reinøya i mars og Middagstinden i april.

Ellers fungerer Vinterknappen bra når den blir brukt. Vi utvikler videre kontakten med politiet og de andre samarbeidspartnerne i redningstjenesten.

### 3.6.3 Aksjonsledergruppa

**Fagansvarlig:** Frank-Martin Fønnebo

#### Oppgaver og møter

Hovedoppgave:

- Utvikle ferdigheter og rutiner ved aksjonsledelse

Ansvarsområde:

- Ansvarlig for oppfølging av aksjonsleder-aspiranter
- Gjennomgå og utvikle rutiner
- Gjennomføre kvartalsmøter
- Arrangere øvelser

Kvartalsmøter: 20.02.23, 11.05.23, 15.08.23 og 13.11.23

## Medlemmer

Antall medlemmer i gruppa ved utgangen av 2023: 10

Antall medlemmer med ASOR eller tilsvarende kompetanse: 6

Antall medlemmer med FSOR: 1

4 medlemmer av gruppa har status som aksjonsleder-aspirant.

## Aktivitet

Medlemmene i gruppa har bidratt som aksjonsleder i 13 aksjoner (SAR og SEAO) i 2023.

- 06.03.23: CIM-kurs holdt av Richard
- 21.03.23: Samøvelse med NFS Søk og redning
- 23.03.23: Aksjonsøvelse med snøskuter på Eidkjosen
- 24.04.23: Aksjonsøvelse med snøskuter i Kroken (Rundfjellet)
- 15.07.23: Øvelsesplanlegging (Øverbygd)
- 06.-08.10.23: KSOR avsluttende helg
- 06.09.23: Samøvelse med NFS Søk og redning (Tromsø - Nordøya)
- 11.-12.11.23: FORF fagdag og øvelse (Bardufoss)

### 3.6.4 Depotgruppa

**Fagansvarlig:** Håkon Sørensen

Året 2023 har gått til rydding og gjennomgang av depot, med store endringer i oppbevaring, håndtering og kontroll av det som ligger under depot sitt ansvar.

En stor gjennomgang av alt førstehjelpsutstyr ble på nytt gjort under sommeren og mye ble byttet ut pga. dato og/ eller tilstand.

Det ble også gjort en ny vurdering av førstehjelpsansvarlig om hvordan tasker og sekker bør pakkes, og hvilke innhold de skal ha, dette medfører også endring i bestilling av forbruksmateriell til depot.

### 3.6.5 Sambandsgruppa

**Fagansvarlig:** Bernt Inge Hansen

I året 2023 har sambandsutstyret blitt brukt betydelig, og Sambandsgruppa har som vanlig talt og holdt orden på radioapparatene. I dette ligger at vi etter hver aksjon og øvelse sjekker at alle nødnett og tilhørende batteri er returnert, og at vi dermed har kontroll på alt av sambandsutstyr.

Takket være en tildeling fra Gjensidigestiftelsen til FORF\* har vi nå blitt tilført fem nye nødnett-terminaler, av typen Sepura SC21, til korpset i Tromsø. Vi har også måttet kjøpe noe nytt utstyr til de nye terminalene, og supplert litt av utstyret som vi har mistet.

Sambandsgruppa har få medlemmer. Det diskuteres derfor behov for en revitalisert sambandsgruppe med operativ leder.

\*Frivillige Organisasjoners Redningsfaglige Forum (FORF)



## 3.6.6 RPAS-gruppa (Remotely Piloted Aircraft Systems)

**Fagansvarlig:** Bernt Inge Hansen

I 2023 har aktiviteten vært varierende. Vi har kunnet stille på de fleste aksjoner vi har vært forespurt, men mange aksjoner har vært avblåst i tidlig fase.

Aksjoner vi har stilt på:

- Januar – SAR Håkøybotn
- April – Skred Skittentind
- Juli – Bognes SEAO
- Juli – Øverbygd SAR

Trenings- og opplæringsaktiviteten har vært på det jevne. Dronegruppen teller nå syv medlemmer.

Vi har nå tre droner som er i drift: DJI Mini, DJI Mavic 2 Zoom og en DJI Matrice 300. Sistnevnte drone er «aksjonsdronen» som normalt er etterspurt. Dronen «Tor» er avskiltet.

