

Årsrapport 2022

Dokumentet er signert digitalt av følgende undertegnere:

- AGNES BAKKE MURUD, signert 07.03.2023 med ID-Porten: BankID
- RANDI JOHANNE HAMMERSTRØM, signert 07.03.2023 med ID-Porten: BankID
- GEIR KJELL ANDERSLAND, signert 06.03.2023 med ID-Porten: BankID
- MORTEN LILLESTØL MADSEN, signert 06.03.2023 med ID-Porten: BankID
- KAY GUNNAR LINDNES, signert 06.03.2023 med ID-Porten: BankID
- HILDE ULVIK HORDNES, signert 06.03.2023 med ID-Porten: BankID
- TROND-ERIK BIRKELAND, signert 06.03.2023 med ID-Porten: BankID Mobil
- MORTEN AMUNDSEN, signert 06.03.2023 med ID-Porten: BankID



Det signerte dokumentet inneholder

- En forside med informasjon om signaturene
- Alle originaldokumenter med signaturer på hver side
- Digitale signaturer



Dokumentet er forseglet av Posten Norge

Signeringen er gjort med digital signering levert av Posten Norge AS. Posten garanterer for autentisiteten og forseglingen av dette dokumentet.



Slik ser du at signaturene er gyldig

Hvis du åpner dette dokumentet i Adobe Reader, skal det stå øverst at dokumentet er sertifisert av Posten Norge AS. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke er endret etter signering.

ÅRSRAPPORT 2022

Vårt sykehjem – et godt sted å være



Dokumentet er signert digitalt av:

- AGNES BAKKE MURUD, 07.03.2023
- RANDI JOHANNE HAMMERSTRØM, 07.03.2023
- GEIR KJELL ANDERSLAND, 06.03.2023
- MORTEN LILLESTØL MADSEN, 06.03.2023
- KAY GUNNAR LINDNES, 06.03.2023
- HILDE ULVIK HORDNES, 06.03.2023
- TROND-ERIK BIRKELAND, 06.03.2023
- MORTEN AMUNDSEN, 06.03.2023

Forseglet av



Posten Norge

Innhold

Innhold.....	2
Styreberetning.....	3
Forord.....	8
Tjenesteforbedring og prosjekter for sykehjemmet.....	10
Årsrapport for seksjon pleie 2022.....	11
Legetjenesten.....	15
Avdeling for kvalitet og terapi.....	16
Avdeling for aktivitet og frivillighet.....	23
Kjøkkenet.....	25
Teknisk Drift.....	27

Dokumentet er signert digitalt av:

- AGNES BAKKE MURUD, 07.03.2023
- RANDI JOHANNE HAMMERSTRØM, 07.03.2023
- GEIR KJELL ANDERSLAND, 06.03.2023
- MORTEN LILLESTØL MADSEN, 06.03.2023
- KAY GUNNAR LINDNES, 06.03.2023
- HILDE ULVIK HORDNES, 06.03.2023
- TROND-ERIK BIRKELAND, 06.03.2023
- MORTEN AMUNDSEN, 06.03.2023

Forseglet av



Posten Norge

Styreberetning

Virksomhet

Bergen Røde Kors Sykehjem AS (BRKS), Ellerhusensvei 35, 5043 Bergen, ble stiftet i august 2011. Den 1. desember 2011 ble virksomheten i Bergen Røde Kors Sykehjem overført/videreført i det nye aksjeselskapet. Bergen Røde Kors hadde inntil da drevet sykehjemmet siden april 1969 som integrert del av sin virksomhet. Selskapet er et ideelt aksjeselskap heleid av Bergen Røde Kors.

BRKS har 174 plasser som fordeler seg på 8 poster: 4 somatiske poster, 2 demensposter, en korttidsavdeling og en palliativ enhet med 8 plasser. Sykehjemmet driver også et aktivitetssenter med totalt 15 plasser, drift mandag til fredag. Sykehjemmet har driftsavtale med Bergen kommune som disponerer alle våre plasser inkl. aktivitetssenteret. Sykehjemmet har cirka 320 faste ansatte fordelt på rundt 194 årsverk. Sykehjemmet har en bygningsmasse på omkring. 21 500 m².

Formål

Sykehjemmets hovedoppgave er å gi tilbud om helhetlig og individuell behandling, pleie og omsorg til eldre mennesker som ikke er i stand til å mestre egen livssituasjon uten hjelp og støtte.

Årsregnskap

Regnskapet for BRKS viser et underskudd i 2022 på kr. 10 477 861, mot et overskudd i 2021 på kr. 446 083

Vi har i 2022 hatt oppgradering av bygg på kr 1 560 000,- som er kostnadsført over driftsbudsjettet.

Det fremlagte regnskap og balanse gir etter styrets oppfatning et korrekt bilde av sykehjemmets økonomiske stilling per 31.12.2022. Underskuddet er overført til annen egenkapital i sin helhet, med kr.10 477 861. Samlet kontantstrøm for Bergen Røde Kors Sykehjem i perioden har vært negativ med kr. 2 516 499. Likviditetsbeholdning ved periodens slutt var på kr. 10 628 602. Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter har vært positiv med kr. 2 157 688, fra investeringsaktiviteter negativ med kr. 15 695 022 og netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter har vært positiv med kr. 11 020 835.

Balansførte pensjonsforpliktelser pr. 31.12.2022 er kr. 29 161 442. Vi viser til nærmere omtale i note 10 til regnskapet. Det er usikkerhet knyttet til størrelsen på sykehjemmets fremtidige pensjonsforpliktelser, da avsetning til forpliktelsen bygger på forutsetninger om blant annet fremtidig lønnsvekst, G-regulering og rentenivå. Sykehjemmet har avtale med kommunen om dekning av premier til lønns- og G-regulering gjennom tilskudd i tillegg til avtalt årlig driftstilskudd. Tilskuddene avtales for ett år av gangen. Bergen kommune dekket ikke reguleringspremien i sin helhet i 2022. Total reguleringspremie (eks arbeidsgiveravgift) var på kr. 14 062 720, men grunnet ekstra tilførsler til premiefondet fra reduksjon i kravet til premiereserve (2021) og finansavkastning (2022) kom det et fratrekk på kr. 8 342 429 fra Bergen Kommune. Styret vil ha stor oppmerksomhet knyttet til den videre utviklingen vedrørende våre pensjonsforpliktelser, og vil også vurdere alternative ordninger.

Selskapets totale balanse var ved årsskiftet kr. 343 944 385, mot kr. 341 504 953 året før. Egenkapitalen var ved årsskiftet kr 38 906 956 noe som utgjør en egenkapitalandelprosent på 11,3 %

Det har ikke vært hendelser etter balansedagen som har vesentlig betydning for det avlagte regnskap.

Ekstraordinære utgifter utenfor institusjonens kontroll

Grunnet ekstraordinær prisstigning på blant annet matvarer og strøm har dette vært et tøft økonomisk år for sykehjemmet. Prisstigning på matvarer har lagt på nærmere 15% mot et normalt år



på 2,5%, hvor fiskeprodukter har hatt den største prisstigningen (20%). Gjennomsnittspris pr kwh på strøm har vært ca 2 kr mot et budsjett på 0,65 kr. Sum ekstraordinære kostnader er på nærmere kr 11 507 000. Vi har fått tildelt kr 8 346 622 i ekstrabevilgning fra Bergen kommune for 2022 til dekning av merkostnader for strøm, ressurskrevende pasient og kostnader knyttet til covid. Dette har derimot ikke vært nok for å hente inn alle kostnader som har vært utenfor institusjonens kontroll. Av de nærmere kr 3 160 000,- som ikke er dekket inn av ekstrabevilgningen kan 56% knyttes til økte strømkostnader, 23% til prisstiging på matvarer, 13% til covid relaterte kostnader, 6% til ekstra medisinkostnader og 2 % til ekstra ressurskrevende pasient.

Vi forventer at 2023 vil bli et like tøft år økonomisk og dette er gjenspeilet i vårt budsjett, men vi går inn i året med godt mot og stor innsatsvilje i hele virksomheten.

Forholdet til Bergen kommune er regulert gjennom driftsavtale og husleiekontrakt. I forbindelse med ekstraordinære utgifter utenfor sykehjemmets kontroll, har styrets leder og direktør hatt egne møter med Bergen kommune. I henhold til driftsavtalen (paragraf 9) har institusjonen krav på at Bergen kommune fullt ut dekker slike merkostnader. Etter vår oppfatning har dette ikke skjedd i tilstrekkelig grad og vi vil vurdere videre dialog med kommunen.

Menneskelige ressurser

Året 2022 startet med en ny bølge av Covid 19, og bemanningen på våren var krevende. Heldigvis slapp pandemien taket i oss, og fra og med mai 2022 kunne vi begynne et «normalt liv igjen». Vi har likevel merket at dette har tatt tid – terskelen for å gå på jobb med lett forkjølelse er lavere enn før pandemien, og det sitter lengre inne å jobbe på tvers av grupper eller avdelinger. Vi har lagt oss til vaner som har tatt tid å endre tilbake.

I 2022 har det blitt jobbet mye med prosjektet «organisering av helsetjenestene». Det har vært stor bevissthet rundt det å involvere bredt og godt. En arbeidsgruppe utvalgt av AMU startet med å utarbeide en kartlegging av mulig risiko for arbeidsmiljøet. I mars ble det gjennomførte en to-dagers workshop for å kartlegge oppgaver og benyttelse av ulike kompetanse i dagens situasjon, samt begynne å se på hvordan det kan være mulig å organisere tjenestene fremover. Det var 40 deltakere samlet, som representerte de fire avdelingstypene våre – somatikk, demens, palliasjon og korttid. Pleieassistenter, helsefagarbeidere, sykepleiere og renholdere deltok, samt verneombud, tillitsvalgte, assisterende avdelingsledere og avdelingsledere. Det ble gjort et solid stykke arbeid, og ikke minst sikret dette et eierskap, en involvering og en felles forståelse av utfordringsbildet.

System- og HMS-avvik

Det følger av arbeidsmiljøloven §4-1 at arbeidsmiljøet skal være fullt forsvarlig, både med tanke på det fysiske arbeidsmiljøet og det psykososiale. Virksomheten skal innrettes, og arbeidet organiseres på en slik måte at arbeidstakerne er sikret mot skader på liv og helse så langt dette lar seg gjennomføre. Bergen Røde Kors Sykehjem har satt som mål for helse, miljø og sikkerhetsarbeidet å «arbeide for en helsefremmende arbeidsplass med et fullt forsvarlig arbeidsmiljø».

