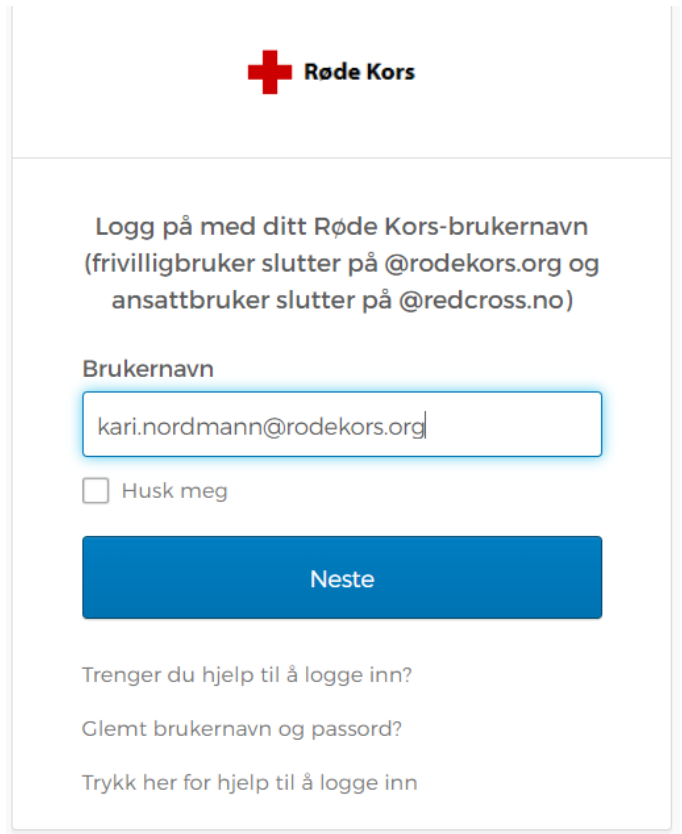


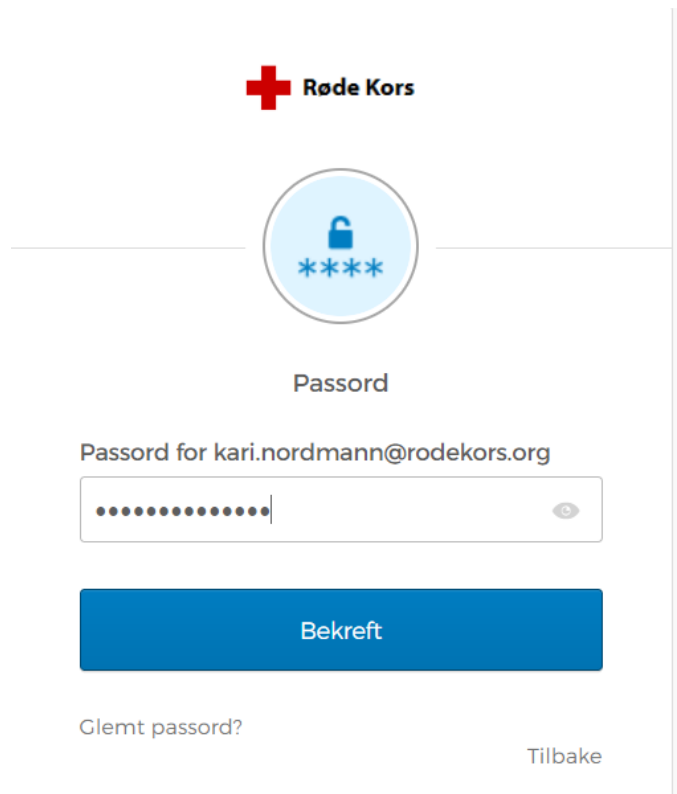
Slik logger du deg på et Røde Kors system første gang:

1. **Gå til nettadressen du ønsker å logge inn på**, for eksempel www.kova.no
2. **Skriv inn ditt brukernavn.** Er du frivillig, består brukernavnet ditt vanligvis av fornavn.etternavn@rodekors.org. Dersom du ikke husker brukernavnet ditt, kan du trykke '[Glemt brukernavn og passord](#)'



The screenshot shows the Røde Kors login interface. At the top is the Røde Kors logo (a red cross) and the text "Røde Kors". Below this is a heading: "Logg på med ditt Røde Kors-brukernavn (frivilligbruker slutter på @rodekors.org og ansattbruker slutter på @redcross.no)". There is a text input field labeled "Brukernavn" containing the email address "kari.nordmann@rodekors.org". Below the input field is a checkbox labeled "Husk meg". A large blue button labeled "Neste" is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there are three links: "Trenger du hjelp til å logge inn?", "Glemt brukernavn og passord?", and "Trykk her for hjelp til å logge inn".

3. **Skriv inn ditt passord.** Dersom du ikke husker passordet ditt, kan du trykke '[Glemt passord](#)'.



The screenshot shows the Røde Kors password input page. At the top is the Røde Kors logo (a red cross) and the text "Røde Kors". Below this is a circular icon containing a blue padlock and the text "****". Below the icon is the label "Passord". There is a text input field labeled "Passord for kari.nordmann@rodekors.org" containing a series of dots. To the right of the input field is an eye icon. A large blue button labeled "Bekreft" is positioned below the input field. At the bottom of the form, there are two links: "Glemt passord?" and "Tilbake".

