



SAK 4

Handlingsplan for 2026

Årsmøtesak 4

Handlingsplan 2026

Forslag til vedtak:

Årsmøtet i Oslo Røde Kors vedtar framlagt Handlingsplan for 2026.

Bakgrunn:

Årsmøtet vedtok i 2024 en ny strategi for Oslo Røde Kors frem mot 2027.

Oppsummering av saken:

Årsmøtesaken om handlingsplanen viser hvordan det er planlagt å jobbe i Oslo Røde Kors i 2026, for at organisasjonen skal nå sine strategiske mål.

Handlingsplanen viser måltall og ambisjoner knyttet til strategiens fem søyler, basert på oppnådde resultater i 2025. Handlingsplanen har i 2026 et særlig fokus på å konsolidere ansattorganisasjonen etter nedbemanningen. Målet er å best mulig legge til rette for frivillig humanitær aktivitet og viderefører omtrent samme ambisjonsnivå som for 2025.

Handlingsplan Oslo Røde Kors 2026

Handlingsplanen for Oslo Røde Kors beskriver hvordan organisasjonen samlet skal arbeide for å nå målene i strategien i 2026

Til hvert av strategiens fem målområder, er det definert ambisjoner og trukket frem et utvalg tiltak av strategisk viktighet for å nå disse målene.

Oslo Røde Kors

2024-26



Nå flere mennesker

Vi skaper fellesskap og mestring for flere mennesker i Oslo



Nå flere barn og familier

Vi utvider vårt tilbud for familier og barn i alder 0-13 år



Øke beredskapen

Vi er forberedt på å ivareta mennesker i akutt krise

Vi skal fortsette å jobbe med og for:

- Familier og barn
- Ungdom
- Flyktninger og personer med migrasjonsbakgrunn
- Voksne og eldre som opplever ensomhet
- Innsatte og løslatte etter fengselsopphold
- Mennesker som står utenfor velferdssamfunnet
- Mennesker i akutt krise



Fremtidsrette organisasjonen

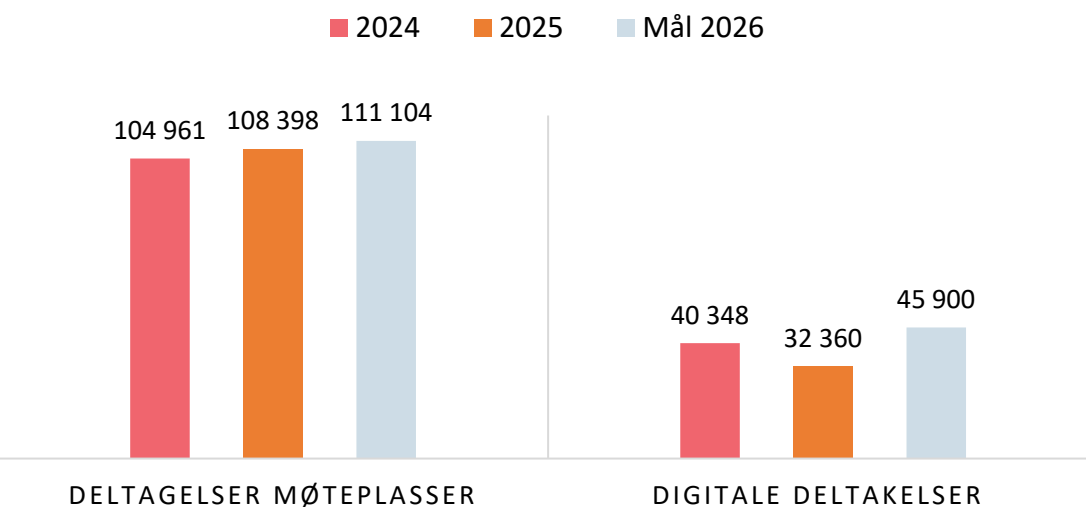
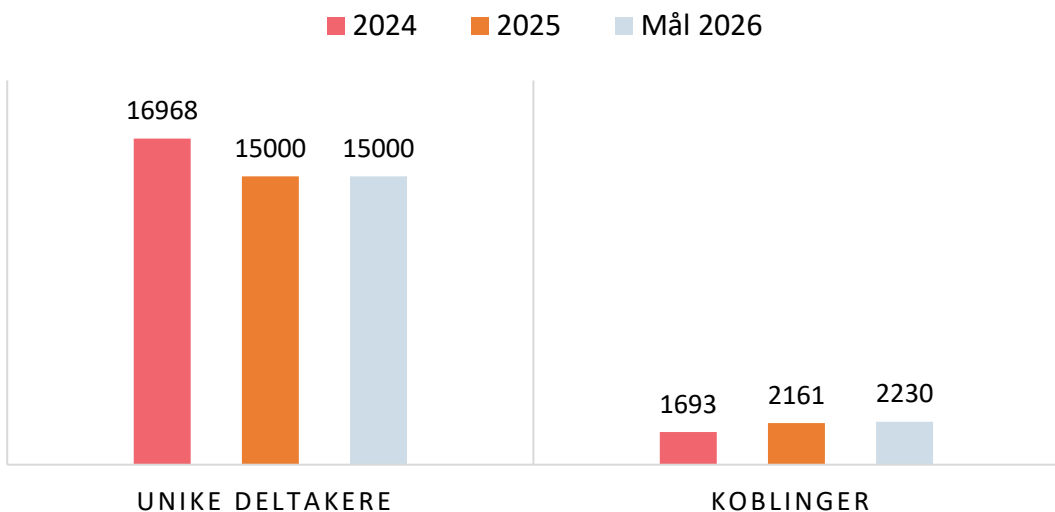
Vi ruster organisasjonen for et samfunn i endring



