

# Praksisrapport

*Besøktjeneste Røde Kors Oslo*



Nora Engh, Stella Saaresaho, Betty Feder

8.-19. Mars 2021

# Generell informasjon

## *praksisperiode*

- Varighet: 2 uker
- Besøktjeneste Røde Kors Oslo - besøksvenn på sykehjem
- aktiviteter:
  - Deltagelse i ukentlige møter
  - Gjennomføring av intervjuer
  - Analyse av data
  - Utarbeide rapport
  - Presentasjon av prosjektet



### Formål

Hensikten med praksisperioden er å bruke antropologiske forskningsmetoder og teori i praksis i samarbeid med besøktjenesten i Røde Kors.

I en to ukers periode har vi undersøkt hvordan de frivillige i besøktjenesten har opplevd å være ufrivillig i permisjon. Vi prøver å finne svar på noen rent praktiske spørsmål og noe mer underliggende verdier som gjennomskuer forholdet mellom besøksvenn og besøksvert, sykehjem og Røde Kors. Hvordan er motivasjonen under pandemien? Har relasjonen til Røde Kors forandret seg? Har de ulike besøksvennene opplevd situasjonen på forskjellige måter? Er det noe som kunne ha vært gjort annerledes?

# Prosjektplan

*Mandag 8. Mars til fredag 19. Mars*

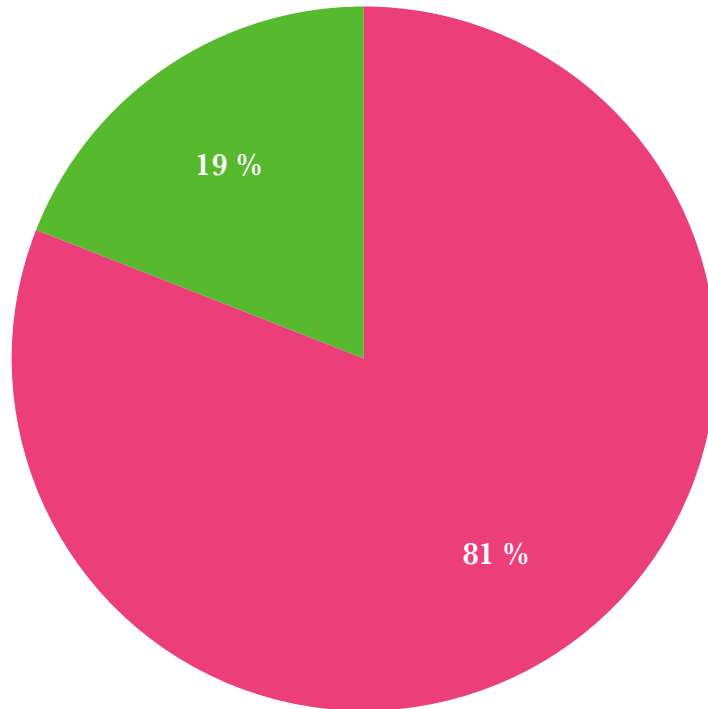
- 24. Februar**      **Digitalt møte**  
Introduksjon, presentasjon av praksisperioden og prosjektet, drøfting av prosjektplanen, planlegging av videre steg og oppgaver.
- 26. Februar**      **Utarbeider e-post og intervju-spørsmål**  
Formulering av e-post som ble sendt ut til de frivillige i besøkstjenesten, utarbeider orienteringsspørsmål for dybdeintervjuene.
- 1. Mars**            **E-post ble sendt ut til 160 frivillige**  
Formulering av e-post tekst, invitasjon til å delta i spørreundersøkelse, frist for tilbakemelding onsdag, 3. Mars.
- 8. Mars**            **Oppstart praksisperiode**  
Tilsending av deltagerliste for spørreundersøkelse, møte for å avtale gjennomføringen detaljert, oppgavefordeling. Sender ut tekstmelding til frivillige. Første dybdeintervjuer gjennomføres.
- 9. Mars**            **Røde Kors Oslo besøkstjeneste**  
Delta i digitalt møte: introduksjon, presentasjon av vårt prosjekt for de ansatte, tilbakemeldinger.
- 12. Mars**          **Alle intervjuer er gjennomført**  
20 dybdeintervjuer er gjennomført, kort tankeprotokoll skrives i felles dokument, samling av sitater og særdeles fine fortellinger.
- 15. Mars**          **Digitalt møte**  
Diskusjon av intervjuene, drøfting, samling av sitater. Oppgavefordeling.

