

Personvernerklæring for frivillige i Nettverk etter soning

Revidert: 30. oktober 2018

Nettverk etter soning er en del av Oslo Røde Kors, og vi samler inn og behandler noen av dine personopplysninger for å kunne utføre de aktiviteter Nettverk etter soning ønsker å gjennomføre for dets deltakere i samarbeid med deg som frivillig i Oslo Røde Kors. I Norge er behandlingen av disse opplysningene regulert av Personopplysningsloven og EUs Generelle Personvernforordning (GDPR).

Nettverk etter soning i Oslo er et tilbud til tidligere straffedømte som er på vei tilbake til et nytt liv, og de tidligere straffedømte vi gir tilbud til kalles deltakere.

Før du kan bli frivillig hos oss, må du igjennom et intervju hos oss. I tillegg må du ha fylt 25 år og deltatt i kurs for nye frivillige før du kan kobles med en innsatt/løslatt. Videre vil Kriminalomsorgen sjekke din vandel (vandelsattest), blant annet fordi du som frivillig hos oss vil gis tilgang til innsatte i norske fengsler.

Oslo Røde Kors ivaretar GDPR og Personopplysningslovens bestemmelser. Denne personvernerklæringen gjelder mellom deg som frivillig og oss som behandlingsansvarlig.

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Oslo Røde Kors, med org.nr. 961 847 818, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Det daglige ansvaret for oppfølging av dette er hierarkisk delegert til Nettverk etter sonings ansatte. Delegeringen omfatter kun oppgavene og ikke ansvaret.

2. Hva er formålet med behandlingen?

Formålet med å samle inn og behandle personopplysninger om deg er å kunne organisere og administrere ditt frivillige arbeid, kontakte og informere deg om ditt verv ved behov, best mulig sikre at du havner i en aktivitet som er riktig for deg, for eksempel ved å kartlegge din kompetanse og livssituasjon slik at vi kan koble deg best mulig opp mot deltakerne og aktivitetene forøvrig, og for å kunne følge deg opp frem mot, under og etter ditt frivillige engasjement; for slik å sikre en god opplæring, trivsel og trygghet. Formålet med behandlingen er også å gjøre det mulig for deg å møte deltakere i fengsler.

I tillegg behandles personopplysninger for å sikre sikkerheten til de frivillige, deltakerne og organisasjonen. For eksempel ved bruk av adgangskontroll, bilde på adgangskort og kameraovervåking ved inngangen.

3. Hva er det rettslige grunnlaget?

Vårt rettslig grunnlag for behandlingen vi foretar er vårt

samtykke med deg som frivillig, både for alminnelige og sensitive personopplysninger, se mer om slike personopplysninger under punkt 4. Det kan forekomme andre situasjoner der ditt samtykke er nødvendig, i så fall vil du bli informert om dette i den konkrete situasjonen. Et eksempel kan være at vi vil innhente samtykke fra deg før vi evt. legger ut et bilde på intranettet, hjemmesiden eller i sosiale medier. Noen personopplysninger kan vi måtte behandle for å oppfylle våre rettslige plikter. I tillegg vil vi kunne behandle personopplysninger dersom det er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav. For eldre samtykker hvor det er tvilsomt om alle nyere krav GDPR stiller til gyldig samtykke er oppfylt, er vårt behandlingsgrunnlag berettiget interesse, og dette omfatter de nødvendige behandlingene vi må foreta av dine personopplysninger for å håndtere deg som en av våre frivillige.

4. Hvilke personopplysninger behandles?

Vi behandler både alminnelige og sensitive personopplysninger om deg. De alminnelige personopplysningene vi behandler om deg er navn, epost, telefonnummer, adresse, personnummer, arbeidssted, utdanning, stilling, språk, familiesituasjon (sivilstatus, barn), interesser, ønsker, referanser og personbilde.

Vi behandler kun opplysninger som du frivillig gir fra deg i intervju- eller oppfølgingsammenheng, ut over den personalia (navn, bosted, og kontaktinformasjon) som du registrerte deg med da du begynte.

Vi kan komme til å behandle sensitive (særlige kategorier av) personopplysninger dersom du forteller oss om din religion, ditt livssyn, din kulturelle eller etniske bakgrunn, din mentale eller fysiske helse og lignende personopplysninger. Slike opplysninger vil ikke lagres eller dokumenteres av Oslo Røde Kors, men vil kunne vektlegges av din gruppeleder eller nærmeste ansatte koordinator i valg av arbeidsoppgaver og organisering av frivillig verv, dersom du gir uttrykk for et slikt ønske.