Styrke frivilligheten

Vi er flere frivillige, har frivillig eierskap og ledelse i våre aktiviteter

Nå flere mennesker



I 2026 setter vi et samlet måltall på unike deltakere som tilsvarer resultatet for 2025. Samtidig planlegger vi å øke antall deltakere med nesten 3000.

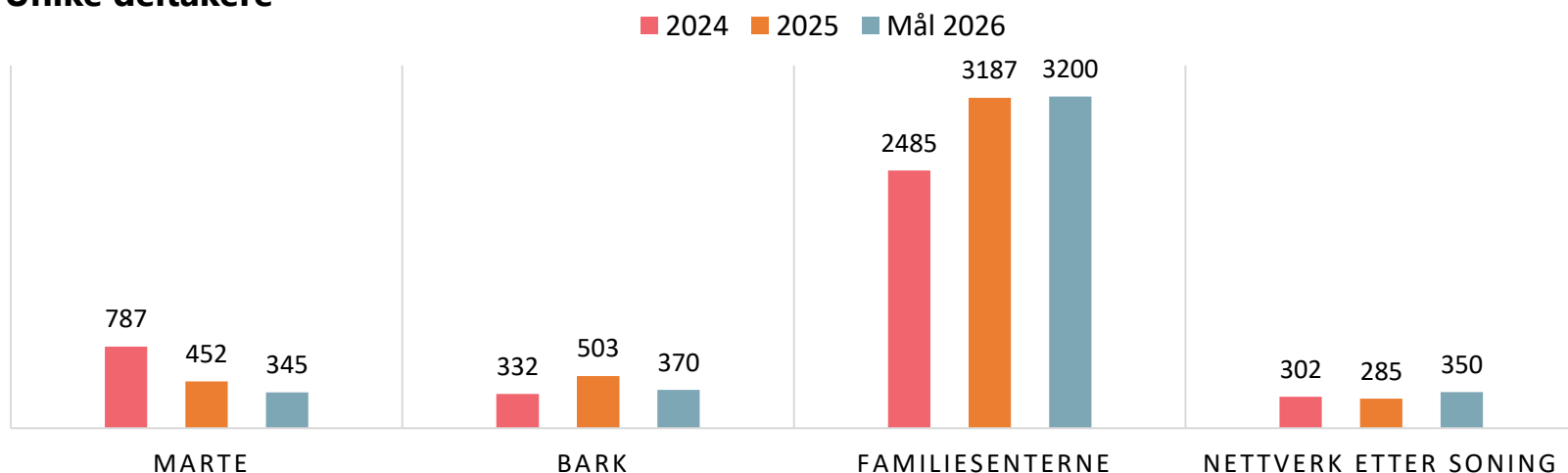
Ved starten av året går vi i gang med driften i en organisasjon med 14 færre årsverk. Vi har også utviklet Finnerud, Fellesverket Majorstua og aktiviteten på Bleikøya, og har begynt å innføre en ny organisasjonsmodell med tilhørende endringer og effektivisering. Målet er å **nå like mange mennesker som før, selv med færre tilbud**. Det skal vi få til blant annet gjennom flere åpningsdager og aktiviteter på familiesentrene og fellesverkene. Vi opplever også økt etterspørsel etter norsktraining og akuttovernatting.