I 2022 ble det meldt inn 457 avvik, det er 158 flere enn året før. Disse er fordelt på følgende sakstyper:

	2020	2021	2022
Uønsket hendelse	55	75	71
Teknisk svikt	22	8	8
Samhandling/kommunikasjon	8	7	24
Personskade	13	6	12



Legemiddelhåndtering	108	109	121
Kvalitetsavvik	36	20	79
HMS avvik	39	45	34
Forbedringsforslag	6	9	24
Brudd på etiske retningslinjer	1	3	14
Brudd på branninstruks	4	4	3
Annet	12	13	64
Totalt	304	299	457

Fra år 2018 har vi jobbet aktivt med å etablere god avvikskultur ved BRKS. Målet med å ha fokus på kontinuerlig avviksregistrering er å forhindre gjentakende avvik samt forebygge og redusere risikoen for alvorlige uønskede hendelser. Dette ga raskt resultat hvor det ble registrert rett over 400 avvik i 2018 og det samme i 2019. Årene med pandemi har tydeligvis gjort noe med vårt fokus på avviksregistrering. I 2022 satte vi igjen søkelys på viktigheten med å registrere avvik i vårt HR-system. Det har resultert i økningen fra 2021 til 2022.

Sykefravær

BRKS hadde som mål å ha en nærværsgrad på 92% ved utgangen av 2022, og i løpet av året ble det jobbet godt og målrettet med dette. På tross av dette har det gjennomsnittlige sykefraværet vært økende mot slutten av året, og målet ble dessverre ikke nådd.

Det er relativt store variasjoner mellom de ulike avdelingene. Pleieavdelingen med lavest fravær lå på et gjennomsnitt på 6,1% mens pleieavdelingen med gjennomsnittlig høyest fravær lå på 18,9%. Fraværet overvåkes nøye, og det jobbes med tiltak på flere områder for å få ned sykefraværet.

Det gjennomsnittlige korttidsfraværet for hele sykehjemmet i 2022 lå på 4,3%, og har gått opp siden 2021 (1,4%).

	2018	2019	2020	2021	2022
Sykefravær	12,3	11,1	12,2	10,9	11,0

Å øke det generelle nærværet krever lederkompetanse, et jevnt fokus og tett oppfølging.

Likestilling og diskriminering

«BRKS – et godt sted å være» handler også om å være en god arbeidsplass for sykehjemmets ansatte, uavhengig av alder, kjønn, etnisk bakgrunn, religiøs tilhørighet, livssyn og seksuell orientering. Å kunne legge til rette innenfor de rammene som er mulig for de av våre ansatte som av helsemessige årsaker trenger dette, er en selvfølge.

Tabellen nedenfor viser tilstand for kjønnslikestilling ved BRKS per 31.12.2022. Kvinneandelen blant våre ansatte utgjør rundt 87 prosent og andelen kvinnelige ledere utgjør i overkant av 83 prosent. Sykehjemmets ledergruppe består av i alt 5 medlemmer, hvorav én er mann.

Kjønnsbalanse, antall		Midlertidige ansatte, antall		Foreldrepermisjon, oppgis i gjennomsnitt antall uker		Faktisk deltid, antall	
Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
404	62	148	24	17,7	14,4	184	25

Tallene viser:

Kjønnsbalanse: fast ansatte, timelønnede, ansatte med permisjon uten lønn, lærlinger, pensjonister (ringevikarer), vikarer for vakante og vikarer for ansatte – alle som pr 31.12 hadde et ansettelsesforhold hos oss.



Midlertidig ansatte: lærlinger, timelønnede, pensjonister (ringevikarer), vikarer i vakante stillinger og vikarer for ansatte i permisjoner.

Faktisk deltid: fast ansatte, vikarer i vakante stillinger og vikarer for ansatte i permisjoner.

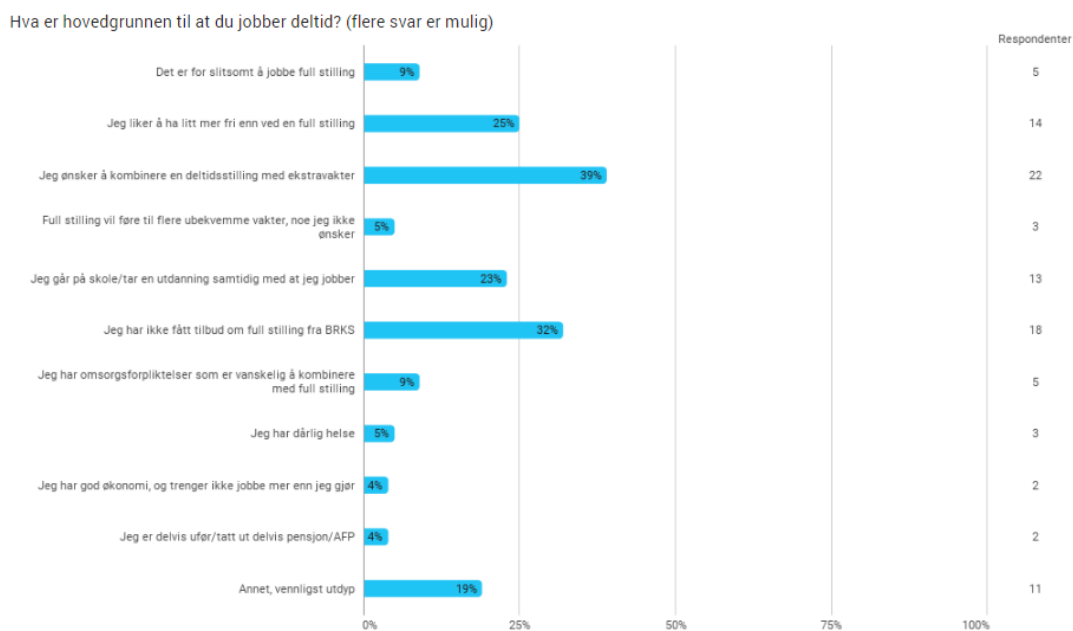
Lønnsfastsetting skjer etter tariffavtale og lønnstabeller, og gjør ingen forskjeller på kjønn. Lønnspolitikk er et godt virkemiddel for å unngå tilfeldige lønnsforskjeller, og i BRKS' lønnspolitiske dokument er det fremhevet at «lokal lønnspolitikk utformes slik at kvinner og menn likebehandles i vurdering av lønn og avansement.

Undersøkelse om deltid

Det er gjennomført en undersøkelse blant de som har deltidsstillinger på BRKS. Undersøkelsen ble sendt ut til 119 ansatte, der 64 svarte. Av disse 64 kommer det frem at:

- 37% har stillingsstørrelse under 29%
- 38% av de med deltidsstilling er under 29 år
- 23% går på skole/tar utdanning ved siden av jobben på BRKS
- 25% har annen jobb ved siden av jobben på BRKS
- 21% har BRKS som biarbeidsgiver
- 88% jobber ekstravakter ved behov
- 35% ønsker å øke stillingsprosent
- 9% ønsker å øke til full stilling
- 54% ønsker å beholde den stillingsprosenten de har

Til hva som er grunnen for å jobbe deltid, svarer respondentene følgende:



Det å møte myndighetenes ambisjon om å få flere til å jobbe heltid, er en krevende øvelse i en arbeidssektor med turnus- og helgearbeid. Dette krever blant annet at organisasjon og ansatte tenker bredere om arbeidssted og vaktlengde, noe som til dels fordrer en kulturendring. Dette kommer til å være et viktig fokusområde for de videre årene.



Ytre miljø

Sykehjemmet forurenses ikke det ytre miljø.

Finansiell risiko

Det presiseres at det normalt er betydelig usikkerhet knyttet til vurderinger av fremtidige forhold.

Markedsrisiko

Sykehjemmet er ikke eksponert for vesentlig markedsrisiko ut ifra vår langsiktige avtale med Bergen Kommune.

Kredittrisiko

Inntekter er i det vesentlige tilskudd fra Bergen kommune som er regulert gjennom driftsavtalen.

Likviditetsrisiko

Hoveddelen av foretakets inntekter og kontantstrøm kommer gjennom faste inntekter fra Bergen kommune gjennom driftsavtalen, slik at risikoen ligger her i det vesentlige på å holde foretakets budsjetter.

Renter og avdrag på langsiktig gjeld knyttet til nybygg og ombygning dekkes av Bergen kommune slik at Bergen Røde Kors Sykehjem er lite eksponert for likviditetsrisiko knyttet til finansiering.

Åpenhetsloven

Redegjørelsen etter åpenhetsloven vil bli publisert på BRKS sin nettside. www.brks.no

Fortsatt drift

Driftsavtalen med Bergen kommune gir et inntektsgrunnlag for fortsatt drift ved sykehjemmet.

Regnskapet er således avlagt under forutsetning om fortsatt drift.

Ansvarsforsikring

Det er tegnet styreansvarsforsikring for 2022 med en dekning på kr. 10 000 000.

Styret vil takke direktøren med sin administrasjon, avdelingsledere og øvrige ansatte for en både kyndig og strålende arbeidsinnsats.

Bergen, dato

Geir Kjell Andersland
Styreleder

Randi Hammerstrøm
Styremedlem

Trond Erik Birkeland
Styremedlem

Hilde Ulvik Hordnes
Styremedlem

Kay Gunnar Lindnes
Styremedlem

Morten Madsen
Styremedlem

Agnes Bakke Murud
Varamedlem



Forord

Året 2022 kan vi trygt si har hatt sine oppsider og nedsider. Nok et krevende år har vi lagt bak oss. Pandemien ville ikke helt slippe taket, men var våre beboere var godt vaksinert og de fleste slapp unna med lette symptomer. Deilig var det for oss alle at de strenge statlige- og kommunale restriksjoner hadde opphørt, men baksiden var stor spredning i samfunnet og mange syke ansatte. Det ble krevende å få tilstrekkelig personell på jobb, men vi fikk det til.

