



2020

# Rapport om besøksverter

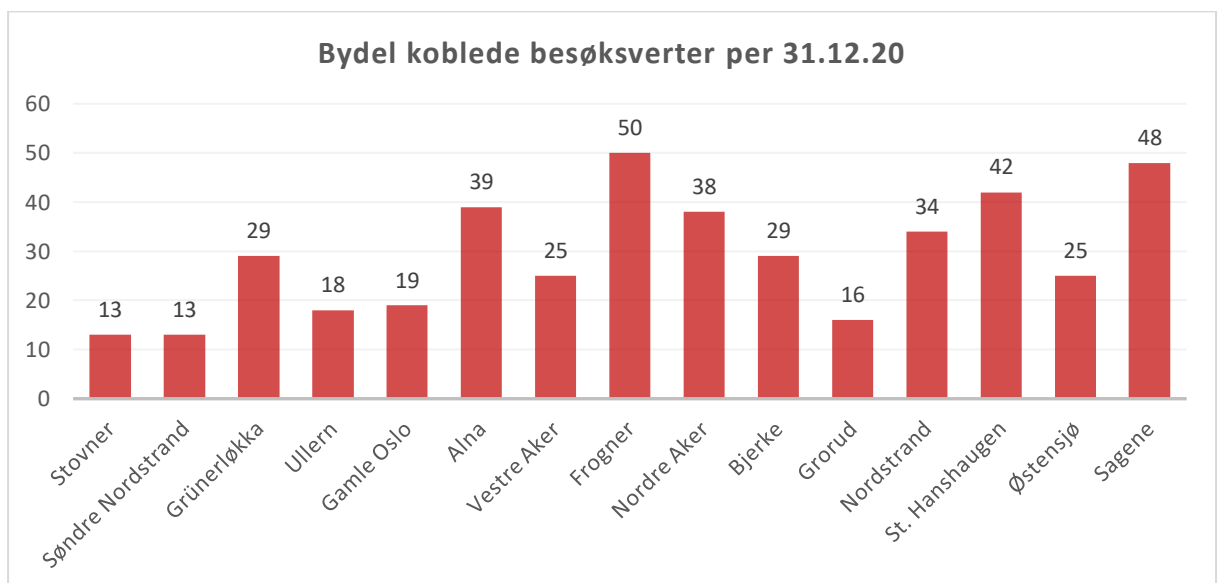
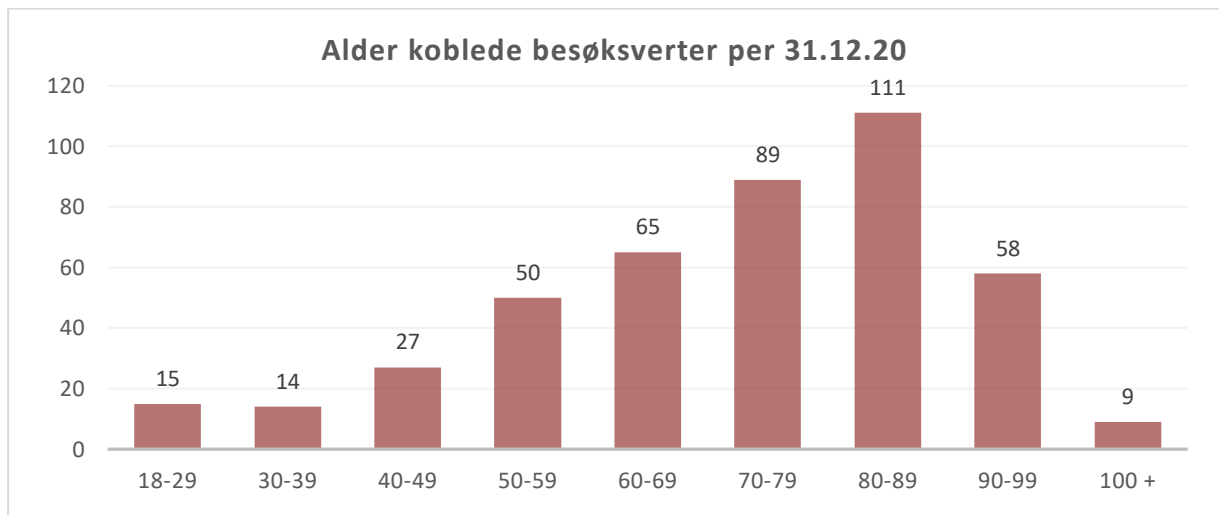