Selv om tilbudene våre drives av frivillige, er vi avhengige av ansatte som legger til rette for aktiviteten. For å nå like mange deltakere som i 2025 må vi sikre godt samspill mellom ansatte og frivillige, **tydelig fordeling av oppgaver og ansvar, og ta i bruk gode systemer og digitale løsninger** som gjør det enklere å jobbe smartere og mer effektivt. Dette vil være et viktig fokusområde i 2026.

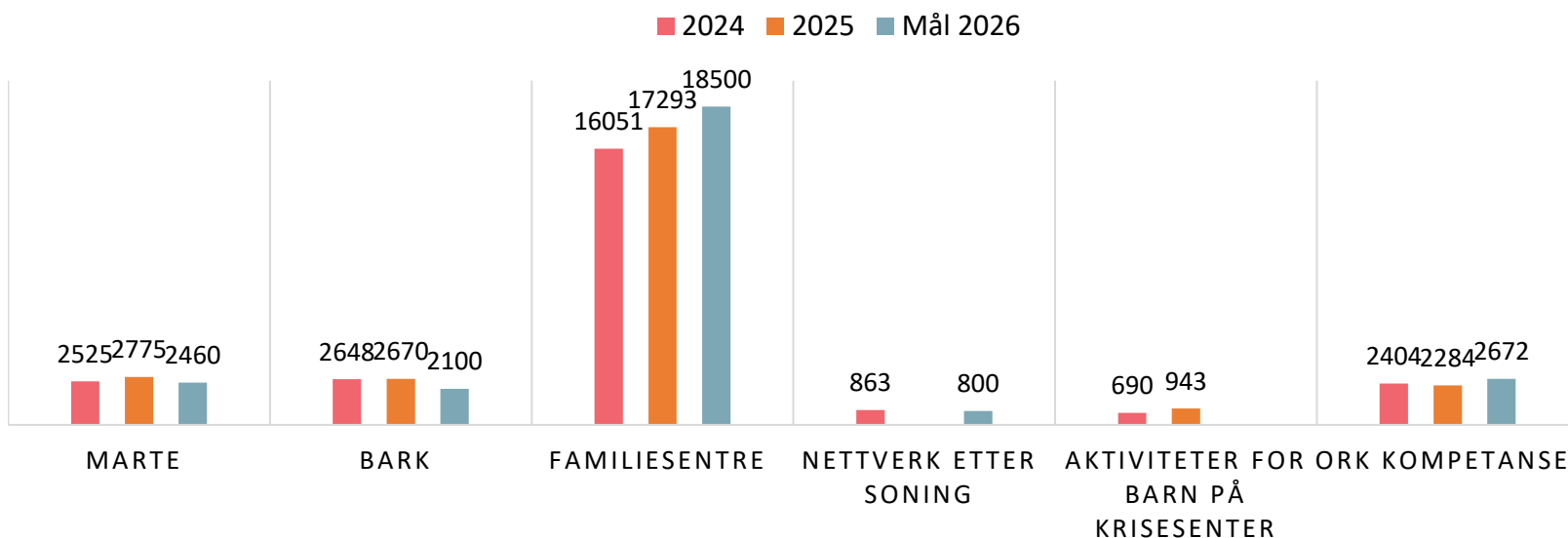
Det knytter seg samtidig spenning til om vi vil klare å opprettholde tallene, ikke minst i de digitale aktivitetene. Digital leksehjelp og Kors på halsen har hatt beskjedne besøkstall ved inngangen til 2026. Dette kan ha sammenheng med økt bruk av KI, samt endringer i skjermråd og aldersgrenser på sosiale medier for barn og unge. Dette er for tidlig å konkludere, men er utvikling vi følger tett. De digitale tilbudene har ambisjoner om å vokse med 13.500 deltakelser mot resultatet fra i fjor.

Nå flere barn og familier

Unike deltakere



Deltakelser



I barne- og familieaktivitetene planlegger vi noe vekst også i 2026, hovedsakelig i antall deltakelser på familiesentrene i forbindelse med utvidelse av tilbudet i form av utflukter, og noe utvidelse av barne- og familietilbudet på nettverk etter soning.

Sentrale tiltak for å nå flere barn og familier i 2026:

- Satsing på **utflukter på tvers av familiesentrene**
- Fortsatt satsing på **sommeraktivitet for barn og familier**, inkludert videre utforskning av samarbeid med bydeler om Ungjobb.
- **BARK+** Styrke det kriminalitetsforebyggende arbeidet vårt gjennom etablering av BARK-gruppe for de eldste barna (10-13 år) på Romsås. Gruppen vil besøke Fellesverket Grorud en gang i uka.
- **Nettverk etter soning** videreutvikler sine samtalegrupper for foresatte med bl.a. barnepass. I tillegg skal det arrangeres pappagrupper i fengsel.
- **Prosjektet "leseglede" gjennomføres på familiesentrene** i samarbeid med Deichmann og flere partnere.