## PRAKSISRAPPORT

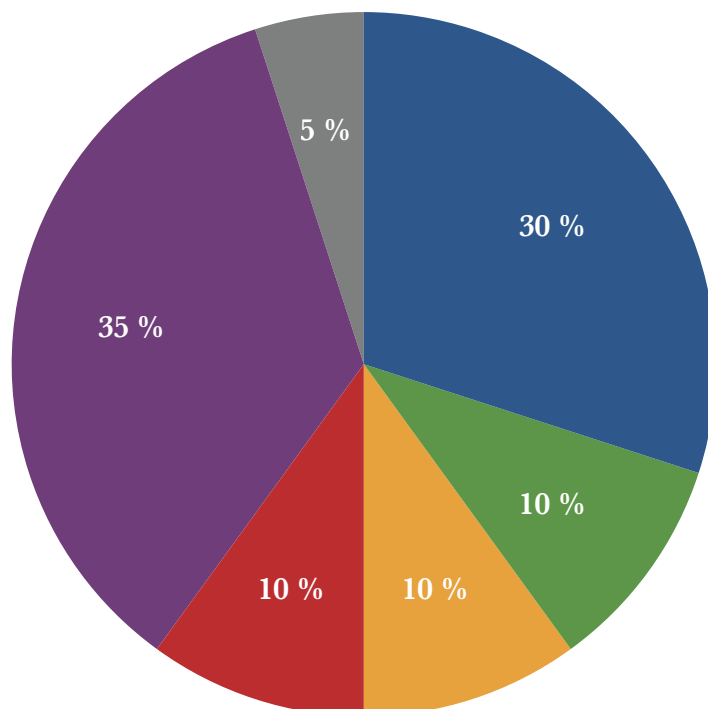
- 16. Mars**                    **Digitalt møte**  
Delta i digitalt ukemøte.
- 17. Mars**                    **Utarbeiding av praksisrapport**  
Analyse av data, undersøkt intervjuene.
- 18. Mars**                    **Utarbeiding av praksisrapport**  
Oppsummert studien, utarbeidet Facebook innlegg.
- 19. Mars**                    **Ferdigstilling av praksisrapporten**  
Gjennomgang og revidering.
- 23. Mars**                    **Presentasjon av praksisprosjektet.**  
Digitalt møte.