Fra pandemi til økonomisk nedgangstid grunnet høy prisstigning har nok vært krevende for folk flest, men også for sykehjemmet. Med over 20 års erfaring som leder i eldreomsorgen kan jeg ikke huske et så krevende økonomisk driftsår. Mye av kostnadene som vi pådro oss ved institusjonen var utenfor vår styringskontroll, men vi gjorde de tiltakene som var forsvarlige.

Det som var veldig hyggelig å registrere er at aldri før har så mange pårørende og beboere kost seg sammen med deilig julemat ved sykehjemmets kantine. Vi hadde over 200 gjester, så det var «smikk fullt». Vi har i år fått etablert et pårørendeutvalg ved sykehjemmet som skal bidra inn med gode forslag og idéer til forbedringsarbeidet vårt. Vi er et sykehjem som fokuserer på kontinuerlig forbedring, og da trenger vi gode støttespillere som kan gi oss konstruktive og gode innspill.



I år var det så kjekt å se alle frivillige på plass igjen. Vår nye Kultur- og frivilligkoordinator Eli Versto satte seg raskt inn i jobben og tok godt vare på nye og gamle frivillige. Uten de frivillige ville ikke vårt sykehjem vært så rikt på kultur- og aktivitetstilbud.

Hordaland Røde Kors startet nytt kurs for besøksvenn med hund, og etter endt kurs kunne jeg endelig delta med min hund, Doris. Som nye besøksvenner har jeg fått noen besøk på sykehjemmet i november og desember og vi gleder oss til flere besøk i 2023.

I januar 2022 startet vi et stort prosjekt som vi har kalt «Organisering av helsetjenestene ved BRKS». Bakgrunnen for prosjektet er at vi i mange år har sett at helsesektoren vil få utfordringer med å skaffe tilstrekkelig bemanning med helsefaglig kompetanse. Vi må sikre god oppgavedeling og effektiv oppgaveløsning gjennom bruk av rett kompetanse på rett sted til enhver tid i vårt sykehjem. Vi må samtidig sikre et robust og attraktivt fagmiljø for fremtiden.

Vi valgte å gå ut bredt i organisasjonen hvor over 34 medarbeidere sammensatt av hjelpepleiere, pleieassistenter, sykepleiere, renholdere, tillitsvalgte, verneombud og ledere til å bidra med kartlegging av alle oppgavene som utføres i en sykehjemsavdeling. De har sett på hvilke kompetanser som utfører de ulike oppgavene i dag, men kanskje viktigst av alt; diskutert hvem som kan og bør utføre de ulike oppgavene i fremtiden, i lyset av mangel på sykepleiere og helsefagarbeidere.

Vi er kjent med at vi må jobbe smartere og organisere oss på en måte som sikrer pasientsikkerhet og tilstrekkelige tjenester i vår institusjon. De medisinske oppgavene blir mer komplekse samtidig som det blir større knapphet på medisinsk fagutdannet personell. 44 medarbeidere tok med seg framtidens oppgavedeling inn i et arbeid hvor de diskuterte hvordan man kan organisere oppgavene på en smartere måte.

Konklusjonen ble at vi skal etablere et kompetansesenter som skal ha ansvaret for sykehjemmets terapeutiske og medisinske funksjoner, samt inneholde en egen sykepleieravdeling. Arbeid med dypere utrednings- og analysearbeid startes opp januar 2023.



Tusen takk til alle de flotte medarbeiderne mine som har bidratt til et viktig arbeid for framtiden.
Våre beboere fortjener trygge og gode helsetjenester på vårt sykehjem.

Med vennlig hilsen

Morten Amundsen
Administrerende direktør

- AGNES BAKKE MURUD, 07.03.2023
- RANDI JOHANNE HAMMERSTRØM, 07.03.2023
- GEIR KJELL ANDERSLAND, 06.03.2023
- MORTEN LILLESTØL MADSEN, 06.03.2023
- KAY GUNNAR LINDNES, 06.03.2023
- HILDE ULVIK HORDNES, 06.03.2023
- TROND-ERIK BIRKELAND, 06.03.2023
- MORTEN AMUNDSEN, 06.03.2023



Tjenesteforbedring og prosjekter for sykehjemmet

I trygge hender 24-7

I henhold til hovedmål i strategien vår skal vi være en framtidsrettet innovativ pådriver til økt kvalitet i sykehjemstjenesten. Som ledd i dette deltar Bergen Røde Kors Sykehjem i det nasjonale pasientsikkerhetsprogrammet «I trygge hender 24-7», som drives av avdeling for kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet i Helsedirektoratet. Hovedmålet er å redusere pasientskader.

Programmet består blant annet av følgende tiltak som er iverksatt:

Tavlemøter: I 2022 intensiverte vi arbeidet med å få risikotavler godt implementert i avdelingene, samt man begynte med forbedringstavler. Den 6.mai 2022 ble det arrangert en heldags workshop med tema tavlemøter for avdelingslederens i pleien. Målet er at alle avdelinger gjennomfører regelmessige tavlemøter, med fokus på de risikoområdene som primærkontaktene har avdekket i kartleggingsfasen. Fall og legemiddelhåndtering går mye igjen som risikoområde.

Pasientsikkerhetsvisitt skal forbedre pasientsikkerhetskulturen i helsetjenestene. Hensikten er å legge til rette for samarbeid og dialog mellom leder og medarbeidere, hvor pasientsikkerhetsspørsmål er i fokus. I 2022 ble pasientsikkerhetsvisittene gjenopptatt, og det ble gjennomført på fire avdelinger høsten 2022. Tema for visittene i 2022 var pasientrelatert informasjonsflyt i avdelingen.

Pasientsikkerhetskonferansen 2022: Konferansen fant sted 24. og 25. november og ved Bergen Røde Kors sykehjem valgte vi digital deltagelse også i år. Konferansen har som mål å inspirere til arbeid med pasientsikkerhet, reduksjon av pasientskader og forbedring i helse- og omsorgstjenesten. Konferansen skal også gi konkrete råd og verktøy til å gjøre dette. Ved digital deltagelse fikk vi to halve dager med inspirerende innlegg som motiverte til videre arbeid. Kvalitetssykepleier fasiliterte digital overføring i Dagligstuen på BRKS. Deler av avdelingsledergruppen deltok.

Læringsnettverk: I 2022 var det oppstart læringsnettverk i demensforløp 2022-2023 i regi av USHT. Her deltar korttidsavdelingen ved BRKS. Fokuseringsområdet for Team BRKS er at korttidsavdelingen kan tilby systematisk oppfølging med tilbud om "rett" tiltak eller tjeneste til "rett" tid (ref. demensplan 2025). Det overordnede målet er å finne ut hvordan korttidsavdelingen ved BRKS kan tilby systematisk oppfølging av pasienter med påvist eller mistanke om demenssykdom. Læringsnettverket har siste samling 05.09.2023.

Trygghetsstandard til lunsj

USHT VESTLAND (Hordaland) arrangerte en digital seminarrekke i 2022 som de kalte «Trygghetsstandard til lunsj».

Denne seminarrekken ble overført på fellessamlinger for avdelingsledere i pleien:

Tirsdag 29. mars: "Hva er Trygghetsstandard i sykehjem?"

Tirsdag 26. april: "Ledelse"

Tirsdag 24. mai: "Struktur og prosess"

Tirsdag 14. juni: "Kompetanse"

Tirsdag 6. september: "Personsentrert omsorg"

Tirsdag 18. oktober: "Tjenesteyting"

Tirsdag 15. november: "Innovasjon og teknologi"

Trygghetsstandarden er et verktøy som kan brukes på alle nivåer i sykehjem. Verktøyet er forankret i krav og føringer til forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring, og konkretiserer de grunnleggende



forutsetningene som må være på plass for at organisasjonen kan jobbe godt med kvalitets- og forbedringsarbeid.

Etikkarbeidet ved BRKS

Et av handlingsmålene i strategien vår er å implementere etisk refleksjon i hele organisasjonen. Dette målet jobber vi med på flere måter.

Våren 2022 ble det startet opp «Etisk refleksjon» i ledergruppen og hvert ledermøte ble innledet med 10 minutter etisk refleksjon. «Refleksjonshåndboka

– for etisk lederskap i helse- og omsorgstjenestene» som utgangspunkt for refleksjonen.

For avdelingslederne i pleien har det vært arrangert etisk refleksjon siste onsdag i måneden i 2022.

En til to etikkveiledere på hver avdeling har ansvar for etisk refleksjon i avdelingene.

TVEPS

TVEPS er et samarbeid mellom universitetet i Bergen, Høgskolen på Vestlandet, Bergen kommune og Øygarden kommune der studenter samarbeider tverrfaglig rundt utredning av pasienter. TVEPS-gruppene er fysisk inne på sykehjemmet en dag hvor de møter og utreder to pasienter hver. De lager så handlingsplaner for de to pasientene som de presenterer for avdelingen på teams-møte uken etter. I 2022 hadde BRKS til sammen besøk av åtte TVEPS-grupper, en gruppe per hver avdeling, fordelt over vår og høstsemesteret.

Årsrapport for seksjon pleie 2022

Organisering, ledelse og samarbeid

Pleieavdelingene ved Bergen Røde Kors Sykehjem er inndelt i 2 seksjoner; B- og C-blokk. B-blokken består av 4 somatiske langtidsavdelinger og korttidsavdelingen, totalt 114 plasser. C-blokken består av to demensavdelinger og Palliativ avdeling, totalt 60 plasser. Seksjonene ledes av seksjonsleder som rapporterer til direktør og inngår i sykehjemmets ledergruppe. Avdelingene ledes av en avdelingsleder og en assisterende avdelingsleder. Avdelingene er organisert i mindre grupper, og hver beboer har sin navngitte primærkontakt. Primærkontaktens ansvar er å koordinere beboerens pleie og oppfølging. Dette skal ivareta kontinuitet og individuell tilpasning.

Ledergruppen i pleien består av 8 avdelingsledere og 2 seksjonsledere. Et godt samarbeid på tvers av avdelinger avdelingene sikrer beboerne våre tilgang på riktig kompetanse til rett tid. Avdelingslederne har daglige morgenmøter, hvor de diskuterer aktuelle problemstillinger knyttet til den daglige driften og finner løsninger i fellesskap.



