

# BESØKSORDNING PÅ TRANDUM – ÅRSRAPPORT 2016

## Bakgrunn

Røde Kors har siden januar 2010 drevet en besøksordning på Trandum utlendingsinternat, og er eneste organisasjon som jevnlig besøker internatet. Røde Kors sitt mandat bygger på at vi er en humanitær, uavhengig og upartisk organisasjon. Formålet med besøksordningen er 1) å avhjelpe sosial isolasjon og tilby de internerte medmenneskelig kontakt utover den de får gjennom de ansatte ved internatet og 2) tilby Røde Kors' oppsporingstjenester til de internerte. Røde Kors har fått tilbakemeldinger fra både internerte og ansatte om at besøksordningen er høyt verdsatt.

Utlendingsinternatet på Trandum er et lukket internat for utlendinger som skal utsendes fra Norge. Internatet ble åpnet i juli 2004, og driftes av Politiets Utlendingsenhet (PU). Interneringen reguleres av Utlendingsloven § 106 første ledd, jf. § 107, og de internerte består i hovedsak av to grupper; utlendinger som «*nekter å oppgi sin identitet*» eller hvor det er «*skjellig grunn*» til mistanke om at utlendingen «*oppgir falsk identitet*» (Utlendingsloven § 37 sjette ledd), og utlendinger som har blitt pågrepet og fengslet dersom det er «*nødvendig for å sikre iverksetting*» av utvisning eller hvis utlendingen «*ikke gjør det som er nødvendig*» for å fremvise gyldig reisedokument (Utlendingsloven § 41 femte ledd). I tillegg har det oppholdt seg utlendinger på internatet i kortere perioder, etter eget ønske, i påvente av hjemreise.

I dag foreligger en samarbeidsavtale mellom Røde Kors og PU tilstedeværelse på Trandum, signert 30.mai 2013. Denne kan evalueres av begge parter etter tre år. Røde Kors startet i 2016 en evaluering av avtalen. PU avventer innspill fra Røde Kors før de tar sin evaluering.

Nasjonal avdeling for omsorgsfag i Norges Røde Kors er prosjekteier, mens Akershus Røde Kors drifter aktiviteten. Akershus Røde Kors hadde i 2016 en prosjektleder i 60 % stilling, som har ansvar for den daglige drift av aktiviteten. Siden oppstart av aktiviteten har det blitt gjennomført over 230 besøk til over 3000 internerte, med det formål å avhjelpe isolasjon og ensomhet.

## Besøk

Totalt 64 av 68 besøk ble avholdt på Trandum i 2016. Våren 2016 hadde Røde Kors planlagt 38 besøk, alle disse ble gjennomført. Høsten 2016 måtte tre besøk avlyses grunnet for få frivillige til å gjennomføre besøket. Besøket 15.november ble også avlyst, denne gangen av PU, da aktivitetssenteret var stengt i to dager for annen bruk.

Sommeren 2016 fikk Røde innvilget tre ekstra besøk, etter ønske fra de frivillige: 4., 12. og 21.juli. Av disse ble kun besøket den 4.juli gjennomført. Årsaken til at de to andre besøkene ble avlyst var for få frivillige. I 2017 vil besøk om sommeren kun bli satt opp dersom frivillige forplikter seg til å gjennomføre besøk i ferietid.

Under rekrutteringsrunden høsten 2015 kom det inn 15 nye besøksvenner, noe som medførte at Røde Kors kunne øke antall besøk fra fem til syv i måneden ved oppstart i 2016. Den økte tilgangen har medført en bedre besøkstjeneste: 1) større bevissthet om Røde Kors på internatet, både blant internerte og ansatte, 2) hyppigere kontakt og bedre oppfølging av de internerte, 3) bedre måloppnåelse av mandatet om å avhjelpe ensomhet og isolasjon.