## 3.6.7 Hyttekomiteen

**Leder:** Kristian Mathisen

**NK:** Robin Johannessen

Det ble i 2023 handlet inn diverse forbruksmateriell og ved som ble levert til hytta før KSOR Vinter, og ellers utført diverse arbeid på hytta. På høsten var det avtalt pipeinspeksjon med brannvesenet. Dette ble utsatt til sommeren 2024 på grunn av dårlig vær på inspeksjonsdagen.

### Prosjekt reovering/ ny hytte

Det har i 2022 og 2023 vært jobbet med eksterne entreprenører vedrørende renovasjon eller bygging av ny hytte på Svarthammeren.

Prosjektleder har vært i dialog med 11 lokale entreprenører for utarbeiding av muligheter, innhenting av tilbud, befaringer og lignende. Vi havnet til slutt på to mulige entreprenører hvor begge ga tilbud på bygging av ny hytte framfor renovasjon basert på kostnadene ved reovering som var veldig høye.

Per 31.12.2023 er det billigste tilbudet på kr. 4 000 000 for en ferdig hytte på Svarthammeren. Dette inkluderer ikke riving og sanering.

Alt dette har vært gjort av en egen prosjektansvarlig, som har lagt ned et stort arbeid gjennom halvannet år, inntil denne trakk seg før sommeren. Nybygg ble da satt på vent i det lokalrådet begynte å se på løsninger som innebar kjøp av annen hytte som er bedre plassert og sannsynligvis betydelig rimeligere enn nybygg. Lokalrådet fikk i løpet av høsten på plass en prosjektansvarlig som får ansvaret for å gjennomføre den nødvendige renovasjonen av Svarthammerhytta.

## 3.6.8 Grunnutdanningsgruppa

**Leder:** Simon J. Møllebakken (kun for grunnutdanninga høsten 2023)

Stab består av: Monica Svenning Engmark, Marianne Midtgård og Simon J. Møllebakken.

Kvalifisert Søk og redning (KSOR) Vinter ble gjennomført i februar av egen kursansvarlig, uten noen i rollen som ansvarlig for grunnutdanningen.

Året 2023 har vært preget av aktivitet i korpset, spesielt når det gjelder fjorårets planlegging av grunnkursrekken for nye frivillige. Vi har vært delaktig i denne prosessen, og har forsøkt å bidra så godt vi kan.

Vi gjennomførte en rekrutteringskampanje for å informere om det nye kursopptaket. Alle kandidater ble intervjuet, og vi tre var involvert i seleksjonen av deltakerne. Vi sikret at grunnkursrekken fulgte Røde Kors' krav, inkludert bemanning av kursledere og instruktører, utarbeidelse av kursmateriell og organisering av logistikken.

I gjennomføringen av grunnkursrekken støttet vi kursledere, instruktører og deltakere ved å gi praktisk informasjon, distribuere kursmateriell og besvare generelle spørsmål om kurset.

### 3.6.9 Korpskveldgruppa

**Leder:** ingen

Gruppa har ikke hatt en leder, og det har vært lite aktivitet. Det har blitt gjennomført 17. mai-frokost og sommeravslutning.

### 3.6.10 Tauredningsgruppa

**Fagansvarlig:** Markus Kristoffer Dreyer

**NK:** Kristoffer Karlsen og Manuel Langer

Tauredningsgruppa er en videreføring av spesialgruppa «Krevende lende». Gruppa har vært operativ siden september 2020, og er en spesialgruppe med mannskaper utdannet i søk og redning i ulendt, glatt og krevende terreng.

Taugruppa består ved årsrapportering 2023 av 15 operativt godkjente frivillige på alarmplan. Fem av disse har videregående taukompetanse (VTAU). Det er stor interesse for å bli medlem i Tauredningsgruppa over flere årskull. Tauredningsgruppa opprettholder hyppig trening og engasjement, og også i 2023 har det blitt gjennomført månedlige øvelser. Disse fortsetter i 2024.

Taugruppa har bistått med sin kompetanse i flere aksjoner hvor Hjelpekorpsset har blitt utkalt.