## Rapport om besøksverter og hva det betyr å ha en besøksvenn fra Røde Kors

Oslo Røde Kors besøktjeneste sin visjon er at ingen av Oslos innbyggere skal føle seg ensomme og målet vårt er at mennesker som opplever ensomhet og ønsker sosial kontakt, skal få et tilbud fra besøktjenesten som passer dem. Vi tilbyr en-til-en koblinger mellom en frivillig besøksvenn og en besøksvert. I tillegg har vi ringevenner og besøksvenner på sykehjem, sykehus, på Nabokafé Sagene og i turgruppa. I denne rapporten vil vi legge frem funnene våre etter ringerunde til verter høsten 2020 og statistikk om besøksvertene våre per 31.12.20.

### Om besøksvertene

En besøksvert er en person som mottar besøk i eget hjem, vedkommende er vertskapet for besøket. Ved årsskiftet fikk **438 besøksverter** besøk av en besøksvenn, 26 % menn og 74 % kvinner. Statistikk om besøksvertene:



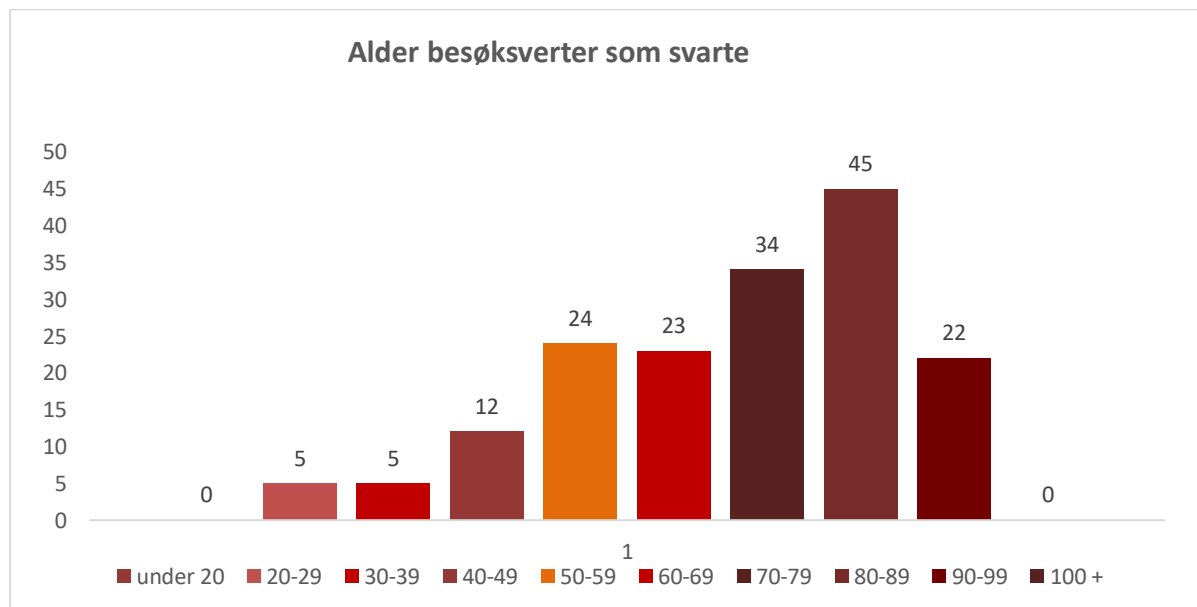
### Besøksverter som venter

Det var **111 personer som ventet på å få en besøksvenn** (per 31.12.20), hhv 41 menn og 70 kvinner i alderen 29 år til 96 år. 51 % var under 70 år og 49 % over 70 år. Gjennomsnittlig ventetid på å få en besøksvenn var 4 måneder i 2020. Vårt mål for året var at 70 % av de som ønsket seg en besøksvenn skulle ha fått et tilbud fra oss innen 6 måneder, resultatet for 2020 ble 71 %. Av ulike årsaker har ikke alltid besøksverten har takket ja til tilbudet f. eks har vedkommende ikke behov lengre, var død, var redd for besøk på grunn av korona eller hadde flyttet til sykehjem.