*Aktiviteter for barn på Kriसेsenter setter ikke mål på antall deltagelser, da aktiviteten skal ha et tilbud til så mange som mulig av barna som til enhver tid bor på senteret.

*ORK Kompetanse og Aktiviteter for barn på kriसेsenter har ikke data på unike deltagere.

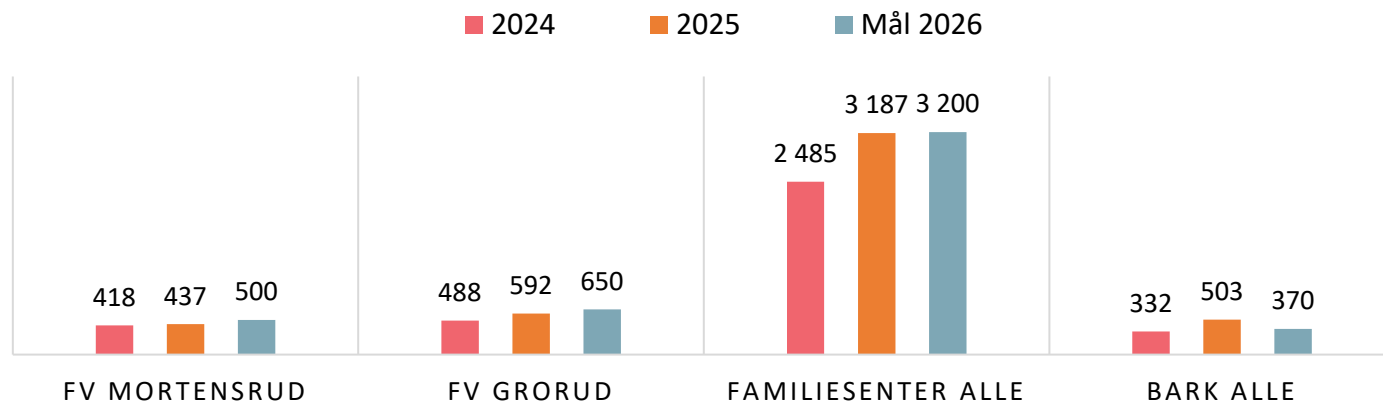
*Resultat på deltagere MARTE 2024 og 2025 er ikke sammenlignbare, da rapportering 2024 er feil, grunnet overgang fra manuelt til automatisert system. Aktiviteten har i realiteten økt antall unike deltagere i 2025.

*ORK kompetanse rapporterer f.o.m 2026 inkl. leksehjelp for voksne og datahjelp (sistnevnte etabl. Høst 2025). Grafen er derfor ikke sammenlignbar med tidligere år.

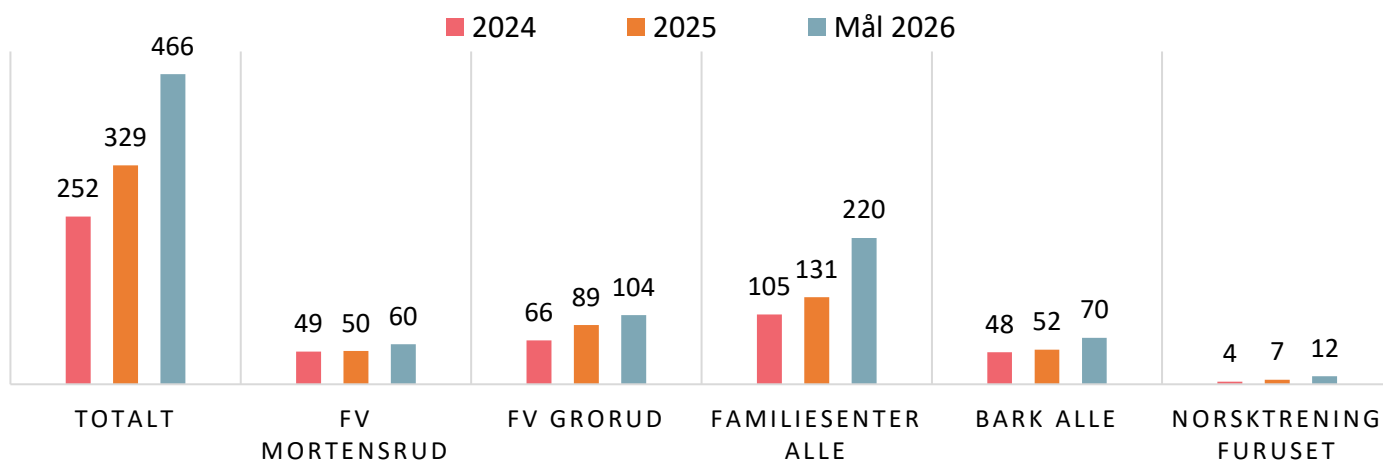
Nå flere barn og familier: Ytre by/ levekårsutsatte områder