Økningen i antall besøk har også medført besøkstjenesten en større sårbarhet, da man nå mer enn tidligere er avhengige av å ha et stabilt høyt antall frivillige. Fremover vil det bli gjennomført flere rekrutteringsrunder i året, noe som innebærer at Røde Kors og PU må holde flere kurs. I samarbeidsavtalen står det at PU forplikter seg til å gi opplæring til nye frivillige to ganger i året. I dialog med PU i 2016 har PU bekreftet at de kan gi opplæring hyppigere gjennom året, enn det som står i avtalen, om så er nødvendig.

### **Målgruppe og hensikt**

Besøkstjenesten til Trandum har som mål å besøke internerte på Trandum, spesielt de langtidssittende, samt kvinne- og familieavdelingen og enslige mindreårige. De langtidssittende har vært på Trandum 14 dager og lengre. Statistikken fra PU viser at dette i 2016 gjaldt 857 personer. I tillegg viste statistikken at 143 barn (som del av en familie) var innsatt på Trandum i ett eller flere døgn og 8 enslige mindreårige, hvorav en satt i 33 døgn. Til sammenligning med andre frihetsberøvende institusjoner finnes det ingen aktiviserende tilbud på Trandum, foruten tilgang til et aktivitetssenter en og en halv time, fire til fem ganger i uken. Familie- og kvinneavdelingen samt EM har egen gymsal. Røde Kors' tilbud gir de internerte et viktig avbrekk, hvor de kan kommunisere fritt med en nøytral og utenforstående part. Røde Kors' kontaktperson på Trandum, Arnvid Solnør dal Sandvik, sier følgende om besøksordningen: *«De frivillige besøksvennene fra Røde kors tilbyr innsatte ved Trandum besøk av et medmenneske som ikke er betalt for å snakke med dem og som har valgt å bruke egen fritid på besøket. Samtalene er fortrolige og kan for noen være den eneste kontakten de har med verden utenfor og som ikke består av profesjonelle fagpersoner. For mange vil den regelmessige kontakten som tilbys være et viktig og positivt innslag i hverdagen. Vi ser at tilbudet ofte er spesielt viktig for de som blir værende på Trandum over tid.»*

### **Rutiner rundt besøkene og samarbeid med PU**

Alle frivillige følger instruksjer nedsatt av Røde Kors for denne aktiviteten. På Trandum henger oppdaterte lister på hvem som er godkjente besøksvenner, og alle frivillige viser ID-kort i vekten og bærer Røde Kors-uniformering ved gjennomføring av aktiviteten. På aktivitetssenteret henger informasjonsplakater om hva Røde Kors gjør på Trandum og oversikt over hvilke dager frivillige kommer. Informasjonsplakatene var tidligere oversatt til 10 språk. Dette ble i 2016 nedjustert til 5 språk. Denne informasjonen deles også skriftlig og muntlig til kvinne- og familieavdelingen. En iPad er plassert på internatet som de frivillige kan bruke ved behov for oversettelse.

I 2014 startet Røde Kors med å lage vafler under besøk. Vaflene er nå en integrert del av våre besøk og er svært populære, både blant internerte og ansatte. En del logistikk er knyttet til det praktiske rundt vaffelsteking, blant annet gode rutiner på at røren er tint før besøk og opprydding etterpå. Høsten 2016 laget aktivitetsleder en huskeliste på rutiner ved bruk av kjøkkenet og vaffelsteking på Trandum, som ble sendt ut til godkjenning av alle gruppelederne og siden hengt opp på kjøkkenet samt sendt ut til alle frivillige. Listen tydeliggjør hvor utstyr er plassert på kjøkkenet og rengjøring etter steking. Det jobbes kontinuerlig med å få på plass gode rutiner blant ansatte for å ta opp røren slik at den blir tint før besøk.

Aktiviteten har siden oppstart hatt store transportkostnader knyttet til reise for de frivillige. Et viktig første steg for å få ned transportkostnadene er å minimere behovet for drosjer ved transport fra Gardermoen til Trandum. I 2016 fikk vi etablert grupper med fast sjåfør i hver gruppe. Dette har

reduisert transportkostnadene gjennom året. Godt samarbeid er dessuten opprettet med Hjelpekorpsset i Ullensaker som stiller opp ved mangel på sjåfør.