### Undersøkelse av besøksvertene

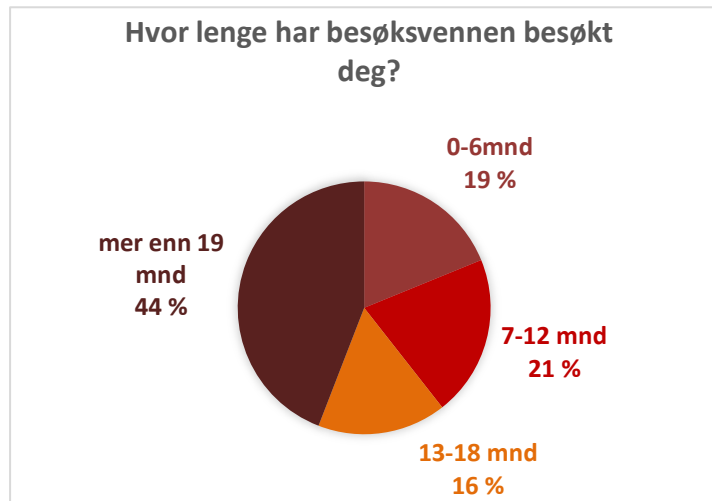
Det er en årlig rutine i besøktjenesten å ha en oppfølgingssamtale med hele eller deler av gruppen med verter. Målet er å ha oversikt over status. Vi vil oppdage avvik, sikre at verten har et tilbud de er fornøyde med, finne ut om de føler seg ivaretatt av Røde Kors og oppdatere skjemaene deres med eventuelle viktige tilleggsopplysninger. Denne gangen ønsket vi også å vite hvordan koronasituasjonen har påvirket forholdet mellom besøksvenner og verter. I november og desember 2020 tok besøktjenesten kontakt med 302 verter på telefon. Vi hadde forberedt fokusintervju, det vil si en kort samtale med fastsatte spørsmål med mål om å komme gjennom de samme spørsmålene med alle. Alle vi fikk tak i på telefon ville bli intervjuet.

Vi **snakket med 170 verter** som var villige til å fortelle oss om forholdet til sine besøksvenner. Det var fire frivillige og en ansatt som har ringt og de har brukt ca. 30 timer på dette. Svarene fylte de inn i et digitalt skjema underveis. Svarene ga et godt bilde av hvor ofte parene møter hverandre, hvor fornøyd vertene er med hyppigheten på besøkene, hva slags aktiviteter de gjør sammen og hvordan de avtaler besøket. Vi har også prøvd å finne ut hvor fornøyd vertene er med sine besøksvenner og om det å få en besøksvenn er gjort noe med livskvaliteten deres. Av de 170 vertene som svarte var 3 fjerdedeler kvinner, og en fjerdedel menn, dette er representativt for hele gruppen med besøksverter.



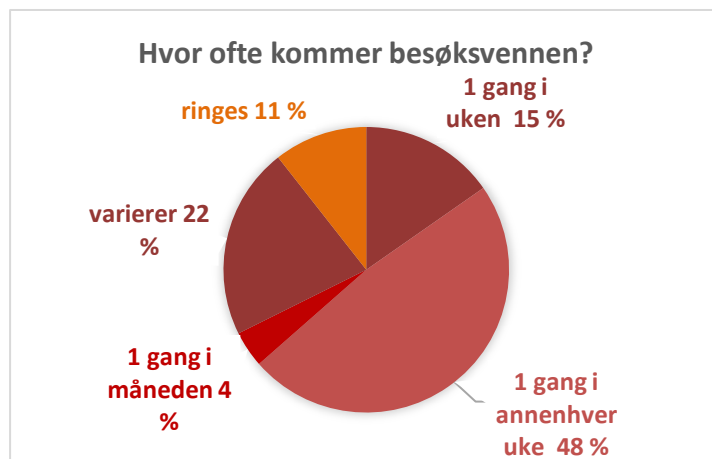
De fleste av de som svarte, 26 %, var i aldersgruppen 80-89 år. 20 % var i aldersgruppen 70-79 år. 14 % var i gruppen mellom 60-69 og 50-59 år. I den aller eldste gruppen, mellom 99-99 pr var det 13 % som svarte. 3 % av dem som svarte var i gruppen av de yngste av deltakerne våre, i gruppen mellom 20-29 og 30-39 år. Dette er ganske representativt med