Antall deltakere

*Inkluderer ikke senter spesifikke mål og data fra Familiesentrene
*Inkluderer ikke spesifikke mål og data på BARK gruppene i ytre by



Antall frivillige



I satsingen på barn og familier, har vi lagt vekt på å ha aktiviteter i levekårsutsatte områder, fordi familier med yngre barn oppholder seg mest i eget nærmiljø. Samtidig har vi i mange år erfart at det er vanskelig å rekruttere frivillige i ytre by.

I 2026 planlegger vi økning på totalt 137 frivillige på møteplassene våre i ytre by. Økningen ligger hovedsakelig hos familiesentrene. De skal blant annet styrke utfluktsgruppen som arrangerer turer for alle tre sentre og vil gi økt aktivitet for barn og familier bosatt i ytre by. Parallelt jobber vi også målrettet med å rekruttere frivillige til å bidra som besøksvenner i disse bydelene.

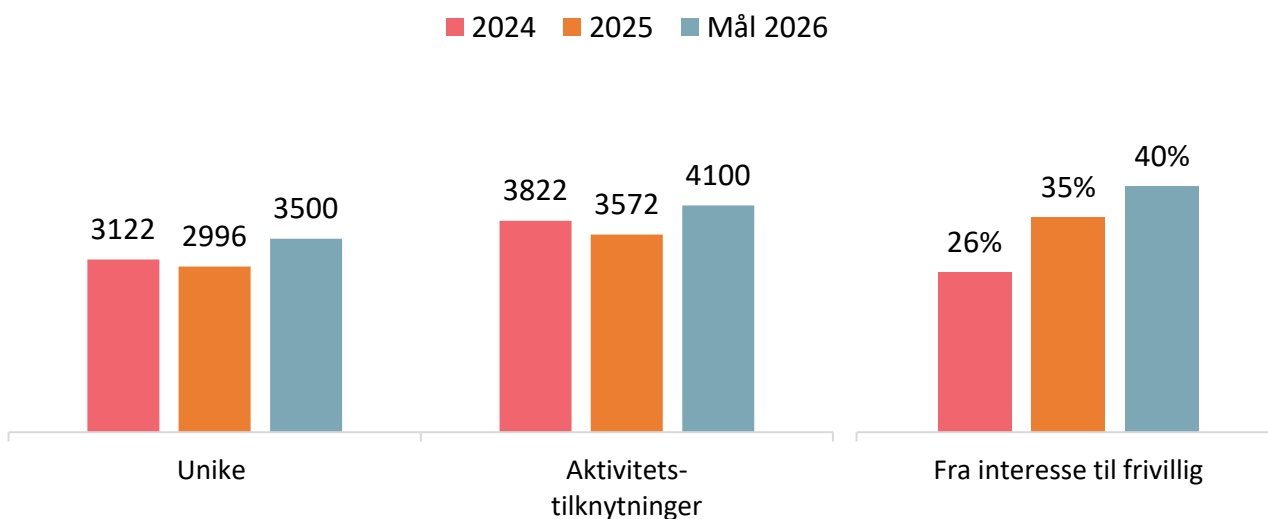
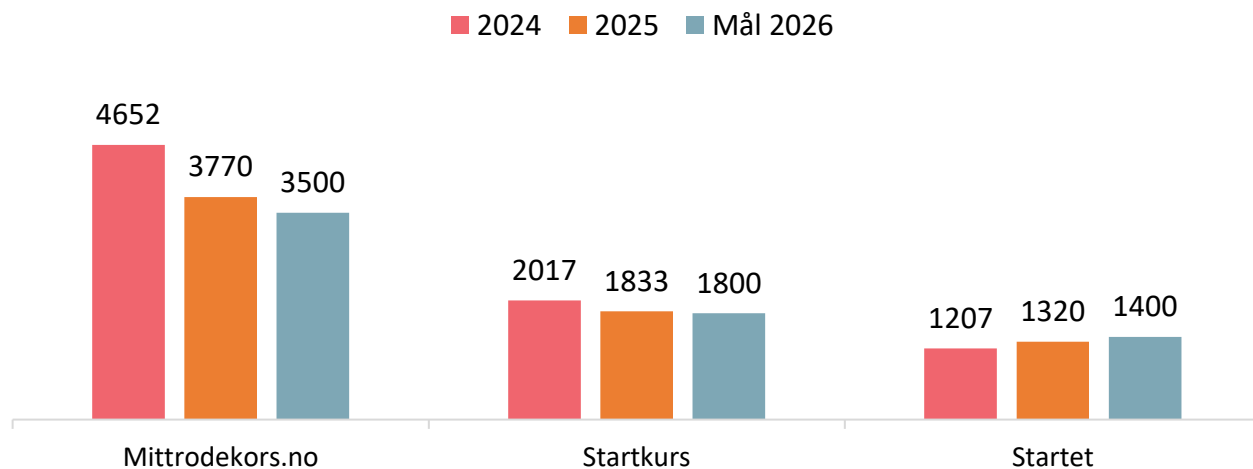
Sentrale tiltak for å nå flere barn og familier i ytre by/levlekårsutsatte områder i 2026:

- Familiesentrene **rekrutterer frivillige lokalt** på arrangementer på Stovner. Det planlegges også for en spisset digital rekrutteringskampanje i ytre by, og vurderes om det skal settes opp kurs eller andre tiltak i Groruddalen for å møte lokale opplæringsbehov.
- Arbeid med **frivilligmottak og ivaretagelse** i nye organisasjonsenheter (se s. 9) forventes å ha effekt på mottak og fartstid, også i aktivitetene våre i ytre by.

Ytre by: er et begrep vi bruker på områder utenfor bykjernen.

Levekårsutsatte områder: er i strategien vår særlig knyttet opp mot satsingsfeltet barn og unge. Overlapper ofte med ytre by, men ikke alltid (eks bydel Gamle Oslo).

Styrke frivilligheten: Rekruttering



Oslo Røde Kors trenger å **fylle 4100 frivilligroller** for å nå alle menneskene vi ønsker i 2026. Dette tilsvarer omtrent 3500 unike frivillige, siden mange er frivillige på flere ulike måter.

Vi har mål om at **minst 40%** av de som melder seg på nettsiden i 2026, **starter som frivillige**. Dette får vi til ved å prioritere effektivitet i mottak av nye frivillige. Samtidig krever en økning på ytterligere 5% etter fjorårets økning på 9% betydelig mer innsats.

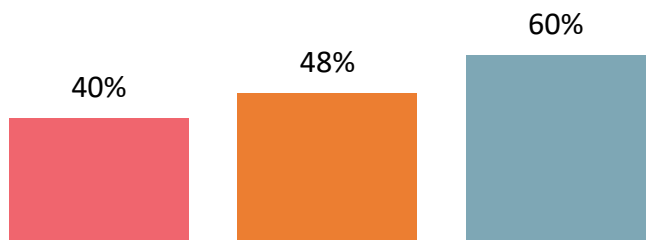
Ved å **forbedre mottaksprosessen til de som melder seg som frivillig**, kan vi bruke mindre ressurser på å rekruttere til nettsiden, og arrangere litt færre startkurs enn i fjor. Vi dreier fokus fra kvantitet til kvalitet i starten av frivilligreisen.

Sentralt tiltak for å styrke rekruttering til frivilligheten i 2026:

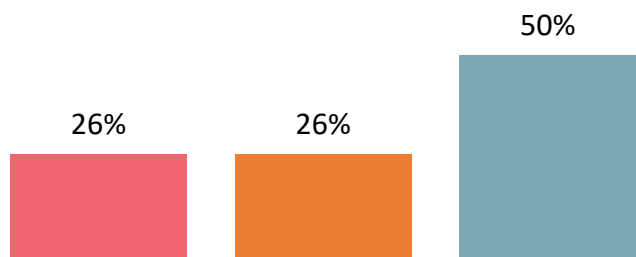
- Arbeid med **frivilligmottak og ivaretagelse** i nye organisasjonsenheter, se s. 9.