Besøktstjenesten hadde i 2016 en fast kontaktperson på Trandum, noe som ga stabilitet og forsterket kommunikasjon inn i samarbeidet. Prosjektleder i Akershus Røde Kors og migrasjonsleder i Norges Røde Kors har hatt kvartalsvise møter med kontaktpersonen på Trandum, representanter fra ledelsen, der også frivillige fra Røde Kors og aktivitetsledere på Trandum har vært til stede. Både i daglig kommunikasjon, e-postkorrespondanse og på kvartalsmøter har det primære fokuset vært å etablere gode rutiner for tjenesten, og det har også vært rom for at Røde Kors har kunnet komme med innspill knyttet til aktiviteten og øvrige forhold på internatet.

## **Julefest**

Under samarbeidsmøtet mellom Norges Røde Kors og PU i februar nevnte Røde Kors muligheten for å holde julefest for de internerte, inspirert av lignende julefester for innsatte i norske fengsler holdt av Røde Kors' Visitorer. PU var positive til forslaget og i september fikk Røde Kors endelig tillatelse. Første steg var å finne midler til å finansiere festen, da midler ikke fantes i budsjettet for aktiviteten. Et fellesbrev med oppmuntring om kronerulling for en humanitær sak, ble sendt ut til samtlige lokalforeninger i Akershus Røde Kors. Responsen var oppløftende: to lokalforeninger, bruktbuikken i Ullensaker og distriktsstyret støttet tiltaket og festen kunne gjennomføres. Fjordland, Coca-Cola, Rema1000 og Oslo Gardermoen var med og sponset desserten, drikkevarene og innholdet i juleposene. Mye arbeid ble lagt ned i planleggingen, koordineringen og gjennomføringen av både frivillige, aktivitetsledere på Trandum samt prosjektleder i Akershus Røde Kors. På grunn av logistikk og sikkerhetsmessige årsaker hos PU, samt kapasitet i frivilligskaren og ressurser til å gjennomføre festen på en god måte hos Røde Kors, omfattet julefesten i 2016 kun langtidsinternerte på Modul 1 og kvinne- og familieavdelingen. Røde Kors ba om å få dele ut juleposer med noe godt i, til internerte som ikke fikk være med på festen, og fikk innvilget forespørselen.

Julefestene ble feiret i midten av desember og var en stor suksess. Rundt 20 frivillige og opp imot 100 internerte deltok, samt ansatte. Røde Kors delte dessuten ut 150 juleposer. Under festene serverte Røde Kors tapas, noe som er en variasjon til mattilbudet på internatet, som var med og formet gode sosiale rammer og skapte fin stemning rundt arrangementet. *"Very good food"* fikk våre frivillige høre fra mange smilende internerte. Aktivitetsleder på Trandum, Mona E. Mossing sa etter festen: *"Julefestene ble en solid opptur for alle"*. En av de frivillige som har vært med helt siden oppstart sa: *"Dette er det beste jeg har vært med på siden vi startet med besøktstjenesten"*. Under besøk på nyåret 2017 har internerte sagt: *"Jeg husker fortsatt julefesten 14. desember"*. Både Røde Kors og ansatte på Trandum uttrykker at dette bør bli en årlig tradisjon.

## **Utvidelse av Trandum**

I 2014 bestemte regjeringen at Trandum skulle utvides med ytterligere 90 sengeplasser. Høsten 2016 stod det nye bygget ferdig og på slutten av året tok man modulen i bruk. Modul 3 rommer ordinære plasser for enslige menn, en forbedret sikkerhetsavdeling med 11 plasser samt en egen del som vil kunne gi spesielt tilpasset oppfølging til mennesker i krise. Man har ved utvidelsen omstrukturert de internerte slik at Modul 3 tar imot nyankomne og korttidsinternerte, Modul 2 er beregnet for dem som sitter to uker til tre måneder, mens Modul 1 har de langtidsinternerte som er på Trandum over tre måneder. Den nye modulen har ført til at PU det siste året har ansatt rundt 80 nye ansatte.