# Statistikk

● Kvinne ● Mann  
**Kjønnsfordeling**

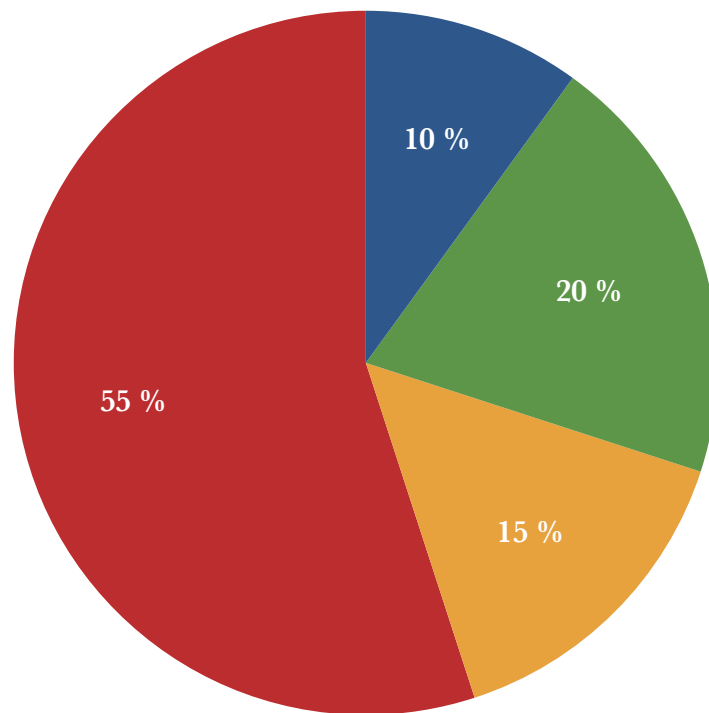


● 20-30 ● 31-24 ● 46-60 ● 61-70 ● 71-80 ● 80 +  
**Alder**

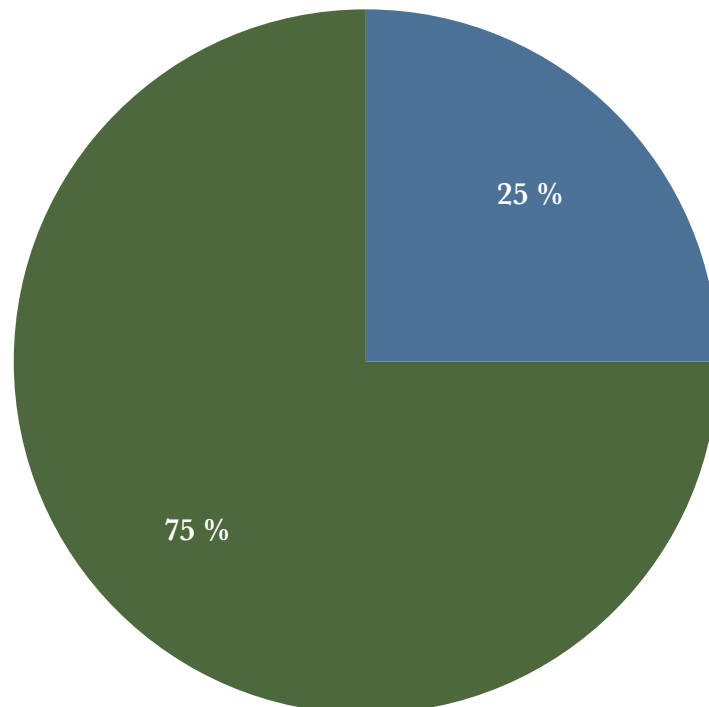


## PRAKSISRAPPORT

● 1 år   ● 2 år   ● 3 år   ● 4 år +  
**Lengde: frivillig som besøksvenn**



● Aktiv   ● ikke aktiv  
**I permisjon under korona pandemien**



# Drøfting

## Motivasjon

### Eldre

### Yngre

Å gjøre noe godt for andre	Å gjøre noe godt for andre
Forebygge ensomhet	Engasjere seg for andre
Mer tid som de ville fylle grunnet pensjon	Bruke tiden til noe nyttig
Behov for å føle at andre trenger en	Lære å ikke prokrastinere
Å holde seg i aktivitet	Nyttig erfaring for CVen

## Frivillig under Pandemien

### Eldre

### Yngre

Færre ønsker å bytte aktivitet fra besøksvenn	Større interesse å bytte til annen aktivitet
Tilknytning til besøksvert, har holdt mer kontakt, både fysisk og på andre måter	Mindre personlig tilknytning til besøksvert, flere som ikke har besøkt på 1 år, noen holdt kontakt fysisk eller på andre måter
Større engasjering til å holde kontakt under pandemien	Mindre engasjering til å holde kontakt, grunnet kortere relasjoner
Kreative måter for å vise at kontakten fortsatt er der f.eks. sende blomster, kort og gave	Føler det er vanskelig å holde kontakt. Høyere terskel grunnet kortere relasjoner.
Føler seg motivert til å besøke igjen etter at alle er fullvaksinert	Føler seg motivert til å besøke igjen etter at alle er fullvaksinert

# Engasjement under pandemien

## Eldre

## Yngre

Større behov for å engasjere seg enn yngre

Ikke like engasjert som de eldre under pandemien

Er ofte engasjert i flere avdelinger i Røde Kors og andre aktiviteter

Noen opplever at besøksvert ikke er like motivert for å møtes, eller finne andre løsninger

Noen har flere besøkvenner på ulike sykehjem

Ofte flere sosiale arenaer og flere digitale møteplasser



## Røde Kors

Besøksvennene er i stor grad fornøyd med oppfølgingen og informasjonen som kommer fra Røde Kors sin side. Det oppleves som nyttig og betryggende at det sendes oppdateringer på retningslinjer som gjelder i Oslo.

Men på den andre siden, er det enkelte som nevner at oppfølging fra gruppelederen har uteblitt i år.

Mange uttrykker at de er fornøyd fordi de ikke vet hva Røde Kors kunne ha gjort annerledes. Flere frivillige forteller at de ønsker mer tilhørighet til Røde Kors. Noen føler at Røde Kors og administrasjonen er veldig fjernt, de har mest kommunikasjon med sykehjemmet.

