

# Røde Kors Østfold

## Årsberetning for 2023



Foto Tore Trollbu

# Innhold

<b>1. Hvem vi er</b> .....	<b>3</b>
1.1 Om distriktsstyret og arbeidsutvalget .....	3
1.1.1 Distriktsråd hjelpekorps .....	4
1.1.2 Ressursgruppe Røde Kors ungdom.....	4
1.1.3 Distriktsråd omsorg.....	5
1.2 Om distriktets komiteer, utvalg, ressursgrupper og andre funksjoner .....	5
1.2.1 Valgkomiteen.....	5
1.3 Om distriktets lokalforeninger .....	6
1.4 Om distriktskontoret .....	7
<b>2. Våre aktiviteter i 2023</b> .....	<b>8</b>
2.1 Redde liv .....	8
2.1.1 Beredskap.....	8
2.1.2 Hjelpekorps .....	8
2.2 Trygg oppvekst .....	9
2.2.1 Røde Kors Ungdom .....	9
2.2.2 Fellesverk.....	10
2.2.3 Barnas Røde Kors (BARK) .....	11
2.2.4 Ferie for alle.....	11
2.2.5 Andre aktiviteter og prosjekter/satsninger .....	12
2.3 Liv i verdighet.....	13
2.3.1 Besøktjeneste og Besøksvenn med hund.....	13
2.3.2 Visitortjenesten .....	14
2.3.3 Nettverk etter soning.....	15
2.3.4 Aktivitet for flyktninger og innvandrere.....	16
2.3.5 Andre aktiviteter og prosjekter/satsninger .....	18
<b>3. Vårt organisasjonsarbeid i 2023</b> .....	<b>19</b>
3.1 Humanitær effekt .....	19
3.1.1 Kommunikasjon og påvirkning.....	19
3.1.2 Årsmøte og ledersamling .....	19
3.2 Styrke frivilligheten .....	20
3.2.1 Frivillighet i 2023 .....	20
3.2.2 Medlemmer i 2023 .....	20
3.2.3 Opplæring i 2023 .....	20
3.2.4 Styrke lokal ledelse.....	22
3.3 Åpen og endringsdyktig.....	23
3.3.1 Personvern i Røde Kors (PIRK) .....	23
<b>4. Oppsummering</b> .....	<b>26</b>

# FORORD

*Takk for innsatsen dere har lagt ned i 2023! Vi legger bak oss et innholdsrikt år, med store gleder, men også noen utfordringer. Gjennom året 2023 har Røde Kors fått vise seg som en viktig samfunnsaktør. Når krisene rammer, stiller de frivillige organisasjonene opp med alt fra søk og sikring, til utdeling av mat og pledd.*

*Både skogbranner og store snømengder har skapt problemer i Østfold i 2023. På forsommeren ble flere kommuner i Østfold rammet av skogbrann. Frivillige fra hjelpekorps rundt om i Østfold var raskt til stede for å frakte utstyr og personell, mens frivillige fra omsorgsaktivitetene stilte med mat og drikke. Da et plutselig snøfall inntraff i slutten av oktober ble Røde Kors tilkalt for å bistå politiet på E18 langs svenskegrensa. Frivillige forsynte kalde bilister med tepper, vann og mat.*

*Innsatsen som har blitt lagt ned i 2023 viser at Røde Kors er til stede når det trengs, og hvor det trengs. Våre frivillige bidrar til å øke kompetanse, trygghet og er med på å skape et inkluderende miljø hvor mennesker i alle aldre kan møtes og bli en del av et fellesskap, uansett bakgrunn.*

*Tusen takk til alle sammen for alt dere gjør for våre medmennesker!*

*Humanitær hilsen*

*Robert Flobergseter*

*distriktsleder*

# 1. Hvem vi er

Østfold Røde Kors er ett av 18 Røde Kors-distrikter i Norge. Distriktets oppgave er å legge til rette for humanitært arbeid i distriktets geografiske nedslagsfelt og være en pådriver for å sette distriktets lokalforeninger i best mulig stand til å avdekke, hindre og lindre menneskelig nød og lidelse. Dette gjøres ved å bistå våre lokalforeninger og frivillige med kurs, beredskapstiltak, lokal aktivitet og øvrig støtte.