Årsverk, bemanning og pleiefaktor

Pleieavdelingene ved BRKS har totalt 152,1 årsverk fordelt på sykepleiere og vernepleiere (54,81 årsverk), helsefagarbeidere/hjelpepleiere/omsorgsarbeidere (79,28 årsverk) og pleiemedhjelpere (18 årsverk). Bemanningsplaner og turnus er utarbeidet i samarbeid med tillitsvalgte, og vi opplever en tett og god dialog mellom partene.



Oversikt over pleiefaktor basert på bemanningsplaner:

Avdelinger	Gjennomsnittlig pleiefaktor
Somatiske avdelinger	0,73
Demensavdelinger	0,81
Korttidsavdelingen	0,98
Palliativ avdeling	1,35

Nøkkeltall

Pleieavdelingene ved sykehjemmet har i 2022 tatt imot 91 pasienter med langtidsvedtak. Korttidsavdelingen har behandlet 190 pasienter, og Palliativ avdeling har behandlet 101 pasienter i løpet av året.

Pleieavdelingene i B-blokk

B-blokken med totalt 114 plasser, har totalt ca. 90 årsverk, fordelt på 180 ansatte og ledes av seksjonsleder om har overordnet personal, fag- og resultatansvar for blokken. Samarbeidet mellom avdelingene i B-blokken er svært bra, avdelingslederne har stort fokus på å finne gode løsninger, og fordeler ressursene seg imellom.



Oppsummering av året ved seksjonsleder Hilde Jonsqar Eikemo

Rekrutering av helsepersonell og fagfolk, en kontinuerlig oppgave. Dette er et område som vil fortsette å trenge målrettet fokus fremover. Her jobbes det kontinuerlig med å skape gode grunnlag for gjennomarbeidede arbeidsplaner som skaper forutsigbarhet for drift, men også for stabilitet i de forskjellige ansattgruppene.

Selv om året 2022 startet tidlig med at samfunnet åpnet opp igjen etter to år med pandemi ser vi likevel at året har vært preget av de to siste årene med nedstenging. Terskelen for å gå på jobb med lette symptomer for sykdom er fremdeles lav. Dette ligger til grunn i godt innebygd respekt for å utsette kolleger og beboere for smitte. Dette har vært krevende for alle grupper. Det har vært et sykefravær med et gjennomsnitt på 11 % gjennom hele året, det har vært utfordrende å rekruttere helsepersonell og hender i konkurranse med det øvrige Helse Norge. Vi har heller ikke blitt helt skånet for nye utbrudd i 2022 som vi håpet. Flere avdelinger har opplevd både utbrudd av Covid blant både ansatte og beboere. Det har også vært flere tilfeller av NORO-virus.

Avdelingene har til tross for nye utbrudd, sykefravær og rekrutteringsutfordringer likevel klart å hente frem muligheter for å normalisere aktiviteter for beboerne til nivå fra før pandemi. Fagutvikling og faglig fellesskap som kurs, undervisning, personalmøter og felles arrangement er for de ansatte er også prioriteringer som er blitt lagt vekt på. Her er vi nok ikke ennå tilbake til nivå som fra før pandemi, men prioriteres så langt det lar seg gjøre med søkelys på å minimere risiko for tap av motivasjon og engasjement. Her kan det igjen bare berømmes hvordan kolleger løfter og støtter hverandre. Vi har klart alle sammen å hente frem det lille ekstra for å sørge for at BRKS er «et godt sted å være».



Pleieavdelingene i C-blokk

C-blokken består av 2 avdelinger for mennesker med langtkommen demens sykdom og Palliativ avdeling. Seksjonen har totalt 60 årsverk og seksjonsleder har overordnet personal-, fag- og resultatansvar.



Oppsummering av året ved seksjonsleder May Britt Tyssen

Våre medarbeidere bidrar daglig til å skape en meningsfull tilværelse for våre beboere og pasienter. Deres sterke engasjement kommer blant annet til uttrykk gjennom oppdateringer på Workplace, oppslutning om fellesarrangementer og samspillet vi ser mellom pleier og beboer hver gang vi møtes i korridorene. Medarbeidernes omsorg, kompetanse og utrettelige innsats er helt avgjørende for livskvaliteten til våre beboere.

På ledersiden har Helen Sivertsen vært fungerende avdelingsleder for Palliativ avdeling grunnet langtidsfravær i perioden juli-september. Avdelingens assisterende Agnes Bakke Murud driftet avdelingen i perioder forut lederskifte, og grunnet sykefravær og vakanser det ble vurdert at hennes kompetanse trengtes i pleien. Ved 2c har assisterende avdelingsleder Mona Storheim hatt ansvar for den daglige driften. Olufine Hole Hagen har vært fungerende avdelingsleder for korttidsavdelingen og Felles nattevakter i perioden november-desember, med god støtte av sin assisterende May Engevik som hadde ansvar for den daglige driften ved 1c i samme periode. Å ta lederansvaret for en annen avdeling krever at man våger å utfordre seg. Det er en unik mulighet til å videreutvikle seg selv og sitt lederskap. Ledernes mot og helhetsforståelse har styrket samarbeidet og fellesskapsfølelsen. Det tette samarbeidet mellom avdelingene er et viktig bidrag for å sikre et godt tjenestetilbud til våre pasienter og beboere.

I 2023 ser vi frem til å jobbe videre med hvordan vi skal rigge tjenestene for å møte fremtidens utfordringer ved å sikre at kompetansen vår brukes så rett som mulig til det beste for våre beboere og pasienter.



Strategi



Bergen Røde Kors Sykehjem sin visjon er: «Vårt sykehjem – Et godt sted å være»

Hovedmål for sykehjemmet er at vi skal ha pasienten i fokus i alt vi gjør. Pasientene våre skal oppleve sykehjemmet som et godt sted- enten midlertidig som ved korttidsopphold, eller som permanent oppholdssted (langtidsopphold). Sykehjemmet må ha en attraktiv organisering som bidrar til økt pasientsikkerhet og er i stand til å møte krav og forventninger fra beboere og pårørende. BRKS skal være et godt sted å være hvor arbeidsoppgavene er organisert på en måte som engasjerer og videreutvikler medarbeiderne. God pasientsikkerhet forutsetter at beboere har tilgang på rett kompetanse til rett tid, uavhengig av avdelingstilhørighet

Kompetente og engasjerte medarbeidere

Opplæring, kurs og kompetanseheving

Systematisk opplæring og kontinuerlig faglig oppdatering er nødvendig for å sikre kompetent og engasjert personell som kan utføre sine oppgaver i tråd med til enhver tid gjeldende lov- og regelverk, kvalitetsforskrifter og prosedyrer.

RESIMA (ressurser i møte med aggresjon) kurs

Det ble arrangert RESIMA kurs i Dagligstuen ved BRKS 12. og 13. mai & 8. og 9. september 2022, 20 deltakere fra BRKS på hvert kurs – totalt 40 deltakere. Kursholder er Bjørn Hanssen. Han er utdannet veileder fra Haraldsplass diakonale høgskole og har arrangert kurs i RESIMA i en årrekke. Kursene gikk over to dager og tok for seg følgende tematikk:

- Aggresjon som fenomen
- Kommunikasjon og forebygging
- Samhandling
- Grensesetting
- Traumebevisst omsorg
- Risikovurdering
- Aktuelt lovverk og mål i konfliktsituasjoner
- I tillegg ble det presentert og praktisert fysiske teknikker



Oppdateringskurs for sykepleiere og vernepleiere

Tema: Legemiddelregning og avvik i legemiddelhåndtering.
Undervisningen var planlagt i to puljer slik at de fleste kunne delta.
Undervisninger til begge puljer ble gjennomført som planlagt.

Oppdateringskurs for helsefagarbeidere ved farmasøyt

Obligatorisk kurs for alle helsefagarbeidere som skal gjennomføres annet hvert år for å beholde fullmakt for utdeling av legemidler.
Denne undervisningen var planlagt i fire puljer og alle ble gjennomført som planlagt.

Tema:

- Ansvarsområde for helsefagarbeidere
- Avvikssystem og avviksregistrering
- Deling/knusing av tabletter
- Håndtering av smerteplastre (depotplastre)
- Forskjellige legemiddelformer og riktig bruk/håndtering
- Utvalgte legemidler, administrering av legemidler i sonde

Det har vært avholdt ulike enkelt kurs gjennom 2022 som blodtransfusjon, tannstell, kommunikasjon, smittevern og førstehjelp.

Elever og studenter

Antall og utdanningsretning	Skole eller utdanningsretning	Merkand
16 sykepleierstudenter	HVL og VID	Første års studenter
2 vernepleierstudenter	HVL	Første års studenter
2 Sykepleiere	Videreutdanning i kreftomsorgen	Spesialist utdanning
3 Sykepleiere	Videreutdanning i palliasjon	Spesialist utdanning
9 Sykepleierstudenter	HVL og VID «innovasjon og ledelse	Tredje års studenter
8 tannpleierstudenter	UIB	
5 Musikkterapeuter	UIB	
34 Elever i helsearbeiderfaget	Åsane vgs, Slåtthaug vgs. Arna vgs.	Vg1, Vg2 og Folkeuniversitetet.

Legetjenesten

Sykehjemmet har til sammen 3,4 legeårsverk. Disse årsverkene er fordelt på 4 stillinger, hvorav en 100 % stilling for Avdelingsoverlegen og 3 andre leger i 80 % stilling. Per nå er alle stillinger besatt. Veldig hyggelig å kunne si at ved siste utlysning var det ingen problemer med rekruttering.

Avdelingsoverlegen rapportere til Direktør og har det overordnede medisinske ansvaret for sykehjemmet. Legene ved BRKS har hovedansvar for sine dedikerte avdelinger. Her tar de hånd om inntak/utskrivelse, visittgang, pårørende møter, legemiddelbehandling og oppfølging av avdelingens pasienter i samhandling med pleiepersonalet. BRKS har egen døgnkontinuerlig vaktordning kveld/natt/helg hvor sykehjemmets 4 leger inngår. Sykepleier henvender seg da direkte til lege som er kjent på huset ved akutte hendelser utenom vanlig arbeidstid. Dette hindrer unødig antibiotika bruk, innleggelse og gir sikkerhet til pasienter og personalet.