Røde Kors har gjennom hele 2016 blitt holdt løpende orientert om utviklingen i utvidelsen av Trandum. Røde Kors ser det som en positiv utvikling at PU fikk økt aktivitetslederressursen med en stilling, slik at det i dag er to aktivitetsledere. Trandum vil dessuten i nær fremtid få to nye sykepleiere, slik at det samlede antallet vil bli fire.

Trandum har fortsatt kun et aktivitetssenter og en gymsal tilknyttet familie- og kvinneavdelingen, som brukes til fysisk aktivitet av de internerte. Strukturen i bygningsmassen på internatet gjør at aktivitetstilbudet må tilpasses nøye for å sikre god bruk og logistikk samtidig som sikkerhetshensyn ivaretas. Aktivitetslederne kom høsten 2016 med en ny og utvidet aktivitetsplan for de langtidsinternerte på Modul 1 og 2. De har nå tilgang til aktivitetssenteret fem ganger i uken i en og en halv time. Tidligere var det to timer tre ganger i uken. Besøktiden har økt, slik at to avdelinger skiftes om å være på aktivitetssenteret i løpet av en økt. Den nye aktivitetsplanen har medført nye besøkstider for frivillige fra Røde Kors og større tilgang til de internerte. Vi besøker nå Trandum i tidsrommet kl. 17.30-20.00, tidligere var det fra kl. 17.00-19.00. I løpet av et besøk treffer vi nå to herreavdelinger i tillegg til kvinne- og familieavdelingen.

### **Undervisning nyansatte hos PU**

I samarbeidsavtalen står det at Røde Kors vil bli invitert til å presentere organisasjonens mandat og besøksordning for nyansatte ved utlendingsinternatet. I 2016 kom dette på plass for fullt. I samarbeid med rådgiver hos PU har Røde Kors deltatt i opplæringen av nyansatte på Trandum ved fire anledninger i 2016 – tre på våren og en om høsten. Opplæringen foregår over to timer og består av en kort innføring i Røde Kors, vårt mandat og verdigrunnlag, ICRC, i tillegg til en mer grundig beskrivelse av besøkstjenesten. Frivillige i besøkstjenesten har tatt seg av undervisningen. Røde Kors har siden opplæringen startet, merket at ansatte nå har en mye større forståelse av Røde Kors, besøksordningen og vårt mandat på Trandum.

### **Oppfølging av Sivilombudsmannens rapport**

Den 19.-21.mai 2015 var Sivilombudsmannens forebyggingsenhet mot tortur og umenneskelig behandling ved frihetsberøvelse på uanmeldt besøk på Trandum Utlendingsinternat. Forebyggingsenheten foretar regelmessige besøk til steder der mennesker er fratatt friheten. I desember 2015 forelå rapporten fra besøket hvor det ble rettet kritikk mot behandlingen av internerte ved internatet. Sivilombudsmannen påpekte blant annet en tjeneste utført av «*et strengt kontrollregime, ransaking med full avkledning etter besøk, inndragning av mobiltelefon, uegnede forhold for barn og en helsetjeneste som ikke er uavhengig av politiet*» (sivilombudsmannen.no, 09.12.2015).

I april 2016 kom Utlendingsenhetens oppfølging av rapportens anbefalinger. Her står det blant annet at flere av rådene fra forebyggingsenheten er tatt til følge og at man er godt i gang med å legge til rette for de anbefalte endringene. Hovedinstruksen er revidert og flere av forebyggingsenhetens anbefalinger er innarbeidet. Forebyggingsenheten fokuserte gjennomgående i sin rapport på at fokus på sikkerhet går på bekostning av hensynet til den enkeltes integritet. PU redegjør i sitt svar til ombudsmannen hvorfor sikkerhetstiltakene på internatet er nødvendig.