## 1.1 Om distriktsstyret og arbeidsutvalget

Distriktsstyret består av frivillig tillitsvalgte og representerer Røde Kors overfor fylkeskommunen og offentlige foretak. Distriktet har årsmøte hvert år og velger da et styre. Styret har i 2023 avholdt 10 distriktstyremøter og 91 saker er behandlet.

Verv	Navn	Valgt	Valgt til
Leder	Robert Flobergseter	15.04.2023	2025
Nestleder	Marit Jørgensen	02.04.2022	2024
Styremedlem	Abdul Jabbar	02.04.2022	2024
Styremedlem	Odd Falmyr	15.04.2023	2025
Styremedlem	Patrick Jonsson	15.04.2023	2025
Leder d-råd omsorg	Linda Strindin Amundsen	15.04.2023	2025
Leder d-råd Hjelpekorps	Helene Berge Hansen	02.04.2022	2024
Varamedlem	Knut Morten Olsen	02.04.2022	2024

Distriktsstyret har ytterligere hatt et medlem fra Røde Kors Ungdom representert på styremøtene i 2023 som har hatt talerett og forslagsrett.

Distriktsstyret kan i henhold til lover for Østfold Røde Kors § 20 oppnevne et arbeidsutvalg (AU), bestående av distriktsleder og to av styrets medlemmer. AU er beslutningsdyktig når minst to av de tre er til stede. Daglig leder deltar i henhold til sin instruks.

Arbeidsutvalget behandler løpende saker av driftsmessig karakter, og saker ved bemyndigelse gitt av distriktsstyret. AU avholder sine møter etter behov, via fysiske møter eller telefonmøter. Referat fra møter i arbeidsutvalget gis til distriktsstyret på første mulige distriktsstyremøte.

Arbeidsutvalget har i 2023 bestått av:

- Robert Flobergseter
- Marit Jørgensen
- Patrick Jonsson

### 1.1.1 Distriktsråd hjelpekorps

Distriktsråd hjelpekorps velges på eget valgmøte for hjelpekorps i forkant av Østfold Røde Kors årsmøte. Distriktsråd hjelpekorps har et overordnet ansvar for arbeidet med hjelpekorpsaktivitetene i distriktet. Samtidig er rådet et rådgivende organ innenfor hjelpekorps for distriktsstyret. Det har vært høy deltakelse på møtene gjennom hele året og det er gjennomført sju AU møter, fem -rådsmøter og tre korpsråd- samlinger.

#### Distriktsråd hjelpekorps 2023

Verv	Navn	Lokalforening
Leder	Helene Berge Hansen	Sarpsborg
Adm. leder	Ida Marie Gundersen (nestleder)	Halden
Operativ leder	Petter Dahlgren	Fredrikstad
Rådsmedlem	Lars Anders Johnstad	Moss
Rådsmedlem	Jonas Gulbrandsen	Halden
Rådsmedlem	Alexandra Gresholdt	Sarpsborg
Rådsmedlem	Ellen Apenes	Fredrikstad
Rådsmedlem	Tor Heltne	Mysen og Omegn

### 1.1.2 Ressursgruppe Røde Kors ungdom

Ressursgruppe ungdom hadde ved utgangen av året tre medlemmer. Målet med gruppen er å fremme ungdomsrepresentasjon og demokrati i Røde Kors samt være et bindeledd på tvers av lokalforeninger. I 2023 hadde ressursgruppe ungdom 11 møter. Dette inkluderer besøk i Askim, Skiptvet og Moss for å synliggjøre og fortelle om mandatet til ressursgruppen og bistå lokalforeninger med oppstart og utvikling av Røde Kors Ungdom- aktivitet. Utover dette har ressursgruppa arrangert en sommercamp for frivillige i Røde Kors Ungdom i Østfold. Campen ble holdt på Høysand Camping i Sarpsborg og det var 12 frivillige som deltok.