I løpet av året har gruppa fornyet resterende kroppsseler i henhold til handlingsplan 2023, og tilpasset utstyr for raskere rigging og lette satser. Det har også blitt gjort diverse småinnkjøp for å tilrettelegge for gruppas VTAU-kompetanse, som flere har fått gjennom året. Gruppa har også gjennomført periodisk kontroll av utstyr, inkludert båre. Ferno-båren ble ikke godkjent grunnet manglende kontrollskjema. Det er ikke søkt støtte midler i 2023 fra nasjonalt hold.

Fagansvarlig og en NK var på fagsamling i Trondheim. Dette var inspirerende og ny kunnskap fra dette arrangementet er allerede introdusert for øvrige i Tauredningsgruppa i Tromsø.

Fra august 2023 er fagansvarlig lokalt også medlem i nasjonal ressursgruppe Tauredning i Norges Røde Kors.

### 3.6.11 Psykososial gruppe

**Fagansvarlig:** Gunn Schultz

Det er gjennomført psykososial førstehjelp internt i Tromsø Røde Kors, samt for Hjelpekorpsset. Det er også gjennomført flere ettersamtaler innad i Hjelpekorpsset. Det er kun en liten kjerne igjen i gruppen. To medlem har gjennomført opplæring til nivå 2 og går inn som instruktører også. Norges Røde Kors har foreslått en ny ordning for det psykososiale tilbudet. Denne må implementeres i 2024.

### 3.6.12 Sminkørgruppa

**Fagansvarlig:** Gunn Schultz

Det har vært gjennomført enkle sminkeoppdrag (skadesminke) av medlemmer i gruppa til interne og eksterne aktiviteter og øvelser. Det har også vært gjennomført opplæring for interesserte medlemmer. Gruppa er lita, da en del medlemmer har sluttet.

### 3.6.13 Flygruppa

**Fagansvarlig:** Ann Ellen Karlsen

Ved utgangen av 2023 var det tolv registrerte medlemmer i gruppa, hvorav ti godkjente og to aspiranter. Det har vært gjennomført to inntaksmøter sammen med Norsk Aeroklubbs Flytjeneste (NAK).

Det var planlagt til sammen tolv øvelser, hvorav åtte ble gjennomført i 2023. Fire ble kansellert som følge av dårlig vær og sykdom. Seks aspiranter er blitt godkjent for skarpe oppdrag.

Ikke alle flytjenestegrupper er oppe å kjøre ennå etter innføringen av de nye sikkerhetsbestemmelsene. Dermed har flytjenesten i Tromsø hatt et større område å dekke enn normalt – fra Lofoten til Nordkapp.

Flytjenesten (NAK) og Flygruppa har vært satt i beredskap på fire forskjellige oppdrag, men det ble gjort funn eller aksjonen ble avblåst før vi ble satt inn.

### 3.6.14 Vanngruppa

**Fagansvarlig:** Andreas Smørvik (mars til august)

Det har ikke vært aktivitet i gruppa i år. Vi hadde flere søkere til vannredningskurs på Finnsnes i høst og hadde håp om at det skulle få medlemmer og aktivitet i gruppa, men kurset ble dessverre avlyst.

### 3.6.15 Fagansvarlig førstehjelp

**Fagansvarlig:** Ida-Mari Ravn (fra mars)

I mars ble ny faglig ansvarlig valgt inn. Siden da har fagansvarlig begynt arbeidet med å lage en faggruppe i større grad slik at det kan arrangeres flere øvelser.

Fagansvarlig førstehjelp har ansvaret for å påse at korpsets kompetanse innen førstehjelp er på et tilfredsstillende nivå, at prøver og kurs i førstehjelp avholdes i henhold til regelverk, og at korpset har korrekt og tilstrekkelig med førstehjelpsutstyr. Videre skal fagansvarlig førstehjelp være et bindeledd mellom korpset og distrikt/ nasjonalt innen fagfeltet.

Operativt mannskap i Hjelpekorpsset må bestå regodkjenning hvert tredje år. I 2023 ble det arrangert regodkjenninger i januar, mars, september og oktober.