### **Struktur av frivillige**

Røde Kors har fått på plass gode rutiner for gjennomføring av aktivitet. Frivillige er delt inn i faste grupper, med faste besøksdager og en ansvarlig gruppeleder på hver gruppe, som har ansvaret med å koordinere besøk og kommunikasjon med de frivillige, lede debrief og skrive besøksnotat.

Gruppestrukturen har bidratt til et bedre frivillighetsmiljø blant de frivillige. Ved å tilhøre en egen gruppe med en fast gruppeleder etableres det en større tilknytning til de andre frivillige i gruppen, noe som medfører økt trivsel og en vilje til å forbli i aktiviteten over tid.

Fire gruppeledere trakk seg i 2016 og ble erstattet av nye. Aktiviteten har pr. nå syv gruppeledere.

Prosjektleder plikter å følge opp gruppelederne, motivere og bistå, skape god kommunikasjon og gi faglig og administrativ støtte. Alt annet arbeid knyttet til aktiviteten, som rekruttering, synliggjøring av aktiviteten, kontakt opp mot Trandum, mot PU og andre eksterne aktører, frivillighetspleie og kompetanseheving ligger på ansattstøtten.

### **Fagråd Trandum og synliggjøring av besøkstjenesten**

Gruppelederne utgjør dessuten fagråd Trandum, i tillegg til representant fra distriktsstyret og prosjektleder. Fagrådet er underlagt distriktsstyret i Akershus Røde Kors og er en rådgivende og koordinerende gruppe mellom styret i Akershus Røde Kors og de frivillige i aktiviteten på Trandum. Fagrådet har blant annet et medansvar for lokal drift og videreutvikling av tjenesten, både praktisk, strategisk og faglig. Rådet har i 2016 blant annet startet evalueringen av samarbeidsavtalen med PU, diskutert forhold knyttet til besøkstjenesten, sett på besøksnotatet og deltatt i strategiske diskusjoner. Distriktsstyret blir holdt løpende orientert om alt arbeid i fagrådet gjennom distriktsstyrets representant i rådet. Den nyvunne kommunikasjonen har ført til bedre dialog mellom aktørene, større eierskap av aktivitet og forankring i distrikt, og økt følelse av tilhørighet blant de frivillige. Distriktsstyret har fått et engasjement for Trandum og sendte høsten 2016 en anmodning til generalsekretæren om å få økt prosjektlederstillingen til full stilling, slik at Røde Kors kan øke sin tilstedeværelse på internatet og styrke ivaretagelsen av de frivillige. Anmodningen ble imøtekommet og prosjektlederstillingen vil fra 2017 være en fulltidsstilling. Styret vil i 2017 sende enda en anmodning til generalsekretæren som vil omhandle hvilke mål Røde Kors bør ha for sitt humanitære engasjement på Trandum.

Rådet er dessuten opptatt av synliggjøring av besøkstjenesten. Tre gruppeledere deltok på årsmøtet til Akershus Røde Kors i mars og traff dermed en stor del av Røde Kors-miljøet i distriktet. Før sommeren besøkte en gruppeleder distriktsstyret og ga en grundig beskrivelse av besøkstjenesten. I oktober deltok rådets leder på et internt møte med Arbeiderpartiets stortingsgruppe og fortalte om sine erfaringer fra aktivitet, i forbindelse med at gruppen ønsket å høre mer om internerte barn. Leder holdt dessuten et lite foredrag om Trandum for ansatte ved hovedkontoret under samlingen "lunsj med mening", i tillegg til at prosjektleder gjennom året besøkte lokalforeninger i distriktet og informerte om aktiviteten.