I november holdt ressursgruppa en erfaringsutveksling på Østfold Røde Kors sin ledersamling. Det kom 23 frivillige på samlingen. Fokuset var rekruttering, psykisk helse, oppstart og utvikling av treffpunkt- aktivitet. I desember holdt ressursgruppa en julesamling for frivillige i Røde Kors ungdom. Det kom 16 personer på samlingen. Fokuset på samlingen var planlegging av aktivitet for 2024 og informasjon om ulike informasjonskilder til psykisk helse. Utover dette har ressursgruppa deltatt på månedlige distriktsstyremøter. Ett medlem sluttet i 2023 og to nye medlemmer kom inn.

#### Ressursgruppe Røde Kors ungdom 2023

Verv	Navn	Lokalforening
Leder	Ridwan Ibrahim	Rakkestad
Medlem	Tone- Lise Stokmo	Askim
Medlem	Lamyaa Alhussein	Rakkestad

### 1.1.3 Distriktsråd omsorg

Distriktsråd omsorg velges på valgmøte for omsorg i forkant av distriktets årsmøte. Valgmøtet til d-råd omsorg ble holdt på Quality Hotel Brennemoen i Mysen. Distriktsrådet har et overordnet ansvar for arbeidet på omsorgsfeltet i distriktsorganisasjonen, samtidig som de er et rådgivende organ for distriktsstyret. I oktober ble det arrangert omsorgssamling på Rakkestad Kulturhus med til sammen 73 deltakere fra ulike omsorgsaktiviteter i Østfold. Samlingen bestod av fire lærerrike foredrag av både eksterne og interne aktører, samt erfaringsutveksling på fagfeltene migrasjon, oppvekst, krim og rus, besøkstjeneste og våketjeneste med hyggelig samvær og felles lunsj.

I 2023 ble det gjennomført 10 protokollførte møter. I tillegg ble det arrangert arbeidsmøter i forbindelse med omsorgssamlinger. Ved samarbeidsmøter i Indre og Ytre Østfold har distriktsråd omsorg vært representert på alle. Distriktsrådet har fast plass i ressursgruppe beredskap og ambulanse (RBA).

#### Distriktsråd omsorg 2023

Verv	Navn	Lokalforening
Leder	Linda Strindin Amundsen - migrasjon	Halden
Nestleder	Lars Petter Støten - barn og oppvekst og representant RBA	Skiptvet
Medlem	Ole Hansen - rus og krim	Halden
Medlem	Cecilie Johnsen - besøkstjenesten	Sarpsborg
Medlem	Kristin Joakimsen – barn og oppvekst	Spydeberg
Medlem	Nina-Christin Aaseby - besøkstjenesten	Askim
Varamedlem	Pernille Lemming - migrasjon	Askim og Hobøl
Varamedlem	Erik Brubak	Spydeberg

## 1.2 Om distriktets komiteer, utvalg, ressursgrupper og andre funksjoner

### 1.2.1 Valgkomiteen

Valgkomiteens oppgave er å finne de beste kandidatene til å sette retning, engasjere, gjennomføre og lede distriktet. Valgkomiteen rolle er å være en selvstendig og nøytral aktør som kartlegger og intervjuer kandidatene som innstilles til ulike lederfunksjoner og velges av årsmøtet.

#### Valgkomiteen har bestått av:

Verv	Navn	Lokalforening
Leder	Per Arne Hovland	Mysen og Omegn
Medlem	Ulf Isak Leirstein	Moss
Medlem	Heidi Agerup	Gressvik
Medlem	Ellen Cathinka M. Apenes	Fredrikstad

### 1.2.3 Beredkapsutvalg/Ressursgruppe beredskap og ambulanse

Beredkapsutvalget (BU) har som oppgave å sikre at distriktets beredskap ivaretas og koordineres på best mulig måte. Beredkapsutvalget har hatt jevnlig digitale og fysiske møter i 2023.