unntak av at vi ikke snakket med noen over 100 år og at andelen 60-69 åringer vi snakket med var noe lavere enn i besøksvertgruppen som helhet.

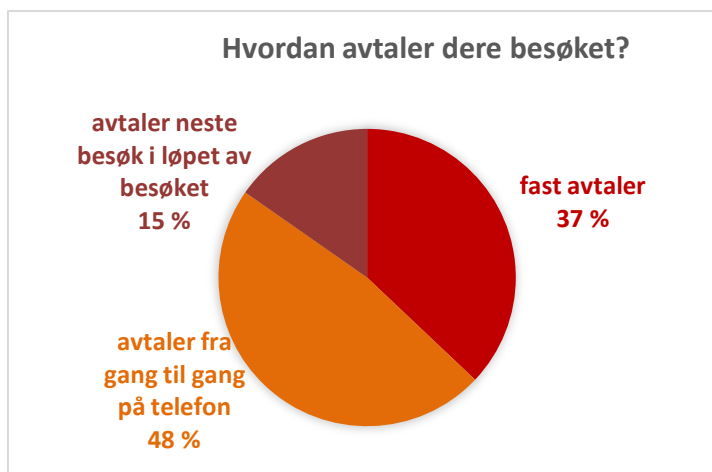


På spørsmål om hvor lenge vertene har hatt besøk svarer 44 % at relasjonen har vart i over 19 måneder. Ca. en femtedel har hatt besøksvenn i under et halvt år, mens ca. en tredjedel har hatt besøk i et halvt til et og et halvt år.

Nesten halvparten av de spurte, får besøk en gang hver annen uke, noe som er i tråd med retningslinjene for besøktjenesten. Så mye som 15 % får besøk oftere, en gang i uken. Over en femtedel har ikke bestemte tider for besøkene, men varierer i hyppighet. Svært få, bare 4 %, oppgir at de får besøk bare en gang i måneden.



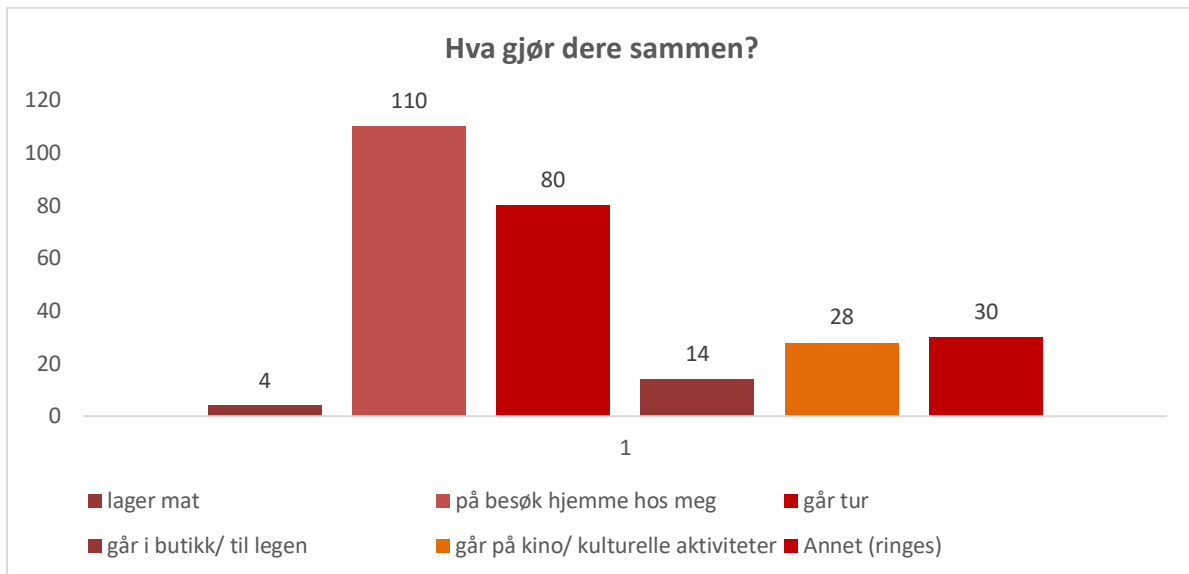
Pandemien tatt i betraktning var det litt uventet for oss at det bare er 11 % som oppgir at de har telefon som den primære kontaktform med sin besøksvenn. Vi så for oss at tallet ville være høyere, men tolker tallet som en indikator på at de fysiske møtene, til tross for smitterisikoen som følger med, er svært viktige for vertene. Et klart flertall av de spurte er svært fornøyd eller fornøyd med hvor ofte de får besøk. Kun 13 av totalt 170 spurte er lite fornøyd eller misfornøyd med hyppigheten på besøkene.