Førstehjelpsgruppa har også bidratt i gjennomføring av Kvalifisert førstehjelp (KFØR) i høst.

Førstehjelpstaskene er revidert og bygd om. Akuttsekkene er revidert, men foreløpig ikke bygd om. Dette skjer i starten av 2024.

## 3.7 Representasjoner

Hjelpekorpsset i Tromsø er representert på flere nivå innad i Norges Røde Kors.

### Distriktsnivå

- Joachim Danielsen, varamedlem, Troms Røde Kors Hjelpekorps Distriktsråd
- Tor Indrevoll, NK operativ leder, Troms Røde Kors Hjelpekorps
- Torje Helland Graff, fagansvarlig Samband, Troms Røde Kors Hjelpekorps
- Markus K. Dreyer, fagansvarlig Tauredning, Troms Røde Kors Hjelpekorps
- Hanna Bähr, fagansvarlig Ettersøking, Troms Røde Kors Hjelpekorps

### Nasjonalt nivå

- Tor Indrevoll, landsrådsmedlem, Norges Røde Kors Hjelpekorps
- Markus K. Dreyer, medlem ressursgruppe tau, Norges Røde Kors



Foto: Hjelpekorpsset i Tromsø



# 4. ÅRSBERETNING – TROMSØ RØDE KORS UNGDOM



**Leder: Sunniva Hestsveen (til september)/ Solveig Therese Lakseide (fra september)**

**Nestleder: Noah Amadeus Guttormsen**

**Rådgiver: Ingvild Spinn Skaarseth (til november)**

**Konsulent: Fanny Katrine Olsen (fra november)**

**Aktive frivillige: 6**

I juni 2023 ble ny frivilligruppe i Ungdom opprettet. Det ble avholdt møter for å kartlegge hva man ønsker å få til og hva Røde Kors Ungdom i Tromsø skal være. I september ble nytt Lokalråd Ungdom valgt.

Siden gruppa hadde sen oppstart i 2023 var det ikke søkt om aktivitetsmidler. Dette begrenset muligheten for større aktiviteter. Fokuset for ungdommene har derfor heller vært rekruttering og planlegging av det kommende året.

Gruppa har møttes månedlig gjennom siste halvår av 2023, og har vært delaktige og til stede i Inspira-komiteen, Ressursgruppe Fellesverket og i lokalstyret til Tromsø Røde Kors med ungdomsrepresentanter.

Frivillige i Ungdom har også bidratt med hjelp og støtte på Fellesverket i Tromsø når det har vært behov for dette.

Alle frivillige har deltatt på startkurs og førstehjelpskurs. Leder og nestleder i Ungdom i Tromsø deltok også på Årsmøte for Røde Kors Ungdom (nasjonalt), og nestleder har vært på distriktssamling for Troms Røde Kors Ungdom. Distriktrådsleder Andreas Fjeldsøe, som tidligere har vært leder for Tromsø Røde Kors Ungdom, har vært (og er) en viktig støttespiller og ressurs for ungdomsgruppa i oppstartsfasen.

Tromsø Røde Kors Ungdom er nå en aktiv gjeng med seks faste frivillige, som ser fram til det kommende året med vekst og de mange spennende aktivitetene som er planlagt for 2024.

**Røde Kors Ungdom består av unge mellom 13 til 30 år som ønsker å gjøre en forskjell for andre unge i sitt nærmiljø. Aktiviteten ledes av frivillige lokalt og har utgangspunkt i lokale behov**

## Representasjoner og anerkjennelser:

- Mangeårig frivillig, Andreas Fjeldsøe, er leder for Troms Røde Kors Ungdom
- Leder for Tromsø Røde Kors Ungdom, Solveig T. Lakseide, representerte i oktober 2023 Tromsø Røde Kors Ungdom på seminar om "Flyktningbarna i Tromsø", i samarbeid med Redd Barna Region Nord og Internasjonalt Seminar.
- Nestleder, Noah A. Guttormsen, representerte Tromsø Røde Kors Ungdom i Ressursgruppe Fellesverket.
- Leder, Solveig T. Lakseide, representerte Ungdom i Inspira-komiteen.



Tromsø Røde Kors Ungdom bakte pepperkaker og kakemenn på juleavslutning.