Verv	Navn	Lokalforening
Leder	Rebecca Gade	Sarpsborg
Nestleder	Håvard Krogstad	Marker
Distriktsstyret	Knut M. Olsen	Moss
Omsorg	Lars Petter Støten	Skiptvet
Hjelpekorps	v/operativ leder, Petter Dahlgren	Fredrikstad
<b>Oppnevnte ressurspersoner:</b>		
Varsling	Christian Mortensen	Sarpsborg
Transport og ambulanse	Arve Hermansen	Sarpsborg
Ettersamtale	Ellen Cathinka M. Apenes	Fredrikstad

### 1.3 Om distriktets lokalforeninger

Østfold Røde Kors hadde ved utgangen av 2023 13 lokalforeninger som dekker 12 kommuner. Våler Røde Kors ble i 2023 sammenslått med Moss Røde Kors.

Askim og Hobøl Røde Kors	Indre Østfold kommune
Fredrikstad Røde Kors	Fredrikstad kommune
Gressvik Røde Kors	Fredrikstad kommune
Halden Røde Kors	Halden kommune og Aremark kommune
Hvaler Røde Kors	Hvaler kommune
Marker Røde Kors	Marker kommune
Moss Røde Kors	Moss kommune Våler kommune
Mysen og Omegn Røde Kors	Indre Østfold kommune
Rakkestad Røde Kors	Rakkestad kommune
Råde Røde Kors	Råde kommune
Sarpsborg Røde Kors	Sarpsborg kommune
Skiptvet Røde Kors	Skiptvet kommune
Spydeberg Røde Kors	Indre Østfold kommune



## 1.4 Om distriktskontoret

Daglig leder ved distriktskontoret var fra 01.01.2023 til og med 31.6.2023 Mari Ann Morken. Fra 01.07.2023 til og med 31.12.2023 var Hans Martin Seip konstituert som daglig leder. Distriktskontoret har dyktige medarbeidere med høy kompetanse innen sine respektive fagområder som jobber etter prinsippet om mest mulig lokal forankring av frivillig aktivitet, i tett samarbeid med valgte distriktsråd og de utvalg, komiteer, ressursgrupper som er utnevnt av distriktsstyret. Distriktskontoret har fokus på å opprettholde et høyt servicenivå, svare ut spørsmål og imøtekomme behov for bistand fra de lokale ledd etter beste evne, og så raskt som mulig. Distriktskontoret, og distriktet ellers, fungerer som et viktig bindeledd mellom nasjonalforeningen og lokalforeningene i distriktet.

### **Ytre miljø:**

Foreningens virksomhet forurenses ikke det ytre miljøet utover hva som anses normalt for en slik aktivitet.

### **Likestilling:**

Per 31.12.23 har distriktskontoret i fylket for distriktene Akershus, Buskerud og Østfold Røde Kors 89 ansatte inkl. tre enhetsledere og daglig leder ved distriktskontoret. Av disse er ti vikarer, fem personer er ansatt i engasjement, mens 74 personer er fast ansatt. 45 personer jobber ut mot distriktene i Viken, mens 44 personer er ansatt enten i et distriktsprosjekt eller på utlånsavtale til en lokalforening.

Totalt sett for hele distriktet var kjønnsmessig fordeling i 2023 for ansatte på 60 kvinner og 28 menn og for tillitsvalgte i Østfold var den kjønnsmessige fordelingen på 11 kvinner og 11 menn.

Styret har ut fra en vurdering av antall ansatte og tillitsvalgte sett opp mot stillingskategorier og verv, ikke funnet det nødvendig å iverksette spesielle tiltak med hensyn til likestilling.

### **Årsverk pr 31.12.23:**

Distriktskontoret for Akershus, Buskerud og Østfold Røde Kors hadde 70,9 årsverk. Personalkostnader fordeles i budsjettene til distriktene ved starten av året, og så gjennomføres det en justering ved årsslutt for å gjenspeile faktiske forhold. Antall årsverk for Østfold distrikt var 23,5. Herav var 11,8 årsverk bundet opp til distriktsprosjektene Ferie for Alle, fellesverket og nettverk etter soning.