Vi var også interessert i å finne ut hvordan parene avtaler det neste møtet. Nesten 50 % av vertene oppgir at de avtaler besøket fra gang til gang på telefon. Nesten 40 % sier at de har faste avtaler å forholde seg til, mens 15 % sier at avtalene gjøres mens vennen er på besøk.

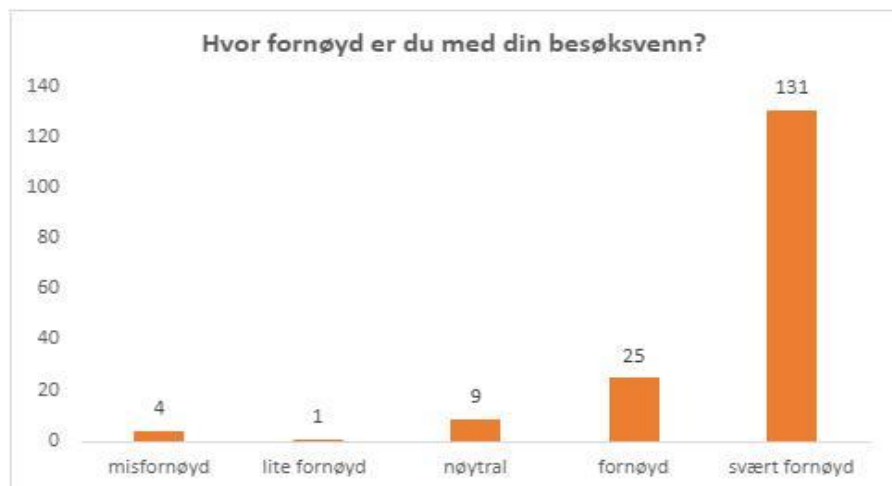
Besøktjenesten oppfordrer sine frivillige til finne ut hvilke aktiviteter

som passer for dem som besøksvennpar, med utgangspunkt i vertenes behov. Gjennom samtalene med vertene ser vi at de aller fleste enten møtes hjemme hos verten eller går på tur sammen. Det at det er viktig å ha noe å fylle dagene underbygges av dette utsagnet: *«Alderdommen er kjedelig, det er ikke noe å gjøre ...»*.