Ungdomsgruppen. Fraværende: Nestleder Noah Amadeus Guttormsen.



Frivillige på Fellesverket og leder i Tromsø Røde Kors Ungdom pynter pepperkakehus sammen.



# 5. ÅRSBERETNING – TROMSØ RØDE KORS FRIVILLIGSENTRAL



Frivilligsentralen Tromsø Røde Kors skal legge til rette for frivillighet. All virksomhet i Frivilligsentralen skal være i tråd med «lover for Tromsø Røde Kors».

Hovedoppgaven er å:

- stimulere til frivillig innsats
- ha åpne møteplasser for befolkningen, og være et bindeledd mellom kommunen og frivillig sektor

Mandatet til Frivilligsentralen ble oppdatert av styret 12. sept 2023.

## 5.0 Frivilligsentralen

**Leder i Frivilligsentralen:**

**Thomas Katten Gladsø (frem til september)**

**Hanne Sofie Roaldsen (fra september)**

**Aktive frivillige: 73**



### Ressursgruppa

Ressursgruppa besto i 2023 av:	Representerer:
Anni Skogman	Medlem (Tromsø kommune)
Alf Furu	Tirsdagstreffet

### Mottak av nye frivillige

Mottaksarbeidet er et samarbeid mellom leder i Frivilligsentralen og administrasjonen. For mer informasjon om mottaket av nye frivillige, se punkt 1.4 Frivillighet i Tromsø Røde Kors.

## Organisatoriske endringer

Organisatorisk har vi i 2023 samlet alle våre eldreaktiviteter i Tromsø Røde Kors og deres frivillige under aktiviteten Besøktjenesten. Dermed er Turgruppa, Torsdagstrimmen og Tirsdagstreffet, også referert til som «sosiale møteplasser for eldre», nå organisatorisk underlagt Besøktjenesten og ikke lenger under Frivilligsentralen i Tromsø Røde Kors. Likevel fortsetter Frivilligsentralen å ha ansvar for praktisk bistand og tilrettelegging, samt rapporteringer knyttet til disse aktivitetene og deres frivillige. Årsberetninger for disse tre aktivitetene er derfor å finne under 5.0 Frivilligsentralen.

Videre har vi i sin helhet flyttet Medkvinner, Aktivitetsklubben for barn og TURBO, som tidligere lå under Frivilligsentralen, til henholdsvis Migrasjon og Oppvekst.

Disse organisatoriske endringene er derfor hovedårsaken til en relativt stor nedgang i antall frivillige i Frivilligsentralen fra 91 frivillige 2022 til 73 frivillige 2023.

## 5.1 Styrke frivillige foreninger i Tromsø

I september var Frivilligsentralen medarrangør og samarbeidspartner for «Frivillighet i sentrum» sammen med TROBUR og Tromsø kommune.

Gjennom året har Frivilligsentralen lånt ut lokaler vederlagsfritt til andre frivillige organisasjoner, deriblant har Link Tromsø fått låne lokaler til faste møter flere ganger i uken på Røde Kors-huset.

I 2023 overtok vi driften av Facebook-siden «Nettverk for frivillighet i Tromsø». Denne siden er et sluttprodukt etter Frivillighetens år 2022. Siden skal fungere som en kanal mellom frivillige organisasjoner i Tromsø.

### Sjåførere til Dråpen i havet

Dråpen i havet sin Freeshop er et tilbud til nyankomne flykninger i Tromsø. De tar imot donasjoner fra byens befolkning og deler videre ut til flykninger som skal etablere seg i en ny tilværelse i byen og omegn.

Som et ledd i å styrke den frivillige organisasjonen inngikk vi et prøveprosjekt og samarbeid med Dråpen i havet høsten 2023. Samarbeidet gikk ut på at Tromsø Røde Kors stiller med bil og frivillige sjåførere som bistår med transport av møbler, klær og ting som kjøres ut til flykninger som trenger det.

Fem frivillige sjåførere har stilt opp på slike kjøreoppdrag høsten 2023. Det har vært et positivt samarbeid som vi har valgt å forlenge til juni 2024 i første omgang.