Legene har ukentlige fellesmøter med gjennomgang av våre korttids pasienter, og evt. langtidsbeboere ved særskilt behov. Vi samarbeider tett og deler vår ulike kompetanse. Legene



deltar i undervisning for alle sykehjemsleger i Bergen to ganger per måned, i tillegg deltar vi på digitalt overført undervisning i palliasjon hver uke. De faste ansatte legene har alle deltatt på kurs utenfor huset i løpet av 2022. Fra høsten 2022 har avdelingsoverlege igjen startet opp førstehjelpsundervisning for andre ansatte.

I år, som forutgående år, ble spesielt starten av 2022 preget av covid pandemien. Heldigvis er følgen av sykdommen for våre beboere, på det jevne, langt mindre alvorlig enn tidligere. Dog krevde den betydelige mengden smittede beboere store lege- og pleie ressurser. Infeksjonsetterslep generelt, samt både Norovirus og Covid utbrudd tok mye av fokuset. Sammenligningsvis ser vi at en i løpet av 2022 har fylt ut ca. 500 infeksjonsregistreringsskjemaer på hele huset mot ca. 300 i 2021. I de aller fleste infeksjonsepisoder er lege involvert og må vurdere pasienten. Heldigvis opplever via at BRKS er langt bedre rustet for å håndtere dette enn tidligere og fokuset på smittevern er høyt. Virusutbrudd vil fortsatt være en del av hverdagen vår fremover, men vi håper og tror det er en stund til neste globale pandemi.

Vi opplevde i starten av 2022 et større korttids fravær blant legene, dette har normalisert seg i siste del av året. Etterslep etter pandemien med behov for oppbemanningen en periode, samt infeksjonstyngden førte til en betydelig belastning på vår vaktordning i starten av året. Dette har gjort at utgiftene ved vår avdeling har vært høyere enn budsjettet. En har nå jobbet hardt med å bl.a endre rutiner og trygge sykepleiergruppen slik at henvendelsene til vaktordningen nå er på vei ned.

Fra senvår/sommer har fokuset ENDELIG kunnet være på å få gamle strukturer på plass igjen. Vi har reimplementert tverrfaglige møter, undervisning med oppmøte, tatt tak i årskontroller, legemiddelgjennomganger og pårørendemøter. Fokusområdet etter sommeren har vært kvalitetsindikatorerne som legene har ansvar for. Vi har nå lykkes med å nå vårt mål, nemlig at det ved utgangen av året forelå beslutningsskjema og legemiddelgjennomgangsskjema fra siste 6 måneder på over 90 % av våre beboere. Vi har øvrig hatt opplæring og fokus på blodtransfusjoner ifb. med tilsyn fra helsedirektoratet. Vi har også hatt fokus på tvang og tvangsbruk og jobber nå med utrullingen av et eget e-læringskurs som omhandler dette. Legene har il.a 2022 fått utvidet sitt repertoar og fått opplæring ved sykehuset i praktiske prosedyrer som bytte av suprapubisk kateter og perkutan gastrostomi sonde, noe som gjør at pasientene kan behandles her istedenfor å måtte transporteres til sykehus. Det planlagte prosjektet med implementering av PLL= «Pasientens legemiddel liste» som legegruppen ser svært frem til har blitt forsinket fra sentralt hold av, vi venter i spenning på planlagt implementering vår 2023.

Avdeling for kvalitet og terapi

Organisering

Avdeling for kvalitet og terapi består av

- Kvalitetssykepleier (leder), 100%
- Musikkerapeut, 100%
- Ergoterapeut, 100%
- Foterapeut, 50 %

Kvalitetssykepleier er ansvarlig for kvalitetssikring og videreutvikling av tjenestene på BRKS i samhandling med seksjonsledere og andre medarbeidere. Kvalitetssykepleieren rapporterer direkte til direktør, og har i 2022 vært med i styringsgruppen for tjenesteforbedring. Kvalitetssykepleier jobber med å utarbeide interne retningslinjer og vedlikehold/endringer av disse, opplæring i smittevern og arrangert passeringstester i legemiddelhåndtering.



Kvalitetssykepleier deltar på møter for sykepleiefaglige-konsulenter i Bergen kommune. Møtene ledes av kvalitetsrådgiver i Bergen kommune. Dette er en viktig arena for å holde oss oppdatert om fagutvikling, utveksle erfaring med fagsykepleiere ved andre sykehjem, og delta i utformingen av kvalitetssikringsprosesser.

Musikkterapitilbudet ved BRKS

Oppsummering av året ved musikkterapeut Camilla Marie Erlandsen

Musikkterapeuten er en del av det tverrfaglige teamet som består av lege, sykepleier, pleiere, fysioterapeut, ergoterapeut, prest og frivillighetskoordinator. Musikkterapeuten jobber med å fremme pasientenes helse og bidrar til å støtte prosesser med musikk som verktøy, men også representere et annet ståsted enn det mediske i det tverrfaglige. På denne måten bidrar hen til at musikk og kultur blir brukt aktivt i behandlingssystemet og fungerer som en veileder for personalet. Musikkterapeuten kartlegger fortløpende musikalske preferanser og ressurser som rapporteres i pasientjournal, GBD.

Musikkterapitilbudet består av musikkgrupper og individuell behandling. I tillegg til det kliniske arbeidet har også musikkterapeuten samarbeidsprosjekter med blant annet presten, frivillighetstjenesten, Hellen barneskole og Eidsvågneset Barnehage. Musikkterapeuten er praksislærer for musikkterapistudenter fra UiB, fast gjesteforeleser i faget Samfunnsmusikkterapi og tar eksterne undervisningsoppdrag.



Musikkterapeuten har bidratt inn til flere foredrag og samarbeidsprosjekter på sykehjemmet. Kan nevne:

- Generasjonsmøte med sang i samarbeid med Eidsvågneset Barnehage og Aktivitetssenteret,
- samarbeid 17. mai markering, sammen med frivillighetstjenesten, Vinterdalen barnehage og «Musikk for minnet» v/Helga Lorentzen
- «Musikkterapi i eldreomsorgen» undervisning for nye frivillige på BRKS
- «Sang, pust og puls», fagdager ved BRKS

Studenter

Fem musikkterapistudenter har hatt praksis på sykehjemmet i løpet av året. To i 60 timers punktpraksis vårsemester og to i 80 timers punktpraksis høstsemesteret. En av praksis studentene fra høstsemesteret 2021 var gravid og fikk ikke anledning til å gjøre seg ferdig med praksis før hun gikk ut i permisjon, og ferdigstilte praksis ved å være deltagende observatør og selvstendig ledelse av «Generasjonsmøte med babysang», våren 2022.

Faste tilbud og prosjekter fra Musikkterapeuten

BRKS-Koret.

Stor allsanggruppe som tidligere har vært åpen for alle avdelinger, inklusive aktivitetssenteret. Tilbudet var pauset siden 09.03.20 pga smittevern, startet opp igjen i august 2022, men bare for C-blokken.



Reminisensgrupper.

Langtidspasientene på Palliativ avdeling har hatt hatt reminisensgruppe ledet av musikkterapeuten en gang i uken. Det har vært åpent for pasienter fra korttidssiden og pårørende.

Musikk og bevegelse.

Musikk og bevegelse et ukentlig tilbud på de to demensavdelingene. Her synges og spilles årstidsbasert og preferansebasert musikk som i reminisensgruppen, men det er også elementer av dans og bevegelse. Disse avdelingene har hatt tilbud om kor/ allsanggruppe. På grunn av begrenset kapasitet har musikkterapeuten valgt å følge opp enkeltpasienter ved behov.

Individuell musikkterapi.

Individuell musikkterapi er et tilbud til pasienter som av ulike grunner har behov for individuell oppfølging. Det kan være støtte til emosjonell regulering og bearbeiding av følelser som angst og uro, smerte og stressmestring, respirasjonsproblematikk eller annet. Eller bare det å flytte fokus fra sykdom og problemer til identitet og ressurser. Hvem som får individuell musikkterapi av diskuteres og evalueres fortløpende tverrfaglig. Det er større behov enn kapasitet for individuell musikkterapi. Dette tilbudet har også i år være redusert, pasienter uten språk på demensposten og pasienter med kort forventet levetid har blitt prioritert.

Musikkterapi på palliativ enhet, Musikk som åndelig omsorg.

Musikkterapi på palliativ enhet dreier seg ofte om å spille med og for pasienter og deres pårørende på rommene, altså individuell musikkterapi. Arbeidet innebærer å finne sanger og musikk som gir mening, ro og refleksjon med her-og-nå perspektiv, bidrar til å bevare identitet og flytte fokus bort fra smerter, bekymringer. Skape positive minner for pårørende i ventetiden/ særlig aktuelt med barn som pårørende. Noen av pasientene ønsker å finne sanger til begravelsen, og spør ofte om musikkterapeuten kan spille på minnestund/ begravelse. Dette vil gå utover tiden til pasientarbeid og gjøres derfor vanligvis ikke. Palliative pasienter har vært prioritert gjennom hele året.

«**Generasjonsmøte med babysang**» ble startet opp som planlagt 20. april og gikk ukentlig gjennom året med unntak av ferier. Både vår- og høstsemesterstudentene har vært involvert i prosjektet.

Samarbeid, tverrfaglig relasjon og kommunikasjon.

Fokus for 2022 har som tidligere år vært «samarbeid og utviklingsfelleskap», (Sammen er vi gode). Dette videreføres til 2022 da det fremdeles er både relevant og nyttig å fortsette med. Eksempler på samarbeid som det kontinuerlig arbeides med;

- Internt på institusjonen når det gjelder tverrfaglig kommunikasjon og relasjonsbygging og videreutvikle bruk av kultur og musikk som behandling og aktivitet; Musikk for minnet, MMB, Fredrik omsorgsmusiker.
- Samarbeid med andre faggrupper; leger, fysioterapeut, foterapeut, prest, frivillighetskoordinator, frivillige ect.
- Fortsette samarbeid med frivillighetskoordinator. I år har vi byttet på å organisere pianist André Møllerhaugs ukentlige aktivitet på gruppene.
- Eksternt med musikkterapeuter på tangerende institusjoner som Haraldsplass / Sunniva sengepost, Demenssenteret og Olaviken.

