

## Infoskriv 3 Korona-situasjonen for Røde Kors, fredag 13. mars

Denne informasjonen går til: Distriktsledere, daglige ledere, ledergruppen, landsstyret og landsrådene.

Daglige ledere/DK har ansvaret for at informasjonen bringes videre til lokale ledd.

### Informasjon i infoskrivet er:

- Verktøyguide for vurdering av forespørsler som støtteaktør for myndighetene
- Beredskap i fjellet
- Oppdatering aktiviteter
- Nasjonale retningslinjer for frivillige organisasjoner
- Hovedbudskap eksternt
- Pressemelding: Røde Kors trapper opp korona-innsats
- Koronavett-regler
- Personvern

### Verktøyguide for vurdering av forespørsler

Mange lokalforeninger og alle distrikt er nå dialog med myndighetene for å avklare hvilke behov de skal bistå med dekke, som støtteaktør. [I dette dokumentet finner du en guide og verktøykasse som gir nyttig informasjon om hvordan Røde Kors lokalt skal gå frem for å fylle rollen som støtteaktør for myndighetene i håndteringen av koronaviruset.\(klikkbar link\)](#) En viktig oppgave for Røde Kors nå er å aktivt ta kontakt med lokale myndigheter for å tilby vår støtte og høre hvilke oppgaver kommunen trenger hjelp til. Deretter må Røde Kors lokalt gjøre prioriteringer i tråd med Røde Kors vurderingen over de ulike oppgavene. Spesielt sårbare grupper skal prioriteres. Verktøyguiden er også vedlagt denne mailen (obs! Versjonen på Korsveien kan bli løpende oppdatert)

### Beredskapen for henteoppdrag utenfor vei i helgen

Helsemyndighetene ber folk om ikke å dra på hytta. Samtidig får vi tilbakemeldinger fra distrikt om økning på hyttebelegget. Helsetjenesten i kommuner med få innbyggere er ikke skalert til å ivareta økt tilstrømning utenfor vanlige tidsrom som påske o.l. Dette vil kunne føre til en økning i henteoppdrag utenfor vei for enkelte hjelpekorps.

Vi ber derfor hjelpekorpsene vurdere tilpasset beredskap for denne type oppdrag i helgen.

Hjelpekorpsset er, som en del av redningstjeneste, regnet som en samfunnskritisk funksjon. Vi har et ekstra ansvar for å opprettholde kapasitet over tid. Det er derfor viktig å ta gode vurderinger før man setter i gang økt beredskap, og utfører oppdrag.

Under finner du både tips for beredskap/bemanning, samt tiltak ved gjennomføring av transportoppdrag.

[Dokumentet er et strakstiltak for å svare på de mest prekære spørsmålene ang. henteoppdrag utenfor vei, og er kun gyldig over helgen 13.-15. mars.\(klikkbar link\)](#)

[Her er pressemelding som ble sendt ut fredag ettermiddag \(13.03\): Røde Kors advarer mot å dra på hytta](#)

### Oppdatert informasjon vedr innstilling av aktiviteter

Med noen ekstremt få unntak er fortsatt alle aktiviteter som innebærer menneskelig kontakt innstilt. Listen over aktiviteter som innstilles oppdateres nå med følgende

- Røde Kors-butikker – innstilles inntil videre
- Helsesenteret for papirløse i Oslo – innstilles inntil videre

Flere har stilt spørsmål om akuttovernattingene. Tilbudene holdes åpne i Oslo og Kristiansand inntil videre, men driftes kun av ansatte og etter godkjent av helsemyndighetene. Begrunnelsen er at faren for liv og helse er større ved at de stenges. I Trondheim er akuttovernattingen stengt (planlagt avvikling uavhengig av korona).

[Se oversikt over alle aktiviteter her.](#)

## Nasjonale retningslinjer for frivillige organisasjoner

På oppfordring av Hdir har Norsk Folkehjelp, Norske Kvinners Sanitetsforening og Røde Kors gått sammen om å utarbeide retningslinjer for frivillige organisasjoner som bistår med utlevering av nødvendige husholdningsartikler.

[Les om disse her \(PDF\).](#)

### Hovedbudskap eksternt/ talepunkt

- Vi står overfor en svært alvorlig situasjon og det er helt avgjørende at alle nå følger samtlige råd fra våre myndigheter. Det er svært viktig at alle gjør sitt for å bremse dette viruset.
- Vi ser allerede at det er i ferd med å oppstå store behov for å hjelpe til i lokalsamfunn og støtte myndighetenes arbeid. Mange mennesker sitter nå alene og mange er karantene. Vi girer om og girer opp for å kunne dekke de hjelpebehovene vi ser vil komme framover
- Vår søk og redningskapasitet opprettholdes, men vi ber alle følge rådet fra norske myndigheter om ikke å reise på hytta.
- Røde Kors er en viktig del av Norges beredskap, så vi gjør alt vi kan for å unngå smittefare og samtidig sørge for at våre mer enn xx xxxx frivillige her i xxxx kan være tilgjengelig i sine lokalsamfunn og for de som nå vil trenge oss. Dessverre tyder alt på at det vil være bruk for oss i lang tid.

### Denne pressemeldingen ligger klar og vil snart gå ut: Røde Kors trapper opp korona-tiltak

- Vi ser allerede at det er i ferd med å oppstå store behov for å hjelpe til i lokalsamfunn og støtte myndighetenes arbeid. Mange mennesker sitter nå alene og mange er karantene. Vi girer om og girer opp for å kunne dekke de hjelpebehovene vi ser vil komme framover, sier Bernt G. Apeland, generalsekretær i Røde Kors.

[Les hele pressemeldingen her \(PDF\).](#)

### Koronavett-regler på vei

Etter modell av Fjellvettreglene jobbes det med et sett koronavett-regler som vi planlegger å sende ut i løpet av helga. Vi legger de ut på vår hjemmeside og i sosial medier så fort dette er klart. Vi oppfordrer til å dele i de kanalene dere har.

### Personvernutfordring å spørre om frivillige er i karantene?

Det er stilt spørsmål om det er utfordringer relatert til personvern dersom vi spør frivillige om de er i hjemmekarantene når hensikten er å få en oversikt over de totale personellressurser som er tilgjengelige. Vurderingen er følgende:

Det er hovedsakelig tre grunner til at man kan bli satt i karantene:

- Syk eller smittet
- Vært på reise
- Vært i kontakt med noen som er smittet

Det er kun første kategori – syk eller smittet - som er regnet som sensitive opplysninger. Det er derfor forsvarlig å spørre om frivillige er i karantene, men det er IKKE lov å spørre om grunnen til at de er i karantene.

Denne informasjonen på individnivå må ikke deles med andre og slettes/makuleres så snart den ikke lenger er relevant.

Og i forlengelsen av dette er det grunn til å minne om at personvern hensyn tilsier at dersom noen utenfor Røde Kors ønsker å få kontakt med en ansatt eller frivillig som vi har kunnskap om er sykt eller smittet, bør vi svare at vedkommende *er fraværende eller ikke tilgjengelig*. Vi sier altså ikke at personen er syk/smittet.