Styrke frivilligheten: Lære opp og beholde

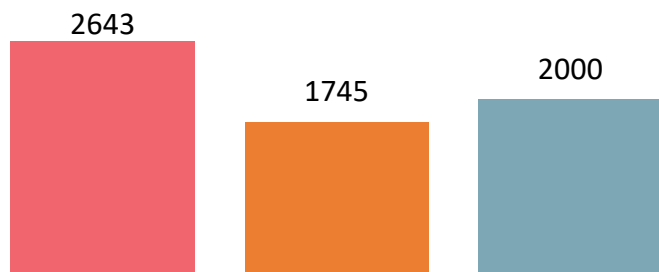
■ 2024 ■ 2025 ■ Mål 2026



Andel gruppeledere med ledelsesopplæring



Andel frivillige på Fellesverkene, BARK, KS, MARTE og Familiesenterne med barn og unge-opplæring



Antall frivillige med fartstid over 2 år

De siste ti årene har Oslo Røde Kors hatt en årlig turnover blant frivillige på mellom 35 og 50 prosent. Dette påvirker stabiliteten i tilbudene og relasjonene mellom deltakere, frivillige og ansatte, og krever betydelige ressurser til rekruttering, mottak og opplæring.

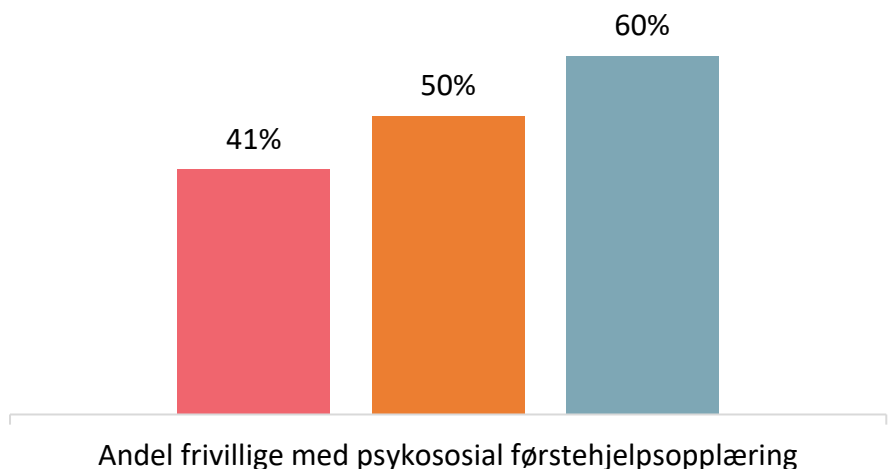
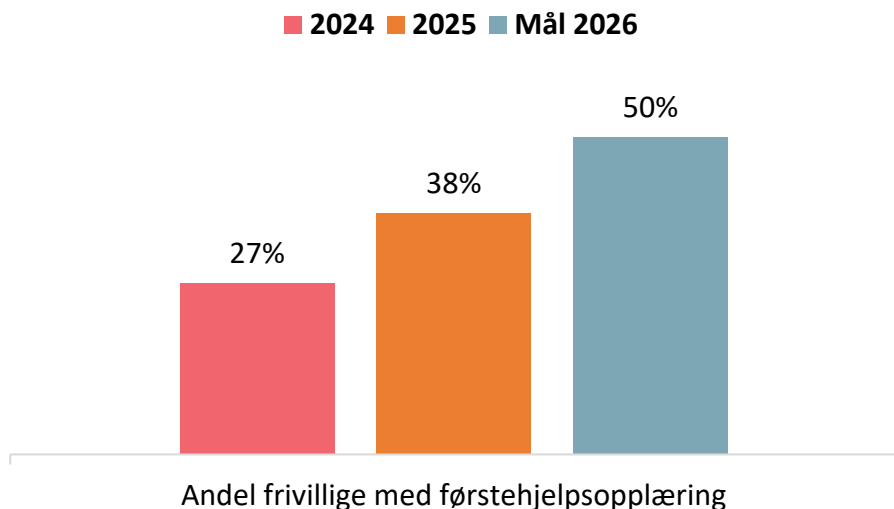
I gjennomsnitt er en frivillig engasjert i Oslo Røde Kors i om lag to år. Å øke antall som blir lenger enn det, vil øke kvaliteten i vårt tilbud. Vi vil derfor gjennom året utarbeide tiltak som retter seg direkte mot **å øke andelen frivillige vi klarer å beholde ut over to år.**

Vi arbeider systematisk med å **utvikle og tilby relevante kurs og opplæring**, slik at frivillige kan bli værende lengst mulig i rollen. Tilbakemeldinger viser at opplæring gjør at frivillige føler seg tryggere og mer motiverte i oppgavene sine. På denne bakgrunn setter vi tydelige ambisjoner for hvor mange som skal gjennomføre kurs i ledelse og på satsingsfeltet barn og unge.