Røde Kors etterstreber å legge til rette for at gruppelederne får nødvendig kompetanseheving og faglig tyngde for å kunne utføre denne oppgaven best mulig. I september var fire gruppeledere, prosjektleder og migrasjonsleder ved hovedkontoret på en workshop i Göteborg, sammen med frivillige fra Sverige som jobber med internering, for å høre om ICRCs tilnærming til feltet og få faglig påfyll knyttet til arbeidet. To gruppeledere deltok dessuten, sammen med prosjektleder, på den nasjonale samlingen for Visitorer og NES (Nettverk etter soning) på Gardermoen høsten 2016. Selv om mye av innholdet på konferansen ikke er overførbart til situasjonen på Trandum, er det en del fellestrekk som kan være nyttige impulser. Prosjektleder deltok dessuten på den første europeiske immigrasjonsworkshopen om internering, som var et samarbeid mellom Norges Røde Kors, Svensk Røde Kors og ICRC. Vertskap

var Norges Røde Kors. Med på workshopen var ansatte fra nasjonalforeninger i Røde Kors i Europa som jobber med internering av migranter.

### **Opplæring og oppfølging av frivillige**

For besøksordningen på Trandum er det satt et særskilt krav om at alle frivillige skal ha gjennomført kursing hos Røde Kors og hos PU før oppstart i aktivitet. Kurset hos Røde Kors blir gjennomført av folkerettsseksjonen, som gjennomgår retningslinjene til Røde Kors og taushetsplikten. Hos PU får de frivillige en omvisning på Trandum, presentasjon av internatet samt gjennomgang av sikkerhetsrutiner på stedet. Alle nye frivillige er pålagt å ta begge kurs, og de som har vært med i lengre tid får også mulighet til å være med for faglig påfyll. Røde Kors foretok i 2016 en diskusjon om innholdet i opplæringen til Røde Kors for nye frivillige på Trandum, og konkluderte med at opplæringen må revideres og oppdateres. Dette arbeidet startes i 2017.

I tillegg tar de frivillige de tre hovedkursene som er obligatorisk for alle nye frivillige i Røde Kors: Førstehjelp (5 timer), Psykososial Førstehjelp (3 timer) og Introduksjon til Røde Kors (3 timer). Kursene må gjennomføres innen ett år etter oppstart. Våren 2016 tok 15 frivillige kurs i Psykososial førstehjelp og 7 kurs i Førstehjelp, som distriktet satte opp. Det ble også satt opp et kurs i Oppsporingstjenesten, en viktig del av vårt mandat på internatet. Av 18 påmeldte deltok kun 5 på kurset. Dette kurset vil bli satt opp på nytt i 2017.

I løpet av 2016 har prosjektleder tilrettelagt for fagsamlinger, som blant annet inkluderte besøk til UNE, besøk av menneskehandelgruppen i Oslo Røde Kors, samt et minikurs hos UDI om det norske asylsystemet – et lavterskelmøte mellom utlendingsforvaltningen og Røde Kors – tilrettelagt av prosjektleder innen migrasjon ved hovedkontoret. Et besøk hos PU ble forsøkt planlagt, men ble ikke gjennomført og vil bli tatt opp igjen i 2017.

Det ble i tillegg gjennomført fire sosiale samlinger: Etterjulsfest med middag og teater, hagefest hos en frivillig, Bislett Games og en musikal-opplevelse. Røde Kors er opptatt av å legge til rette for et godt frivillighetsmiljø blant de frivillige på Trandum, både faglig og sosialt. Flere møtearenaer medfører bedre kjennskap og tilknytning til resten av gruppen, noe som igjen øker trivselen og gjør at personer ønsker å bli i aktiviteten over tid. På slutten av året skrev en av våre nye frivillige til resten av gruppen: *"Tusen takk for et spennende og lærerikt år ... vi utgjør en stor nytte for de internerte ... takk for at dere er fantastiske alle sammen."*

### **Besøksnotat/tilbakemeldinger om interne forhold**

De frivillige skriver besøksnotat etter hvert besøk. Etter endt besøk gjennomføres en debrief for de frivillige, hvor også vaktleder på Trandum, ifølge avtalen, kan komme med innspill/tilbakemeldinger. Denne praksisen er ennå ikke etablert. Under samarbeidsmøtene har Røde Kors påpekt betydningen av et mer jevnlig møte mellom frivillige og vaktledere, for å få unna mange av klagen og spørsmålene som oppstår under besøk, slik at disse kan avklares raskt før avreise. Kontaktperson hos PU jobber for å få dette på plass.