Fysioterapitjenesten og Ergoterapitjenesten

Fire fysioterapeuter i 100% stilling, derav en gruppeleder, har base på BRKS. Samtlige er ansatt i Bergen kommune, Habiliterings- og rehabiliteringstjenesten i Bergenhus og Årstad (fra 1/1 -22 kalt Ergo- og fysioterapitjenesten nord-sentrum, avdeling Bergenhus og Årstad). Samarbeidsavtalen



mellom BRKS og kommunen sørger for at ca. 75% av arbeidstiden er knyttet til pasienter og samarbeidspartnere på BRKS og ca. 25% i kommunen.

Ergoterapeuten er ansatt ved BRKS i 100% stilling.

Ergoterapeuten har hatt totalt hatt 121 henvisninger pr. e-post.

Noen av Ergoterapeutens oppgaver ved BRKS:

- Kognitive tester
- ADL-kartlegging
- Vurdere hjelpemiddelbehov i samarbeid med pasient og pårørende – samt søke på aktuelt hjelpemiddel
- Ansvar for lokalt ergoterapilager
- Utprøving, tilpasning og opplæring av diverse hjelpemidler
- Samarbeid med HMS og Hjelpemiddelhuset og teknisk avdeling v/BRKS
- Undervisning i trykkavlastning, stillingsendring, rullestoler og innstillinger av trykkavlastende sitteputer både i gruppe og individuelt.
- Veileder for ergoterapeutstudenter
- Drive dameklubben (ikke utført i 2022, men planlegges oppstart igjen januar 2023)
- Ressursperson i ergo- og fysioterapinettverket for kreftomsorg og lindrende behandling (Helse Bergen)



Fotterapeut

Fotterapeut gir medisinsk fotbehandling til pasienter som er fastboende på BRKS og pasienter ved korttidsavdelingen, palliativ avdeling og brukere av Aktivitetsavdelingen. I tillegg er det en viktig oppgave å gi råd og veiledning om sko / avlastninger.

Det er totalt blitt utført 629 behandlinger. Antall pasienter som har fått behandling er 244.

Fotterapeuten rapporterer at det fortsatt har vært noe utfordringer med avbestilte timer grunnet Covid 19 og annen smitte på huset. Det har av den grunn vært noen arbeidsdager som er blitt mindre effektiv enn planlagt.

Legemiddelutvalget (LMU)

Legemiddelutvalget består av overlege, kvalitetssykepleier, farmasøyt, seksjonsledere og 2 assisterende avdelingsledere. Farmasøyt leder møtene. Legemiddelutvalget skal iverksette systematiske tiltak som sikrer at virksomhetens aktiviteter planlegges, organiseres, utføres og vedlikeholdes i samsvar med interne og eksterne krav fastsatt i lov og forskrifter.

Det var planlagt for 4 møter årlig og samtlige møter ble avholdt. Farmasøytisk tjeneste ved BRKS skriver egen årsrapport.

Kvalitetsutvalg

Kvalitetsutvalget ved Bergen Røde Kors Sykehjem AS skal jobbe på et overordnet nivå med å

- Forbedre ledelse og kultur som sikrer oppmerksomhet og engasjement.
- Øke kompetanse rundt pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring



- Kartlegge risiko og forbedringsområder.
- Videreutvikle gode rutiner på områder med identifisert risiko og potensiale for forbedring.
- Videreutvikle og implementere systemer og strukturer som understøtter arbeidet med pasientsikkerhet.

Kvalitetsutvalget skal være et rådgivende organ for Direktør i alle saker som omhandler kvalitet i tjenestetilbudet til pasientene. Kvalitetsutvalget skal følge opp alle rutiner, prosedyrer og pasientavvik. Holde seg oppdatert på nasjonale føringer innenfor sykehjemsektoren. Kvalitetsutvalget kan bistå i pasientklagesaker.

Utvalget består av: Kvalitetssykepleier (leder), Avdelingsoverlege, Seksjonsledere i pleien, en Avdelingsleder, HVO, HTV. Direktør har møterett i utvalget.

Det ble gjennomført syv møter i kvalitetsutvalget i 2022.

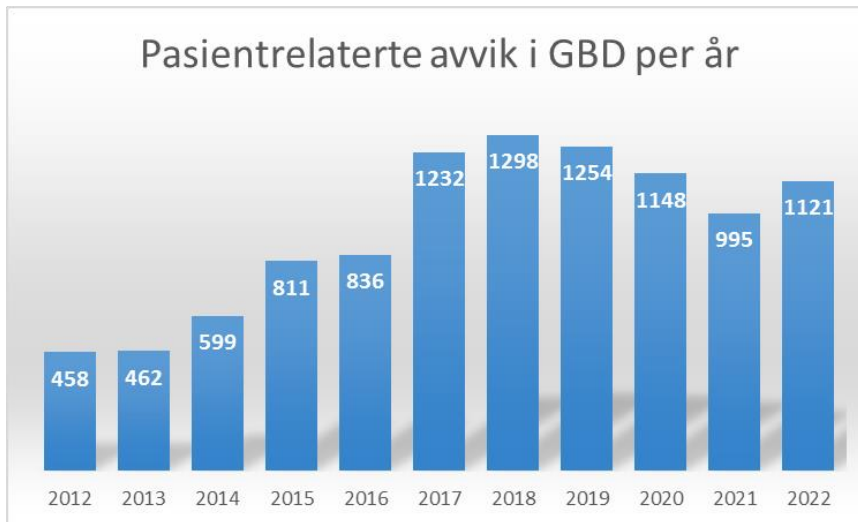


Rapportering og måloppnåelse

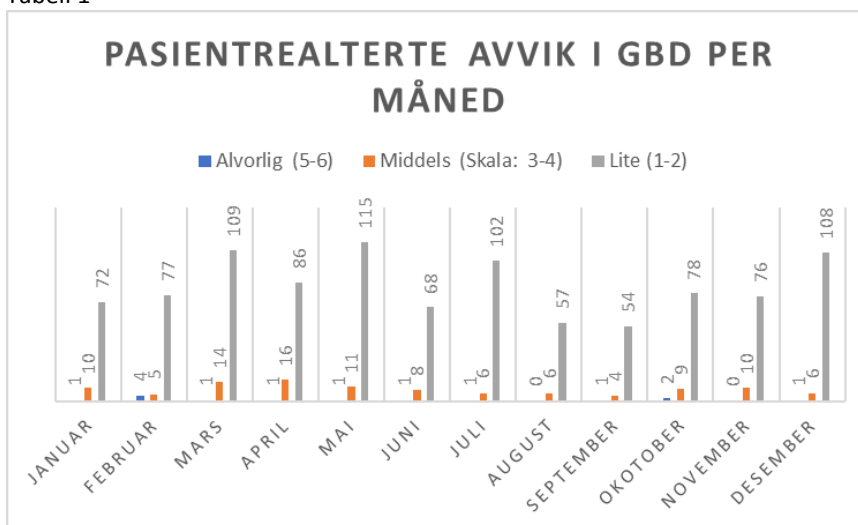
Hensikten med kvalitetsindikatorer er å sikre at rutinene for pasientoppfølging følges opp. Gjennomgang av måloppnåelse i henhold til Bergen kommunes kvalitetsindikatorer ble gjennomgått i kvalitetsutvalget og i avdelingsledergruppen i 2021.

Ifølge måleparameter for 2018-2023 skal antall alvorlige pasientavvik skal være 0. For å oppnå dette er det viktig at vi registrerer avvik med lav alvorlighetsgrad. Antall rapporterte mindre alvorlige pasientavvik skal være mer enn 1500 pr. år. Ved å avdekke mangler og forbedringsmuligheter, og iverksette korrigerende tiltak fortløpende, reduseres risikoen for at alvorlige avvik oppstår. Slik bidrar avvikrapportering til økt pasientsikkerhet. Vi jobber kontinuerlig med å etablere en god avvikskultur blant våre medarbeidere.





Tabell 1



Tabell 2

Tallene på antall avvik (Tabell 1 og Tabell 2) indikerer at vi fortsatt må ha fokus på pasientrettede avvik fremover, da avviksmeldinger er viktige når det gjelder pasientsikkerhet.

Kvalitetsindikatorer Bergen kommune

For å sikre et likeverdig tilbud til sykehjemspasientene i Bergen kommune uavhengig av institusjon og uavhengig av sykehjemslegens erfaring, ønsker Bergen kommune å bygge et faglig sikkerhetsnett. Dette gjøres ved å utnytte de strukturerte dataene i det elektroniske journalsystemet GBD. Formålet er å gjøre det mulig for leger og pleiere å kontrollere sin egen virksomhet. Det er utviklet kvalitetsindikatorer som kan overvåkes elektronisk. Dette kan hjelpe oss å unngå en del faglige feil, samt overvåke spesielle pasientgrupper og motvirke for store behandlingsforskjeller. For å få dette til kreves det en viss standardisering av prosedyrer og journalføring. Systemets hovedformål er egenkontroll og ikke kontroll. Noen av indikatorene overvåkes helt automatisk som sykelighet, medisinske og pleierelaterte kvalitetsparametere, noen avhenger av at man oppdaterer/fører skjema i GBD. Dette måles ved å se på gjennomføringsevne av pålagt pasientvurdering/journalføring, og er prosessparametere som det enkelte sykehjem kan påvirke.



Samlende prinsipper for kvalitetsindikatorerne er at pliktig journalføring gir en grundig pasientbeskrivelse, som igjen gir en god journal og god faglig kontroll. Utfra dette kan man igjen hente valid statistikk.

Fra september 2022 rapporterte derfor avdelingslederne i pleien ved BRKS månedlig på de aktuelle prosessparametere for å skape et økt fokus på journalføring og god dokumentasjon av pleien og behandlingen pasientene våre får.