4. **Nå skal du bekrefte din identitet med BankID én gang**, for å sikre at du virkelig er deg, før du får tilgang til Røde Kors sine systemer.

Velg om du vil bruke kodebrikke eller BankID på mobil. Har du ikke bankID, [kan du klikke her](#).

1. Hvis du velger **"BankID"**, fyller du inn ditt fødselsnummer, og deretter skriver du inn engangskode som du får enten på din kodebrikke, i app, på skrapekort eller på SMS.

Skriv inn engangskoden din, og trykk på pilen.

2. Hvis du velger **"BankID på mobil"**, vil du måtte fylle inn ditt mobilnummer og fødselsdato, og deretter følge instruksjonene på din mobil. Trykk OK, fyll inn din BankID-pin, og trykk send på mobilen.

 English version



I Røde Kors er vi opptatt av trygghet for ansatte, frivillige og deltakere (i aktiviteter). Vi tar både personvern og IT-sikkerhet på alvor.

Vi må derfor få bekreftet identiteten din én gang ved bruk av Bank-ID. Dette gjør vi for å sikre at personer som skal ha adgang til våre systemer og informasjon er de samme som de utgir seg for å være. Du trenger bare gjøre det én gang, og bekreftelsen blir lagret i henhold til personvernregelverket.

[Jeg har ikke BankID](#)

Ønsker du mer informasjon om Bank-ID, kan du klikke [her](#).

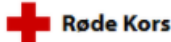
Takk for hjelpen!

Logg ut

5. **Nå skal du aktivere to-trinns-pålogging, også kalt 'multifaktorautentisering'**.

Med to-trinns-pålogging beskytter du Røde Kors-kontoen din med **noe du vet** (passordet ditt) og **noe du har** (mobiltelefonen din). Dette gjør Røde Kors sine systemer tryggere.

Trykk på den blå knappen 'Konfigurer faktor' for å aktivere to-trinns-pålogging.



Konfigurer multifaktorautentisering

Din bedrift krever multifaktor-godkjenning for å legge til et ekstra sikkerhetslag når du logger på kontoen din

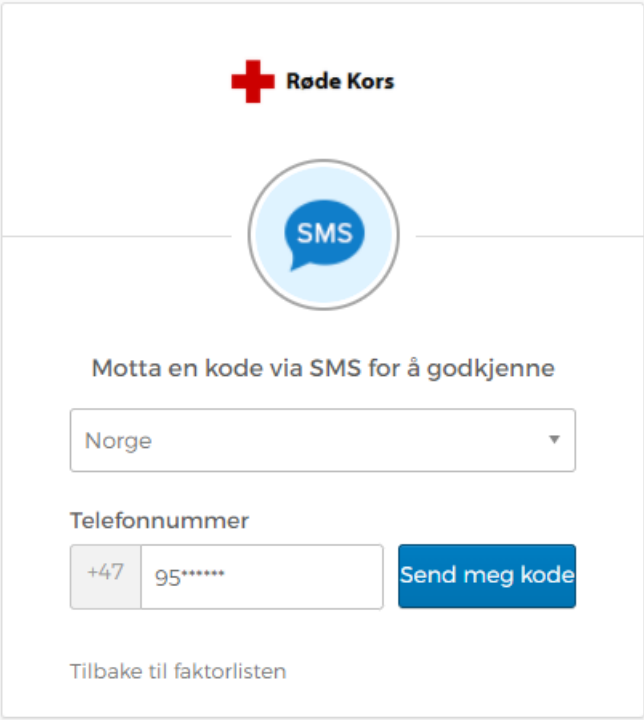
Oppsett kreves

SMS-godkjenning
Skriv inn en brukskode sendt til mobiltelefonen din.

6. Velg Norge fra listen over land, og skriv inn ditt mobilnummer.

NB! +47 kommer opp automatisk og skal ikke skrives inn på nytt.

Klikk den blå knappen 'Send meg kode'.



7. Skriv inn koden du fikk på SMS. Den kommer fra et utenlandsk nummer (+44 7873 077777).

Dersom du ikke fikk noen kode, sjekk at mobilnummeret ditt er skrevet korrekt, og trykk 'Send kode igjen'.

Dersom du fremdeles ikke mottar noen kode, **kontakt Frivilligservice**, så hjelper de deg:

E-post: frivilligservice@redcross.no

Tlf. 22054000 (tastevalg 3)

Åpningstider: Mandag til fredag kl. 12-15 og 18-21.

Når du har fullført identifiseringen, sendes du til den siden du forsøker å logge deg på.

Står du fast noe sted, kan du alltid [besøke hjelpesiden for pålogging](#). Der finner du svar på vanlige spørsmål og kontaktinformasjon til Frivilligservice.

Dersom du har tilbakemeldinger på selve påloggingen, hører vi gjerne fra deg – [bare legg igjen dine kommentarer på denne siden](#).

Lykke til! 😊