Det var viktig for oss å få et bilde av hvor fornøyd vertene er med den frivillige de har blitt koblet sammen med. Det sier noe om vi lykkes med matchingen av par og om de frivillige har fått den nødvendige opplæringen de trenger for å gjøre oppgaven. Besøktjenesten legger ned et stort arbeide med å gi opplæring og bli kjent med de nye besøksvennene. I det obligatoriske intervjuet repeteres viktige momenter fra kurset, i tillegg til at vi forsøker å danne oss et bilde av hvem den frivillige er og hvem personen kan passe med. Felles interesser, ønske om kjønn og alder på motparten og avstand mellom bostedene deres er ofte avgjørende indikatorer på om koblingen blir vellykket eller ikke. Et felles utgangspunkt, som for eksempel interesse for musikk, kan bidra til samhørighet og glede. Eller som en av vertene formulerer det: *«Vi er rockegutter og snakker samme språk.»*

92 % av de vi snakket med var svært fornøyd (77 %) eller fornøyd (15%) med sin besøksvenn. 5 % av de spurte, 9 personer, stilte seg nøytrale til spørsmålet, mens 5 personer, 3 % av de spurte, ikke var fornøyd med den besøksvennen de hadde fått. Da vi spurte viste det seg at grunnen til at de 5



personene var misfornøyd med besøksvennen var at den frivillige ikke hadde kommet på besøk og heller ikke ringt dem. Samtlige av disse ønsket å få en ny besøksvenn.

I Norges Røde Kors sin rapport «Noen som bryr seg. De aller eldstes erfaringer med å ha en besøksvenn fra Røde Kors 2020»<sup>1</sup> kom det frem at mange, både verter og venner, synes det er vanskelig å vite hvordan de skal komme i kontakt med Røde Kors med spørsmål. Vi i Oslo er svært bevisst på at vertene skal ha et telefonnummer å ringe hvis koblingen ikke

<sup>1</sup> <https://www.rodekors.no/om/rapporter/>

fungerer eller det er noe de lurer på og oppgir fellesnummeret vårt både i skriftlig og muntlig form. Derfor er det fint å se at da vil stille våre verter det samme spørsmålet svarte 82 % at de hadde kontaktopplysninger til besøktjenesten.

## Humanitær effekt

Som et ledd i å måle effekten av besøktjenestens tilbud spurte vi vertene om det å få en besøksvenn har endret livskvaliteten deres. På dette spørsmålet svarte 88 % at det hadde innvirket positivt på livskvaliteten deres. Det var til sammen 90 personer som kom med eksempler på hvordan det å ha en besøksvenn hadde hatt en positiv innvirkning på livskvaliteten deres. Svar vi fikk:



- «Humøret er mye bedre, og det er gøy å dele felles interesser.»
- «Min mentale helse er blitt bedre.»
- «Noe å glede seg til.»

Med utgangspunkt i Norges Røde Kors sin rapport «Noen som bryr seg. De aller eldstes erfaringer med å ha en besøksvenn fra Røde Kors 2020» kategoriserte vi svarene vi fikk slik det var gjort i rapporten. Poenget var å se på hvordan livskvaliteten har endret seg til det bedre for besøksverten. Inndelingen sier ikke noe om kvalitetsforskjeller, men sier noe om ulike måter vertene verdsetter relasjonen på:



**Gjensidighet som i vennskap** (48 %) – svar som gjenspeiler vertens følelse av likeverdighet, utveksling og fortrolighet med besøksvennen, samt «god kjemi».

- «Hun er min beste venn.»
- «Humøret er mye bedre, og det er gøy å dele felles interesser.»
- «Vi har blitt bestevenner og møtes flere ganger i uka.»
- «Det er hyggelig å ha noe å prate med og å gjøre ting sammen med.»
- «Besøksvennen gjennom fire år har blitt en god venn.»
- «Det er fint å ha så god kjemi med et annet menneske.»



**Noen som ser meg** (31 %) – svar som gjenspeiler at verten opplever sin besøksvenn som en som kan tilføre livet noe de har behov for, kunnskap eller tjenester. Det kan f.eks. være gleden over å få komme ut av huset eller det å få mulighet til å trene på språk.