For å kunne gjøre besøk i fengsel må kriminalomsorgen godkjenne deg, og derfor må du oppgi ditt personnummer, som overrekkes Kriminalomsorgen for kontroll hos politiet. Vi får ikke innsyn i hva de finner, men om noen har et kriminelt rulleblad avvises vår forespørsel på at denne personen kan få inngang i fengsel. Vi behandler opplysninger om lovovertrедelser og straffedommer som omfattes av GDPR artikkel 10 på bakgrunn av samtykke fra den personen det gjelder og for øvrig i henhold til personopplysningsloven § 11. Ditt personnummer oppbevares ikke av oss, og makuleres av

Kriminalomsorgen når de har fått klarering/avslag fra politiet. Ditt personnummer er ikke en sensitiv personopplysning, og behandles bare når det er saklig behov for sikker identifisering og metoden er nødvendig for å oppnå slik identifisering.

Vi oppbevarer ikke din identitet/personalia sammen med de personlige opplysningene du oppgir skriftlig som for eksempel interesser og kompetanse, og dermed er det kun våre ansatte som har tilgang til begge sett med opplysninger som kan koble hvem du er med dine skriftlige personopplysninger. I tillegg oppbevarer vi signerte avtaler, erklæringer eller andre dokumenter som bekrefter våre og de registrertes forpliktelser til å overholde Røde Kors sitt regelverk og ev. retningslinjer for den aktuelle aktiviteten.

5. Hvor hentes dine personopplysninger fra?

Personopplysningene samles inn først og fremst fra den registrerte, dvs. fra deg selv. I tillegg vil noen opplysninger kunne fremkomme fra samtale med dine valgte referanser, og noe kan komme fra Kriminalomsorgen eller fra fengsel du besøker. Det kan også komme fram i samtale med deltakere og gruppeleder. De kan også velge å henvende seg skriftlig.

Vi har også adgangskontroll ved inngangene (innside dør) til tilbakeføringscenteret vårt i Grefsenveien 26 («huset») i form av kamera. Opptakene oppbevares i 14 dager, med fortløpende sletting automatisk. Dette er for å ivareta sikkerheten. Nøkkelbrikkene som frivillige og deltakere disponerer blir knyttet til den enkelte personlig. Vi vil kunne registrere når du går inn og ut av huset.

Dersom du følger opp en deltaker på Nettverk økonomi, vil du dele kontaklinformasjon med for eksempel inkassoselskaper o.l. dersom du gis fullmakt av deltakeren.

6. Er det frivillig å gi fra seg opplysningene?

Ja, det er frivillig å være «frivillig» i Oslo Røde Kors, men et vilkår for å kunne være frivillig i Oslo Røde Kors er at dine personopplysninger behandles i den grad det er nødvendig for å oppfylle Oslo Røde Kors sin virksomhet som frivillig humanitær hjelpeorganisasjon. Om du ikke vil at vi skal behandle noen av dine personopplysninger, kan du ikke lenger være en av våre frivillige.

7. Utleveres opplysningene til tredjeparter?

I svært begrenset grad, se forklaring ovenfor om Kriminalomsorgen og fengselsbesøk i den grad slike krever visse av dine personopplysninger.

Der det er begått, eller er mistanke om kriminell handling, for eksempel hærverk eller innbrudd, vil politiet kunne begjære å få se opptak av kameraene og brikkekontroll.

I tillegg vil dine personopplysninger kunne deles med tredjeparter som leverer tjenester til Oslo Røde Kors, for

eksempel leverandører av skylagringstjenester, it-tjenester, arbeidsprogrammer og intranettet. Slik deling av personopplysninger begrenses i størst mulig grad, og det er inngått databehandleravtaler med disse leverandørene, enten med Oslo Røde Kors eller med Norges Røde Kors.

Utover det som er nødvendig for å drive Oslo Røde Kors sin frivillige virksomhet, deles ikke din informasjon med tredjepart. For mer konkret informasjon om hvem dine personopplysninger deles med, ta kontakt med oss ved kontaktpunktet i siste punkt.

8. Hva er dine rettigheter?

Personopplysningsloven og GDPR ivaretar den enkeltes personvern ved å gi deg som registrert rettigheter relatert til behandlingen av dine personopplysninger.