### **Arbeidsmiljø:**

Styret anser arbeidsmiljøet for tilfredsstillende og både frivillige og ansatte er gjort kjent med Røde Kors' arbeidsmiljøplakat. Det har ikke vært skader eller ulykker i 2023.



## 2. Våre aktiviteter i 2023

### 2.1 Redde liv

I 2023 var distriktet en kompetent og tydelig beredskapsaktør som samhandlet godt med offentlige myndigheter og andre aktører for å redde liv og helse i egne lokalsamfunn. Distriktet responderte på akutte fysiske og psykososiale behov, ved å styrke kompetanse og kapasitet i hele organisasjonen. Distriktet videreutviklet Røde Kors hjelpekorps som aktør i redningstjenesten med kompetanse og kapasitet til å respondere på samfunnets behov. Distriktet har styrket befolkningens førstehjelpskompetanse og egenberedskap.

#### 2.1.1 Beredskap

Flere av våre beredskapsvakter har gjennomført tre timers beredskapskurs digitalt eller ved samling. Det er to ganger gjennomført åtte timers beredskapskurs for ledere. Det er avholdt samhandlingsmøte med sykehuset Østfold HF.

Det ble i 2023 gjennomført en øvelseshelg hvor gjester fra svensk Røde Kors deltok. Fire medlemmer av ressursgruppe beredskap og ambulanse (RBA) deltok på nasjonal beredskapssamling. Det er startet et prosjekt med satellittbasert internett.

#### **Øvelser:**

23. til 25. september ble det gjennomført en stabsøvelse på distriktsnivå. Her ble varsling av beredskapsvakter og hjelpekorps testet. Dag to var det fullskala-øvelse med brannvesen og kommune som samvirkeaktører. Det ble trent på kommunikasjon mellom stab og lokalforeninger. 8.november ble det avholdt beredskapssamling i regi av ressursgruppe beredskap og ambulanse. Her var det svært god deltagelse.

#### 2.1.2 Hjelpekorps

I 2023 ble hjelpekorpsene i Østfold Røde Kors kalt ut til 24 aksjoner, hvorav åtte var i andre distrikt. Dette var på samme nivå som de siste årene. I tillegg ble beredskapsambulansene brukt flittig. Hjelpekorpsset bidro med suppleringskjøring gjennom sommerukene og i juleuken. Dette utgjorde totalt 165 pasientoppdrag.

Tre av hjelpekorpsene i distriktet bestilte ny ambulanse i 2023, som er forventet levert i 2024.

Distriktsråd hjelpekorps Østfold har koordinert sanitetsvakt på Landstreff for russ, samt Fredrikstad-cup.

Hjelpekorpsene har hjulpet hverandre på sanitetsvakter gjennom året. Distriktsråd hjelpekorps har arrangert og fullført et avansert førstehjelpskurs (AFØR) og hatt frivillige på kode 160-kurs.

Medlemmer fra distriktsrådet har vært representert på planmøter, hjelpekorpsets lederkonferanse, FORF (frivillige organisasjoners redningsfaglige forum) seminar, nasjonale fagsamlinger, landsmøte, samt årsmøte og ledersamling i distrikt.

Korpsene har i samarbeid arrangert de obligatoriske kvalifiserte kursene en gang i løpet av vårhalvåret og en gang i

løpet av høsthalvåret, i tillegg til at de har arrangert korpskvelder både felles og hver for seg. Hjelpekorpsene i Østfold har fått 49 nye frivillige gjennom 2023, hvorav 26 er ferdig med grunnkursene. Distriktet opplever at korpsene har et godt og viktig samarbeid på tvers.