Desember 2022

Kvalitetsindikator	Prosent
BT	86%
Veid	87%
Qualid	81%
Hultén	85%
Legemiddelgj.	91%
Barthel	84%
Stratify	89%
Beslutn. Siste 6 mnd	82%
KDV siste 6 mnd	81%
Aktivitetsplan	91%
Ernæringsplan	96%
Ernæringstiltak	74%
Kostsamtale	78%
Falltiltak	77%
Stellebeskrivelse	89%
Har Primærkontakt	98%

Vi ser oss veldig godt fornøyd med resultatet. Fokuset på kvalitetsindikatorerne har forbedret skåren på alle parametere. Det er viktig å merke seg at målet for disse indikatorerne ikke er en utfyllings grad på 100%. Det vil til enhver tid være pasienter i siste livsfase på sykehjemmet eller pasienter med atferdsforstyrrelser som følge av demens hvor det verken skal eller bør måles blodtrykk eller vekt. Nye pasienter bør få sin legemiddelgjennomgang først etter noe tid, hvor vi har fått vurdert pasienten i avdeling og kan sikre god kvalitet på arbeidet. I tillegg skal enkelte skjema, som falltiltak og ernæringstiltak, kun fylles ut på de pasientene med forhøyet fall eller ernæringsmessig risiko. Hvor mange dette vil gjelde svinger fra dag til dag, men vi deler likevel på antall beboere (151). Av den grunn blir prosentsatsen lav.



Avdeling for aktivitet og frivillighet

Avdelingen består av Aktivitetssenter og av Frivillighetstjenesten.

Aktivitetssenteret

Aktivitetssenteret er en del av Bergen Røde Kors Sykehjem. Vår avdeling tilbyr hjemmeboende eldre som bor i Ytre Sandviken og omegn et dagtilbud som inkluderer skyss til og fra aktivitetssentret, felles måltider og aktiviteter. Vårt aktivitetssenter har 15 plasser daglig mandag til fredag. Tre dager i uken er forbeholdt brukere med demenssykdom. Vi har åpent hele året, utenom helligdager og nasjonale fridager.

Vi mottar driftsmidler fra Bergen kommune og produserer tjenester for etat for hjemmebaserte tjenester. Etat for hjemmebaserte tjenester bidrar med tjenester og tilbud slik at innbyggerne kan bo hjemme så lenge som mulig. Det er enhet for aktivitet og mestring i kommunen som har ansvaret for alle aktivitetssentrene i Bergen kommune. Tildeling av plass til aktivitetssenteret bestemmes av Vurderingskontoret Nord

2022 har vært første år med tilnærmet normal drift. Første del av januar hadde vi inntaksstopp, men etter januar, har aktivitetssenteret fungert tilsvarende normalt uten noen form for covid-19 restriksjoner som har påvirket drift. Aktivitetssenteret har stor betydning for våre brukere og deres pårørende. Brukerne våre omtaler tiden på aktivitetssenteret som et fristed hvor de kan slappe av i trygge rammer sammen med venner. Fellesskapet på aktivitetssenteret, måltidene, tryggheten, rutinene og aktivitetene er en viktig del av våre brukeres hverdag.

Dette gir oss ansatte stor motivasjon for å legge til rette for at aktivitetssenteret skal være «*et godt sted å være*».

«Nok et år er godt: sykkel-VM for eldre, sang og musikk, turer til nært og fjernt, sommer og sol, førjulskos og påske midt imellom!»

Aktiviteter

Faste aktiviteter

Vi har hatt mye fokus på fellesaktiviteter som høytlesning fra avis, quiz, bingo og historiefortellinger. Gåtturer i nærområdet har vært til stor glede for mange i tillegg til fellestrim. Trimsykkelen med sykkelvideoer brukes aktivt hver dag. Håndarbeid er fortsatt en aktivitet mange av brukerne har glede av, men vi merker at det er krevende for mange, og krever en del oppfølging av ansatte. Hver onsdag kommer vår faste frivillig innom et par timer. Han tar gjerne med seg noen bruker på tur i nærområdet, eller tur på sykkelrommet.

Sommer, vår og høst når været tillater det trives vi veldig godt med å benytte tiden ute i hagen vår. Vi spiller bowling eller minigolf, spiller musikk på høyttaler, plukker bær og frukt, eller bare nyter



solen og godt selskap. Mange av våre brukere benytter seg også av tilbud på sykehjemmet: fotpleie, frisør og fysioterapi.

Musikk og underholdning

Vi er heldige som kan gi dem et godt tilbud når det kommer til musikk og underholdning. I utgangspunktet kommer musikkterapeuten innom vår avdeling omtrent annenhver uke og har sangstund. Av forskjellige grunner har det vært noe sjeldnere besøk i år. Pasientkor sammen med musikkterapeut har ikke vært aktivt i 2022. Vi har deltatt på mange konserter i dagligstue i regi av frivillighetstjenesten, og sangstund med Ronny. Via den kulturelle spaserstokk er vi også blitt tildelt 4 arrangementer. De fleste har vært i våre egne lokaler. Et av arrangementene har vi hatt i dagligstuen i samarbeid med frivillighetskoordinator.

Sykkel-VM for eldre

I oktober deltok vi i sykkel-VM for eldre. Vi brukte trimsyklene våre og registrere antall km brukerne syklet. Vår målsetting var å få alle brukerne til å delta. Med unntak av en person fikk vi det til. Tilbudet var meget populært. Ansatte, sammen med frivillige la til rette for, og motiverte til mest mulig sykling. Over 200 lag, 5000 deltakere, fra 8 forskjellige land klarte vi å komme på en 11.plass i verden. Sammenlagt syklet vi 3 301.9 km, som er distansen Bergen til Canada. Men viktigst, vi var best i Bergen 😊 Brukerne var veldig stolte av sin innsats som ble avsluttet med medaljefest og hvit dame.

Turer og fester

Vi har hatt mange bussturer i år. Alle gruppene har fått tur til Aboreet. I tillegg til turer til byen og andre deler av Bergen. Alltid populært og verdsatt, da mange ikke kommer seg ut like mye som de gjorde før. Nytt av året er at vi har arrangert turer til dagsturhytten til Bergen Røde Kors. Her samarbeidet vi med frivillighetskoordinatorer i Bergen Røde Kors. Kjøkkenet på BRKS hjalp med å lage middag som vi kunne tilberede på hytten. Vi hadde underholdning som ble arrangert av Bergen Røde Kors.

Vi har arrangert påskefrokost for brukerne. I tillegg har vårt fabelaktige kjøkken har også i år stilt opp og laget julemiddag til alle våre brukere. Over 4 dager har vi fått servert julemiddag og hatt juleavslutning for våre brukere. Starter dagen med julefrokost, etterfulgt av bingo, og sang, før julemiddag.

Frivillighetstjenesten

Bergen Røde Kors Sykehjem har en 100% stilling som frivillighetskoordinator. Sykehjemmet har satset på inkludering av frivillige gjennom 30 år. Vi har god kultur for inkludering og mange dedikerte frivillige med på vårt lag.

Frivillighetskoordinator Gunnhild Anna Kjøsnæs gikk av med pensjon 30. juni og ny koordinator ble ansatt med oppstart i august. Eli Versto startet opplæringen allerede i juni og fikk da viktig og nødvendig grunnlag før overtakingen. I november endret vi stillingstittelen til Kultur- og frivilligkoordinator. Koordinator rapporterer til direktør og med faste månedlige møter.

Oppsummering fra Kultur- og frivilligkoordinator Eli Versto:

Det er viktig for frivilligheten å ha tett samarbeid med ledergruppen og avdelingene for å skape god samhandling. Koordinator kan ved behov møte i ledergruppen og delta i avdelingsledermøter. Koordinator deltar på Lederforum og i tverrfaglige møter på avdelingene. Frivilligkoordinator er også med i Pårørendeutvalget som møtes regelmessig. To ganger årlig har BRKS «Nyansattdag» og der bidrar koordinator med foredrag om frivilligaktiviteten.

I arbeidet med koordinering av den frivillige innsatsen og tilrettelegging av kulturaktivitet for hele huset, er det svært viktig med god kommunikasjon med samtlige støttefunksjoner. Teknisk avdeling,



kjøkken, resepsjon, administrasjon, samtalejeneste og alle terapeutene er viktige samarbeidspartnere for frivilligtjenesten. Å skape gode opplevelser for pasientene og gi godt frivillig bidrag til pleierne ute i avdelingene hadde ikke vært mulig uten det gode samarbeidet. Musikkterapeuten er en god samarbeidspartner og den viktigste medspilleren i dette arbeidet. Kombinasjonen av slik faglig kompetanse og gode frivillige ressurser gir Bergen Røde Kors Sykehjem et unikt grunnlag for å skape gode opplevelser.

Frivilligtjenesten samarbeider tett med Aktivitetssenteret på flere områder. Vi er sammen aktive i søknadsprosessen for å koordinere konsertene via den kommunale Spaserstokken slik at vi kan få flere fellesarrangementer tilgjengelige for alle. Ved å ellers samarbeide godt om ressursene får vi frigjort bussen til å kunne ta turer med faste beboere innimellom de daglige oppdragene for Aktivitetssenteret. Vi samarbeider også om ressurser til utvikling av Sykkel-VM for eldre, og en fast frivillig er aktivt til stede en dag i uken.

Rutinen med «Månedsbrevet» som i pandemien ble initiert for å informere pårørende og frivillige om livet «innenfor», har vist seg å være et positivt og nyttig tiltak vi ønsker å fortsette med. Her får vi formidlet hendelser fra dagliglivet på BRKS og vi tenker det er en god måte å synliggjøre hva som rører seg, både internt og eksternt. Frivilligkoordinator samler kontinuerlig foto og små øyeblikk for å kunne viderefremme ved månedsslutt. Mange fine dagligdagse situasjoner blir delt av avdelingene på internplattformen Workplace og de kommer til god nytte i månedsbrevet.

Det er utfordrende å finne en god måte å benytte sosiale medier grunnet hensynet til personvern og vi har derfor ikke vært så aktive på Facebook som vi skulle ønske dette året. Vi jobber videre for å finne gode løsninger og har dette høyt på agendaen framover.

Frivilligkoordinator har ansvar for kommunikasjon med avdelingene, pårørende og frivillige om kultur- og frivilligaktiviteten og oppdaterer ukentlig oversikter til oppslagstavler, informasjonsskjermer og planer til utsending på e-post. Plakater for arrangement blir også distribuert internt. I tillegg får avdelingene påminnelse om aktiviteten via Workplace eller ved personlig besøk på avdelingene.

Frivillighetstjenesten har året 2022 greid å levere 3600 timer som tilsvarer nær 1,84 årsverk. Dette tross for en vanskelig start med mye smitte de første 4 månedene.