Dersom Oslo Røde Kors' sitt behandlingsgrunnlag er ditt samtykke, kan du når som helst trekke dette tilbake ved å henvende deg til din nærmeste ansatte koordinator, eller vårt personvernombud, se punkt 11. Tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke behandling som bygger på samtykket før det ble trukket tilbake.

Du kan kreve innsyn i hvilke personopplysninger Røde Kors behandler om deg iht. GDPR artikkel 15, og du har også krav på tilleggsinformasjonen som fremkommer av dette dokumentet.

Dersom registrerte personopplysninger om deg er feilaktige, mangelfulle eller ikke lenger nødvendige å lagre for å gjennomføre formålet med behandlingen så kan du kreve retting eller sletting av opplysningene etter GDPR artikkel 16 og 17.

I tillegg har du rett til å kreve Oslo Røde Kors sin behandling begrenset iht. GDPR artikkel 18 og du har rett til å protestere Oslo Røde Kors sin behandling av dine personopplysninger iht. GDPR artikkel 21. For automatiske utførte behandlinger har du krav på dataportabilitet iht. GDPR artikkel 20.

9. Hvordan slettes og arkiveres opplysningene?

Opplysningene arkiveres digitalt i passordbeskyttede intranett og andre nettsider Røde Kors eller Oslo Røde Kors administrerer, og slettes fra våre sider når vervet sies opp. Fysiske dokumenter som inneholder personopplysninger, makuleres så fort informasjonen lagres digitalt.

Opptak fra sikkerhetskamera slettes etter 14 dager.

I tillegg vil vi oppbevare personopplysninger etter ditt verv er avsluttet dersom det viser seg å være nødvendig for å overholde pålagte lovkrav, eller for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav.

10. Hvordan sikres opplysningene?

Vi oppbevarer ikke personopplysninger ut over navn, bosted og kontakinfo etter at du er begynt i en av våre aktiviteter. Intervjuskjemaer makuleres etter avtalt

oppstart, og lagres ev. midlertidig i låst skap på låsbart kontor. Der det er behov for, og samtykket til det, kan navn og kontakinformasjon lagres digitalt på passordbelagt intranett eller andre passord beskyttede nettsider som Røde Kors eller Oslo Røde Kors administrerer. Vi benytter oss av Key SMS for å kommunisere med både deltakere og frivillige om tilbud av forskjellige slag. Dette er et verktøy for å kunne sende ut sms til mange personer på en gang. Key SMS er kode og passordbeskyttet. Gruppeledere for ulike aktiviteter og ansatte har tilgang til denne tjenesten. I tillegg er både bygg og interne systemer overvåket med enten kamera eller adgangsbegrensning og adgangsløgg.

Sharepoint driftes av Telecomputing og kjører i Microsoft sin sky klient, med servere i Nederland eller Irland. Servere som Telecomputing drifter on-prem, står i datahall på Stålfjæra, Norge. KeySMS sin webserver og databaseserver driftes på Amazon Web Services plattform. Lokasjonen for serveren ligger i Frankfurt, Tyskland.

Nexus Identity and Security AS er selskapet vi bruker for å ta bilder til adgangskort. Når du blir frivillig, registreres navn, adresse, fødselsdato og telefonnummer her. Tjenesten er passordbeskyttet og anvendes kun av ansatte.

11. Kontaktinformasjon.

Alle forespørsler om innsyn, retting eller sletting av opplysninger skal rettes til nærmeste ansatte koordinator, for eksempel på epost.

Dersom din nærmeste leder ikke er tilgjengelig så kan du rette henvendelsen til avdeling Frivillighet og samfunn på kontakt.oslo@redcross.no.

Oslo Røde Kors har eget personvernombud. Denne personen har som oppgave å bidra til at den behandlingsansvarlige følger GDPR og personopplysningsloven med forskrift. I tillegg skal personvernombudet være et kontaktpunkt mellom Oslo Røde Kors og tilsynsmyndigheten i alle personvernspørsmål. Personvernombudet vårt kan kontaktes på e-post personvernombud.oslo@redcross.no.

Du kan kontakte personvernombudet angående alle spørsmål om behandling av deres personopplysninger og om utøvelsen av de rettighetene de har i henhold til GDPR.

Dersom du mener Oslo Røde Kors sin behandling av dine personopplysninger strider mot loven, kan du sende en klage til Datatilsynet.