Sentrale tiltak for å styrke opplæring og ivaretagelse av frivillige i 2026

- Videreføre tilbudet om minst to **gruppeledersamlinger med faglig påfyll** (i tillegg til samlinger i aktivitet) hvor temaene skal understøtte ledernes arbeid i å motivere og ivareta sine frivilligrupper.
- Arbeid med **frivilligmottak og ivaretagelse** i nye organisasjonsenheter, se s. 9.

Øke beredskapen



Arbeidet med å ivareta og forsterke vår felles kultur for beredskap fortsetter.

Beredskapskulturen er definert slik:

«Alle skal tilegne seg kunnskap om førstehjelp, psykososial førstehjelp og egenberedskap. Alle kan bli spurt om å bistå ved en hendelse og alle kan være med å spre kunnskap om egenberedskap».

Som følge av dette, er vår ambisjon for 2026 at **minst 60% av alle frivillige i Oslo Røde Kors ha kompetanse innen psykososial førstehjelp**. Og **minst 50% av alle frivillige i Oslo Røde Kors skal ha kompetanse innen førstehjelp**. For å lykkes med dette, må vi lære opp flere førstehjelpsveiledere.

2026 er totalforsvarsåret. Vi vil understøtte dette arbeidet, blant annet gjennom å igangsette **flere større øvelser**, eksempelvis øvelsen «hovedstad 2026» i regi av Heimevernet og en atomberedskapsøvelse på akuttovernattingen, i samarbeid med Oslo kommune. Her vil vårt nye beredskapsplanverk, med tilhørende rollebaserte tiltakskort, tas i bruk.

Vi har økt fokus på at alle våre **aktiviteter skal være trygge for deltakere, frivillige og ansatte**. Dette iverksettes gjennom årlige risiko og sårbarhetsanalyser, utarbeidelse av tiltakskort i aktivitetene og jevnlig øvelser gjennom året.

Hjelpekorpsset har som mål å **respondere på 100% av relevante oppdrag innen søk, redning og beredskap** innenfor vårt distrikt. Innad i organisasjonen, vil vi i år bruke tid på å følge opp evalueringen av driftsmodellen som PwC utførte i fjor. Modellen bygger på en midlertidig dispensasjon fra nasjonale føringer, og ønsket er å videreføre modellen i varig form.

Fremtidsrette organisasjonen

I 2026 skal vi implementere ny organisasjonsmodell og iverksette ambisjoner om å øke inntektene og jobbe smartere. Vi går inn i siste år av strategiperioden. Som følge av dette, er årets innsats for å fremtidsrette på mange måter å konsolidere organisasjonsstrukturen. De følgende fire arbeidsområdene er sentrale for at vi skal klare å iverksette ambisjonene fra omorganiseringen og fremtidsrette organisasjonen i tråd med strategien. Dette vil i sin tur gjøre oss i stand til å nå flere mennesker og vite at tilbudene våre treffer behovene i byen.

1. Frivilligmottak og -ivaretagelse i nye enheter

Når vi nå etablerer ny organisasjonsmodell, vil vi styrke arbeidet med standarder og beste praksis for frivillighetsforvaltning. Vi får åtte enheter som driver aktiviteter, og en sentral enhet som har ansvar for fagområdet frivillighet. Sammen skal de lage felles rammer for hele frivilligreisen og tydelige standarder for god oppfølging av frivillige i aktivitet. Særlig fokus i 2026 på frivillige med fartstid på omtrent 1,5 år for å iverksette tiltak for at færre slutter.

2. Økonomistyring og systemer

Ved hjelp av eksterne konsulenter vil det igangsettes et prosjekt som skal gjennomgå systemer og rutiner knyttet til drift og styring av økonomi.

3. Deltakerinnsikt

Arbeidet med deltakerinnsikt fortsetter i 2026. Erfaringene fra i fjor viser at vi må forbedre datakvaliteten for å forstå bedre hvem som deltar i aktivitetene våre. Derfor vil vi prioritere bedre registrering, tydeligere struktur og forbedringer i systemene vi bruker. I dag henter vi inn data fra flere kilder og på ulike måter. For å få mer verdi av informasjonen må vi standardisere hva vi samler inn, hvordan det lagres, og hvordan det brukes i styring og oppfølging. Vi skal finne ut hvordan vi kan bruke deltakerinnsikten mer systematisk i vårt eksterne påvirknings- og kommunikasjonsarbeid, slik at erfaringene våre i større grad kan synliggjøre behov og resultater.

4. Inntekt

Et sentralt innsatsområde for organisasjonen i 2026 er å øke inntektene. Vi vil i år legge vekt på å øke antall medlemmer, å effektivisere søknadsarbeidet, samt å øke inntektene våre fra stiftelser og næringsliv.