Kjøkkenet

Bergen Røde Kors Sykehjem produserer og leverer mat til 174 beboere og 15 personer på Aktivitetsavdelingen. Det produseres tradisjonsrike middager laget i de aller fleste tilfeller av fra bunnen av. Noen av oppskriftene er over 50 år gamle (fiske og kjøttkakene) Disse er beskyttet og hemmelige ☺. Det produseres varmelunsjer hver dag samt desserter 3 ganger i uken og kaker/bakst får de 3 ganger pr uke. Hver lørdag får pasientene opp lørdagskos som kan bestå av lasagne, Karbonader m/løk, Sheppards pie osv .

Det leveres i tillegg middager til 3 andre sykehjem, Landås menighets og eldresenter, Metodisthjemmet og Signo Dokken. Det ble skrevet ny kontrakt med Signo Dokken for levering av middager med oppstart juni 2022.

Kafe-drift som strekker seg fra 10:00 – 19:00 på hverdager og 11:00 – 16.30 i helger bortsett fra lørdager da vi er stengt. Denne blir flittig brukt og satt stor pris på av pårørende og ansatte. Vi har og



daglige lunsj gjester fra Hellenskole som også bruker oss til arrangementer og til ulike bestillinger. Det serveres: Salatbar, påsmurt, varmlunsj, middag, kaker og diverse kioskarer.

Kjøkkenet har en egen avdeling som tar seg av kafeen/kurs/konferanser/catering og møte mat. Det er laget en omfattende meny med stor variasjon for å imøtekomme nye og eksisterende kunder.

Kafeen har egen face book side der vi pr i dag har 340 følgere. Det legges ut arrangementer og ukens lunsj og middags retter.

Planlagt oppgradering av Stephan mixer – Nedkjølingsskap og Mikse maskin ble planlagt for budsjettåret 2022 og fulgt opp.

Kjøkkenet følger Bergen kommune sine innkjøps avtaler for kjøtt, fisk, kjøkkenutstyr og tørr/frysevarer.

Prisvekst og utfordringer

- Året 2022 har gått fra pandemi til nedgangstider og økte kostnader. Prisveksten på forbruksvarer og spesielt matvarer har vært utfordrende. Tidlig høst ble langtidsmenyen som går frem til februar 2023 forandret. Lunsj retter, kjøtt og fiskeprodukter ble erstattet til de variantene som har steget minst i pris. Det ble også tatt vekk en fiskedag i uken (fra 3 til 2) og erstattet med farseprodukt kjøtt. Alle priser på Visma listen som avdelingen bruker når de bestiller matvarer opp til avdelingene har blitt oppdatert 4 ganger i 2022 mot 2 ganger normalt.
- Det kjøpes nå inn paller med juice og kaffe for å redusere stk prisen.
- Gjennomgang av alle leverandører og priser er nå blitt en pågående oppgave
- Det jobbes nå med ny meny som ble påbegynt november 2022 der vi har ekstra fokus på mengde beregning og pris. Det jobbes også med å få ned matsvinnet, samt alt av ikke prekære oppgaver på teknisk utstyr blir satt på vent.

Vi har pasientene våre i fokus og vi gjøre alt for at deres næringsrike og kvalitative gode mat fortsatt tilbys fra vårt kjøkken.

Arrangementer Julen

- Vi arrangerte julebuffet for pårørende og beboere, dette ble ett veldig populært innslag og vi måtte stenge påmelding da vi passerte 200 påmeldte. Da var det helt fullt i både julekantinene og dagligstuen. Forskjellen vi gjorde i år var og flytte arrangementet fra en hverdag til en helgedag samt sende ut invitasjon til alle pårørende istedenfor kun via Facebook og infoskjermer/flyers.
- Julen ble for øvrig en travel tid med rekord mange store og små arrangementer

Arrangementer generelt

- Det har begynt å ta seg opp etter pandemien og omsetningen har økt jevnt og trutt sett ut ifra forutsetningene vi lever i om dagen. Priser for arrangementer er justert etter markedsstandard, men med tanke på hvor og hva vi er.



Mattilsynet

Vi hadde besøk av mattilsynet våren 2022, der følgende ble kontrollert:

- Håndtering og lagring av næringsmidler - **i orden**
- Sporbarhet - **i orden**
- Renhold av lokaler - **i orden**
- Renhold av utstyr - **i orden**
- Fareanalyse og kritiske styringspunkter - **i orden**
- Mikrobiologi - prøving mot kriteriene - dokumentasjon mottatt etter tilsynet - **i orden**
- Mikrobiologi - miljøprøver - dokumentasjon mottatt etter tilsynet - **i orden**
- Tilbaketrekking av næringsmidler og varsler - **i orden**



Da er vi der vi skal være, et kjøkken hvor ting er på stell 😊.

Teknisk Drift

Driftsavdeling består av teknisk avdeling, renhold, vaskeriet og driftsmedarbeider (tidligere husøkonom). Teknisk avdeling har ansvar for ca. 21 500 m² bygningsmasse og utearealer, vi sørger for eiendom har riktig teknisk standard og at lover og regler overholdes. Med strukturerte vedlikeholdsplaner ivaretar vi drift og vedlikehold av vår eiendom til en forutsigbar kostnad. Teknisk driftsavdelingen skal være trygg på at eiendommen til enhver tid er i god stand.

Innen teknisk forvaltning skal vi også sørge for:

- Anskaffelse av driftstjenester gjennom kostnadseffektive serviceavtaler.
- Analysering av energiforbruket av eiendommen.
- Identifisere og iverksette energibesparende tiltak.
- Overvåke lover og regler som kan påvirke ansvaret som vi har som eier og bruker av vår eiendom.
- Utføre internkontroller, brannforebyggende arbeid og opplæring for ansatte samt følge opp avvik.
- PLANIA (Internt rapporteringssystemet) overvåke og utføre daglig reparasjoner og interne oppdrag som gjelder feil og mangler inklusiv diverse henvendelser / bestillinger.
- Effektivisering og utvidelse i bruk av intern personal resurs som for eks. Renholds personalet, i enkelte tilfeller kan renholdspersonalet utføre andre utgaver enn bare renhold.

I løpet 2022 har driftssjef satt i gang et prøveprosjekt etter avtale med 1 renholder og HR leder, hvor renholds avtalen ble endret slik at denne renholds ansatte skulle kunne jobbe med diverse fleksible arbeidsoppgaver innenfor drift og vedlikehold med utgangspunkt i andre oppgaver enn kun renhold. Dette kan være alt fra malejobb, portørjobb, flytting, rydding, tilretteleggelse av kurs og arrangement, vaktmesteroppdrag etc. Målet er bedre ressursutnyttelse samt fjerne uønsket standardisert og ensartet jobb. Øke arbeidstilfredshet og senke sykefravær.



- Resultatet av dette prøveprosjektet viser at personalet som har deltatt i denne ordningen har vist mer interesse for jobben, føler seg mer sett og verdsatt, er mer motivert og selvstendig og viser økt interesse for å utvide sitt språk- og kunnskaps område.

I 2022 har enkelte prosjekter blitt utsatt på grunn av forsinket leveranse av div. vare og vesentlig komponenter, noen av disse prosjekter er:

- Videre oppgradering av SD – anlegget til ny varme og energi sentralen.
- Vedlikehold / nytt gulv i gangarealer i 3 etasje. Pågående prosjekt som vil være ferdig i løpet av 2023.
- Glamox prosjekt utskifting / oppgradering av belysning i alle fellesarealer Blokk A, B og C. dette stilles ferdig i løpet av sommeren 2023 med forbehold om alt utstyr blir levert som forventet.
- Videre oppgradering av resterende belysning i garasjeanlegget og pasientrommene dette er utsatt til 2024 pga. stram økonomi i 2023.
- Markeringslys / nødllys vil være pågående prosjekt ut 2023 avhengig av leveranse av div. komponenter Obs! Dette prosjekt er blitt lagt inn i driftsbudsjett for 2023
- Nytt varme & energisentral startet i januar 2022 og skulle være ferdig i løpet av oktober 2022. Pga. leveranse forsinkelser av div. materialer og komponenter vil dette prosjekt stilles ferdig senest august 2023 uten å ha noen ekstra kostnader.
- Fjordgløtt, et pågående prosjekt som har hatt ekstra kostnader pga. utfordringer med eksisterende konstruksjoner som for eks. brannsikkerhet etter dagens krav og utfordringer med leveranse av div. materialer. Det er forventet at fjordgløtt prosjektet vil være ferdig i løpet av april/mai 2023.
- Vinterhage prosjekt er nå ferdig og klar til bruk. Gjenstående arbeid er innkjøp av møbler.
- Prosjekt intern MTU (medisin teknisk utstyr).
- Kartlegging, registrering, ut og innlevering av MTU er nå satt i gang og vil ligge under driftsmedarbeider sitt ansvar.
- Prosjekt Aktiv Forsyning er full gang og forventet å være i bruk/drift i løpet av april måned.
- Aktiv Forsyning prosjektet vil være under Driftsmedarbeider sitt ansvar.

Våre mål:

- Sørge for en verdibevarende forvaltning av Bergen Røde Kors Sykehjemmet.
- Miljøriktig planlegging av vedlikehold og forvaltning for vår eiendom.
- Resultat i samsvar med budsjett og kostnadseffektiv drift av vår eiendom og institusjon.
- Forbedret evner og kompetansen til en mer smartere og forsvarlig forvaltning ved å ta i bruk digitale hjelpemidler.



For å nå disse målene har vi satt oss følgende interne mål.

(Målene ivaretas av Teknisk sjef og rapporteres til Direktør).

- Sikre omdømme, posisjon og gode intern og ekstern relasjon med tanke på våre beboere/ pasienter.
- Effektive verdiskapningsprosesser og konkurransedyktige leveranse av våre tjenester mot alle avdelinger og brukere.
- Være en attraktiv arbeidsplass.
- Riktig kompetanse til rett tid.

Dokumentet er signert digitalt av:

- AGNES BAKKE MURUD, 07.03.2023
- RANDI JOHANNE HAMMERSTRØM, 07.03.2023
- GEIR KJELL ANDERSLAND, 06.03.2023
- MORTEN LILLESTØL MADSEN, 06.03.2023
- KAY GUNNAR LINDNES, 06.03.2023
- HILDE ULVIK HORDNES, 06.03.2023
- TROND-ERIK BIRKELAND, 06.03.2023
- MORTEN AMUNDSEN, 06.03.2023

Forseglet av



Posten Norge