## 2.2 Trygg oppvekst

I 2023 har distriktet fremmet, beskyttet og sørget for at barn og unges stemmer har blitt hørt. Distriktet har bistått lokalforeninger med oppstart, oppskalering og opprettholdelse av aktivitet for barn og unge. Gjennom frivillig engasjement har unge fått mulighet til å utvikle seg og påvirke sitt lokalsamfunn. Aktivitetene, og det frivillige engasjementet er et viktig bidrag i å forebygge og redusere ensomhet, psykiske plager, utenforskap, frafall i skolen og vold-, rus- og kriminalitetsproblematikk blant barn og unge. Arbeidet har bidratt til utvikling av unge ledere. Det var ved årsslutt åtte lokalforeninger i Østfold med aktivitet for barn og unge.

Kompetanseheving av frivillige har vært en viktig målsetting i handlingsplanen til Østfold Røde Kors. I 2023 holdt distriktskontoret fire kurs i oppvekstaktiviteter, tre av disse digitale og et fysisk kurs. På disse kursene deltok åtte frivillige fra Østfold totalt. Slik fikk frivillige kunnskap om oppstart og utvikling av aktivitet for barn og unge. I tillegg ble det vinteren 2023 avholdt en erfaringsutveksling for BARK- frivillige på distriktskontoret i Sarpsborg. Oppvekstaktivitetsledere og frivillige i distriktet har deltatt på fagsamlinger arrangert av nasjonalkontoret, landsmøtet, årsmøtet og ledersamling arrangert av distriktskontoret. Her har frivillige bygget nettverk og utvekslet erfaringer.

### 2.2.1 Røde Kors Ungdom

I 2023 var det fokus på å styrke ressursgruppe Røde Kors ungdom i Østfold og fremme ungdomsrepresentasjon og demokrati på distriktsnivå. Ett medlem sluttet, og to nye medlemmer begynte i ressursgruppen som ved slutten av året hadde totalt tre medlemmer. Gruppen hadde 11 møter gjennom året med kontaktperson på distriktskontoret. På møtene ble det delt erfaringer, informasjon og lagt planer for det videre arbeidet til gruppen. Gruppen har også være på besøk i lokalforeninger for å informere om ressursgruppa, rekruttere flere medlemmer og bistå med oppstart av Treffpunkt- aktivitet. Ressursgruppen deltok også på årsmøtet til Østfold Røde Kors våren 2023 og årsmøtet til Røde Kors Ungdom høsten 2023. Leder av ressursgruppa deltok i tillegg på månedlige distriktsstyremøter. Ressursgruppen har fungert som en viktig arena for utvikling av unge ledere som pådrivere for lokal ungdomsaktivitet.

Det var fire lokalforeninger med Røde Kors Ungdom- aktivitet i Østfold i 2023: Skiptvet, Askim, Rakkestad og Moss. Det har også blitt arrangert treffpunkt- aktivitet i Sarpsborg. Gruppene har hatt jevnlig aktivitet, hver uke eller flere ganger i måneden. Aktivitetene har variert fra kino, restaurantbesøk, Tusenfryd, spillekveld o.l. De sosiale møteplassene har vært viktig for ungdom som trenger nettverk og å utvikle seg i trygge omgivelser. Det har vært stort fokus på medvirkning i planleggingen av Treffpunkt- aktivitet slik at unge ledere får utfordre og utvikle seg. Frivillige i Røde Kors Ungdom har deltatt på årsmøtet til Røde Kors Ungdom, og på ledersamlingen til Østfold Røde

Kors. På ledersamlingen ble det avholdt en egen erfaringsutveksling for Røde Kors Ungdom- frivillige med 23 deltakere. Temaer som ble diskutert var psykisk helse, rekruttering og oppstart av aktivitet. Ressursgruppa avholdt to samlinger (en sommercamp og en julesamling) for frivillige i Røde Kors Ungdom i Østfold. På sommercampen var det totalt 12 frivillige som deltok, på juleavslutningen var det 16 deltakere. Røde Kors Ungdom er i vekst i Østfold og det er mye engasjement og aktivitet.