## Sykehjem

Kommunikasjonen mellom besøksvennene og sykehjemmene er svært varierende på de ulike sykehjemmene. Noen får svært god oppfølging av kulturkoordinator, mens andre må spørre flere ganger for å få svar. Enkelte nevner at de har blitt oppmuntret av sykehjemmet til å delta i flere aktiviteter. Utover det får de frivillige anerkjennelse for jobben de gjør, gjennom blant annet julehilsen. Besøksvennene setter stor pris på dette.

Andre forteller at sykehjemmene ikke har tatt kontakt i det hele tatt og forteller at de føler seg glemt av sykehjemmene. De får ikke noe informasjon om hvordan det går med besøksverten under pandemien, de vet ikke om de lever en gang. De har forståelse for at de ansatte på sykehjemmene har mye å gjøre, men det hadde vært fint med en oppdatering.

# Antropologiske teorier

## *Verdifull tid*



I vestlige samfunn er arbeid noe mer vektlagt enn i andre. Dette fører til at jobben er en viktig del av en persons identitet. Det er viktig å føle at man bidrar til fellesskapet og samfunnet. Dette fører til at det frivillige vervet verdsettes høyt.

## *Tilhørighet*



Røde Kors er en sosial organisasjon som har sin egen kultur og verdier. Det er viktig å føle tilhørighet til gruppen og føle seg som en del av noe større. Dette er viktig for å forhindre frafall og gjør at de frivillige ønsker å utføre en god jobb.

## *Kinning - å skape slekt*



Kinning betyr å skape slekt, som betyr at familie lignende relasjoner kan oppstå gjennom sosiale møter mellom besøksvenn og besøksvert. Noen frivillige ga uttrykk for at det har utviklet seg en mor-datter-relasjon, som viser at relasjoner er viktigere enn selve arbeidet.

## Forbedringsforslag

Ut fra dybdeintervjuene har vi kommet fram til noen mulige forbedringsforslag: Administrasjonen kan være mer synlig slik at besøksvenner kan utvikle en tilhørighetsfølelse til Røde Kors. Tilhørighetsfølelse kan for eksempel oppstå gjennom materielle ting, slik at den frivillige kan identifisere seg med Røde Kors. Et eksempel kan være å sende ut takkekort for å vise at dere setter pris på deres frivillige og hvor viktig jobb de utfører. Noen nevner også at det hadde vært fint å få t-shirts eller drikkeflaske med Røde Kors logo slik at de kan identifisere seg og føle at de er en del av Røde Kors, i tillegg blir det tydeligere for pasientene og besøksvertene at de kommer fra Røde Kors.

Vi har lagt merke til besøkstjenesten sin facebookside, som er fin og informativ. Veldig få besøksvenner visste om denne siden. En mulighet å synliggjøre denne facebooksiden og også gi besøksvennene rom til å fortelle om sitt engasjement.

## Sitater

*“Jeg savner arbeidet som besøksvenn. Det er veldig givende og man får så mye tilbake”.*

*“Hunden bringer med seg så mye energi og liver opp. Alle vet hvem hunden er, ingen vet hvem jeg er, hahaha”*

*“Nå som alt har vært stengt så må pasientene ha det helt jævlig. De er flinke de ansatte på sykehjemmet, men pasientene må ha sosial kontakt også”*

*“Det er leit at vi ikke får gjort oppgavene våre (besøke gruppe med hund), men det er jo slik for alle”*

*“Smilet jeg får (av besøksverten) når jeg kommer inn i rommet er uverderlig”*

*“Det å være frivillig i besøkstjenesten gir meg en glede som ikke er sammenlignbart med noe annet”*

*“Han føler å bli fratatt friheten sin.” - Besøksvenn om en besøksvert som er på eldreheim på grunn av sykdom.*

*“Korona - nei, jeg og besøksverten min har fått bedre kontakt. Vi ringes nesten hver eneste dag. Pandemien hadde vært ganske ensomt uten henne!” - Besøksvenn som har blitt god venn med besøksverten på eldreheim*

*“Det er få andre som verdsetter meg så høyt som henne” - Besøksvenn om relasjonen til besøksverten*

*“Jeg føler meg utenfor, ikke som en del av samfunnet lenger. Jeg som ikke kan digital teknologi og hører for dårlig for å snakke lenge i telefon er helt isolert i denne pandemien” - Besøksvert fortalte til en besøksvenn.*