Gruppeleder er ansvarlig for å samle tilbakemeldinger fra besøket og sender besøksnotatet til prosjektleder i Akershus Røde Kors.

Røde Kors har ikke mandat til å føre tilsyn på Trandum. Det er likevel forståelse for at de frivillige kan og skal notere seg tilbakemeldinger fra internerte og refleksjoner rundt besøket. Dette kan i mange tilfeller handle om forhold som den internerte mener må bedres. Det følger av avtalen mellom Røde Kors og PU at hovedtrekk fra besøksnotatene kan bringes frem under de kvartalsvise møtene. Ved andre, mer akutte bekymringer, skal disse formidles via prosjektleder i Akershus Røde Kors til Røde Kors' kontakt på Trandum. I 2016 sendte Røde Kors tre bekymringsmeldinger til ledelsen ved internatet. To av bekymringene gjaldt mangelfull helseoppfølging, og ble sendt direkte til leder for internatet. En av dem gjaldt anklage om voldsutøvelse, denne ble sendt til Tilsynsrådet. Røde Kors har hittil fått god respons fra ledelsen på Trandum vedrørende enkeltsaker og opplever at våre bekymringer blir tatt på alvor. PU uttrykte imidlertid i 2016 at de ønsker at Røde Kors sender bekymringsmeldingene gjennom Tilsynsrådet, da PU er forpliktet til å følge opp henvendelser fra Tilsynsrådet. Røde Kors har tatt kontakt med Tilsynsrådet og vil ha et møte angående potensielt samarbeid våren 2017.

I besøksnotatene tas oftest opp forhold som gjelder selve oppholdet på Trandum. Temaer som gjentar seg er:

- tilbud og variasjon innen ernæring
- tilgang og oppfølging innen helse
- holdninger og relasjon til de ansatte på Trandum
- aktivisering og underholdning under lengre opphold
- bekymringer rundt egen sikkerhet
- livsgrunnlag etter retur

Denne typen bekymringer meldt inn fra de internerte fremkommer jevnt gjennom året.

De frivillige har meldt tilbake at den løpende kommunikasjonen og samarbeidet med de ansatte på Trandum under besøkene fungerer på en god og tilfredsstillende måte.

## Resultater 2016

Antall frivillige per 31.12.2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 39 (hvorav 5 i permisjon)</li> </ul>
Rekruttering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intern rekruttering i Akershus Røde Kors</li> <li>• Annonse på UiOs karriereportal</li> <li>• Annonse ved Høyskolen i Akershus</li> <li>• Annonsering på global.no</li> <li>• Utlysning på egne nettsider og sosiale medier</li> <li>• Rekruttering av nye frivillige av besøksvennene på Trandum</li> <li>• Rekruttering på medlemsmøter i distriktet</li> </ul>
Intervjuer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 nye intervjuet</li> </ul>
Opplæring	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 nye frivillige gjennomførte kurs hos PU og Folkerettsseksjonen</li> <li>• 3 fagsamlinger</li> <li>• 4 sosiale samlinger</li> </ul>
Besøk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 av 68 planlagte besøk gjennomført</li> <li>• 3 besøk avlyst grunnet for få frivillige</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 besøk avlyst av PU</li><li>• 3 ekstra besøk bevilget av PU</li></ul>
Media	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingen sak om besøkstjenesten i 2016</li></ul>
Økonomi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prosjektet finansieres av Norges Røde Kors</li></ul>

### **Kontaktpersoner**

Karin Afeef

Leder migrasjonsavdelingen, Norges Røde Kors

Telefon: 22 05 42 07

E-post: [karin.afeef@redcross.no](mailto:karin.afeef@redcross.no)

Hildigunn Bjartursdóttir Hauger-Dalsgard

Prosjektleder Trandum, Akershus Røde Kors

Telefon: 45 01 08 29

E-post: [hilhau@redcross.no](mailto:hilhau@redcross.no)