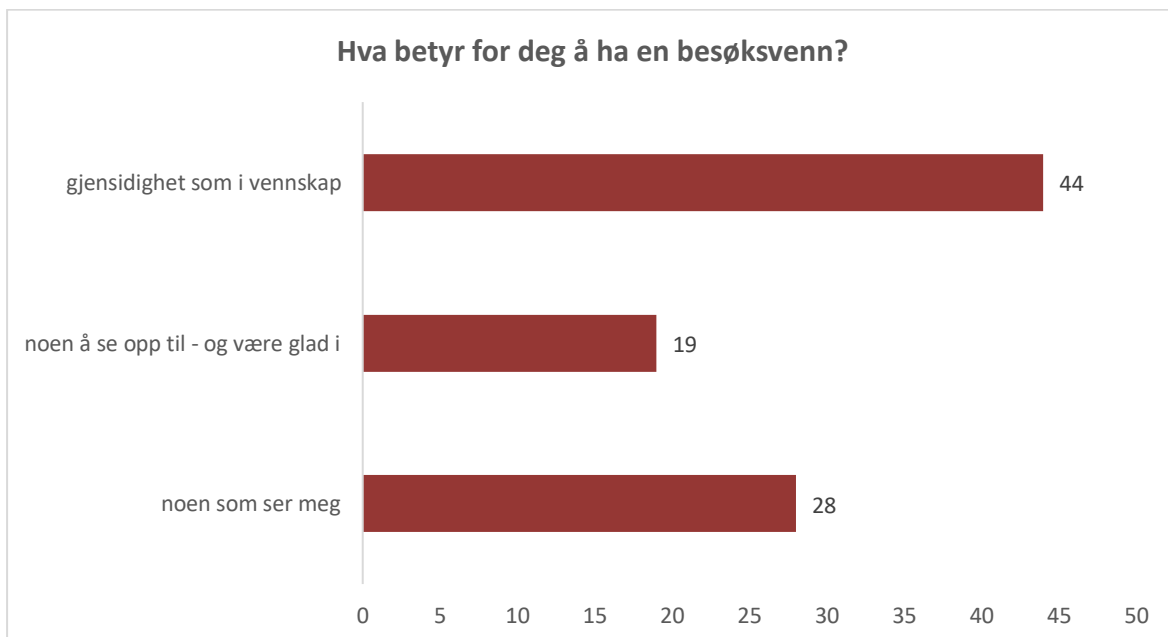
- «Det er godt å prate med noen andre. Man føler seg mer sett.»
- «Å få besøk gjør ensomheten mindre påtrengende.»

- «Det er veldig koselig å komme seg ut og ha noen å prate med.»
- «Jeg får besøk kun av besøksvenn.»
- «Nå følger jeg meg sett og hørt.»



**Noen å se opp til - og være glad i (21 %) - svar som gjenspeiler kjærligheten vertene føler for besøksvennen:**

- «Det er koselig å ha noe å se frem til.»
- «Besøksvennen er så hyggelig og snill med meg.»
- «Det er gøy hver gang han kommer».
- «Jeg gleder meg til hvert besøk.»
- «Hun er så snill og varm. Et flott menneske.»
- «Besøksvennen min er det herligste mennesket jeg kjenner!»
- «Kan ikke få fullrost henne nok.»



### Å få besøk i Korona-tid

De fleste vertene har hatt besøk som vanlig i koronatiden, med unntak av tiden da besøkene var innstilt på vårparten. Mange verter må eller ønsker å være ekstra forsiktige med kontakt og har innstilt eller redusert besøk. Enten har paret blitt enige om å ta en pause frem til situasjonen er under kontroll, eller så har de jevnlig kontakt på telefon. Vertene gir uttrykk for at pandemien og isolasjonen er krevende:

*«Jeg gleder meg til pandemien er over og den vanlige hverdagen er tilbake!»*

*«Lei av pandemien, men prøver å holde humøret oppe.»*

*«Pandemien er slitsom, men jeg prøver å tilpasse meg.»*

## Kontaktinformasjon

### Oslo Røde Kors besøktjeneste

Christian Krohgs gate 15, 2. etg. 0184 Oslo

P.b. 3 Grønland, 0133 Oslo

[besokstjenesten.oslo@redcross.no](mailto:besokstjenesten.oslo@redcross.no)

Tlf. 48 86 86 94

[www.rodekors.no](http://www.rodekors.no)

<https://www.facebook.com/OsloRodeKorsBesokstjeneste/>