Bildetekst: Tre av sjåførene som alle er tidligere hjelpekorpsere fra 1970- og -80 tallet



En av sjåførene fortalte en rørende historie: Da han en dag hadde kjørt ut donasjoner, så hadde han en ukrainsk flykning med seg som bærehjelp og kartleser. Flykningen ønsket å lære norsk. De hadde derfor øvd på å snakke norsk da de kjørte ut donasjoner til andre flykninger♥



## 5.2 Tirsdagstreffet

**Antall frivillige: 7**

**Antall frivillige sjåførar: 8**

**Antall treff: 14**

**Antall unike deltakere: 15**

I 2023 har Tirsdagstreffet hatt jevnlege treff på Røde Kors-huset annenhver tirsdag. Vi har opplevd en økning i antall deltakere og frivillige i løpet av høsten.

Tirsdagstreffet har en veldig stabil frivilligruppe. Blant underholdningsbidrag har det blitt vist filmer fra Filmavisen og holdt allsang, for å nevne noe. Dette setter gjestene stor pris på. I høst hadde leder av Frivilligsentralen møte med de frivillige for å få ytterligere innspill til faglege temaer til treffene.

Tirsdagstreffet er et sosialt treff for hjemmeboende eldre på Røde Kors-huset med snitter, kaffe og lett trim eller underholdning.

Deltakerne får tilbud om kjøretjeneste til og fra treffet av frivillige sjåførar.

## 5.3 Torsdagstrimmen

**Antall frivillige: 2**

**Antall unike deltakere: 17**

**Antall trimøkter: 30**

Tilbudet er populært og opplever stadig nye trimdeltakere.

Det har vært arrangert 30 trimøkter i 2023.



Torsdagstrimmen arrangeres hver torsdag på Røde Kors-huset og er tilpasset eldre.

Trimmen ledes av pensjonert fysioterapeut.

Det sosiale er en viktig dimensjon, og deltakerne spiser matpakke og drikker kaffe sammen etter treningen.

## 5.4 Turgruppa

**Antall frivillige: 2**

**Antall unike deltakere: 15**

**Antall turer: 44**

Turene ble i 2023 flyttet fra fredager til mandager og det har gitt økt antall deltakere. Det er et godt samhold i gruppa som består både av nordmenn og innvandrere. De fleste er seniorer, men også noen yngre deltar iblant.

Turplanene lages i samarbeid med deltakerne, og blir distribuert på Facebook-siden "Turgruppa-Tromsø Røde Kors». Turene har stort sett foregått på fastlandet, Tromsøya og Kvaløya. Det har vært arrangert 44 turer.



Foto: Pia Huus



Foto: Pia Huus

Foto: Kitt V Johansen

**Turgruppa er et lavterskeltilbud for alle som ønsker å gå en rolig tur i godt selskap**

## 5.5 Frivilligtjenesten på UNN

**Antall frivillige: 49**

**Antall vakter: 774**

I 2023 har vi hatt fokus på å bygge opp vaffelteamet med flere frivillige, samt å arrangere flere sosiale sammenkomster for å styrke samholdet i hele tjenesten.

Sykehusvertene har vært tilgjengelige på dagtid fra mandag til fredag – med 3-4 frivillige til stede gjennom dagen. Vaffelteamet har arrangert 26 vaffelkaféer for pasienter og pårørende på geriatrisk sengepost.

I 2023 har frivillige bistått på 26 kulturarrangementer på sykehuset og bidratt til at flere pasienter har fått vite om og deltatt på kulturtilbudene i UNN.

**Frivilligtjenesten på UNN er et samarbeid mellom Universitetssykehuset i Tromsø (UNN) og Tromsø Røde Kors.**

**Aktiviteten har som mål å fremme helse og livskvalitet. De frivillige bidrar med «det lille ekstra» overfor pasientene med mål om at sykehusoppholdet skal bli litt bedre.**



Bilde 1: Sykehusvertene Hanne og Hans på vakt sammen. Foto: UNN

Bilde 2: Vaffelteamet har vokst i år. Her er Martin, Nelvis, Malin og Anja på vakt sammen. Foto: UNN

Bilde 3: Desember på UNN. Foto: Hanne Sofie Roaldsen