## 2.2.2 Fellesverk

Fellesverket er Røde Kors sin nasjonale satsning på ungdomsarenaer, i form av 20 ungdomshus rundt om i landet. Det er et gratis aktivitetstilbud med fire kjerneaktiviteter; møteplass, leksehjelp, arbeidstrening og gatemegling. I Østfold finner vi «Fellesverket 1016» i Sarpsborg, drevet av distriktet i samarbeid med Sarpsborg Røde Kors. I 2023 har Fellesverket i Sarpsborg hatt en meget god utvikling i antall deltakere, med tilnærmet doblet antall besøkende ungdommer i forhold til 2022.

### **Aktiviteter på Fellesverket**

#### **Åpen møteplass:**

Møteplassen har vært åpen på mandager, tirsdager og torsdager i tidsrommet kl. 14:00-20:00 gjennom hele året. Det har blitt servert varm mat i tidsrommet kl. 15:00-17:00 samtlige åpningsdager. Det har vært organisert ulike arrangementer, kurs, aktiviteter og workshops innenfor åpningstiden. Møteplassen har vært åpen i alle skolens ferier, og i sommerferien ble åpningstiden utvidet fra tre til fire dager pr. uke (med noe redusert åpningstid pr dag).

#### **Leksehjelp:**

I 2023 har det vært liten etterspørsel etter leksehjelp på Fellesverket. Dette antas å ha sammenheng med at Sarpsborg kommune har såkalte «leksebevisste skoler» (elevene har få eller ingen lekser), samt at skolene selv tilbyr leksehjelp. Leksehjelp ble tilbudt to dager pr uke fram til sommerferien, før tilbudet ble redusert til én gang pr. uke etter sommeren. Reduksjonen skyldes at én av de to frivillige leksehjelperne sluttet som frivillig. De voksne på Fellesverket bidrar med leksehjelp når ungdommene spør om det utenom det fastsatte tidspunktet.

#### **Gatemegling:**

I 2023 har det blitt gjennomført et instruktørkurs (for voksne) på Fellesverket. Disse instruktørene er ikke tilknyttet Fellesverket direkte, men koordineres av gatemeglingskoordinator ved distriktskontoret. Fellesverket har pr. 31.12.23 kun én instruktør tilknyttet gatemeglingsaktiviteten (en ansatt). Det er ingen etterspørsel etter aktiviteten fra de unge på Fellesverket. Alle henvendelser om konfliktverksted/gatemegling fra skoler og foreldre skal gå til gatemeglingskoordinator ved distriktskontoret, som prioriterer hvem som skal få tilbudet.

Det er gjort to forsøk på å gjennomføre konfliktverksteder på Fellesverket, men disse er blitt avbrutt grunnet lavt oppmøte blant de unge.

### **Arbeidstrening:**

Våren 2023 startet prosjektet Dagsverket opp på Fellesverket. Dagsverket er et fellesskap på dagtid, der ungdom som står utenfor skole og jobb får arbeidstrening og en opplevelse av mestring og mening i trygge rammer. Målet er å bidra til at flere fortsetter videre ut i utdanning eller arbeid. Prosjektet er finansiert av Stiftelsen DAM og har en varighet ut 2024. Dagsverket hadde en stabil gruppe på åtte ungdommer i perioden fra oppstart til juni, og sju av disse kom ut i arbeid eller er tilbake på skolen dette skoleåret. Fra høsten 2023 og fram til nyttår var det fire ungdommer på Dagsverket. Dagsverket har en aktivitør ansatt i 60 % stilling og drives av aktivitør i samarbeid med senterleder på Fellesverket og frivillige. Det er Oppfølgingstjenesten som formidler ungdommer til Dagsverket.

### **Besøk:**

Ved årsslutt 2023 er det registrert 783 aktive ungdommer som har sjekket inn på Fellesverket. Dette er en økning fra 517 ved årsslutt 2022. Antall besøk har økt fra 3577 i 2022 til 6362 i 2023. De besøkende er ca. 60 % gutter og 40 % jenter i alderen 13-25 år, med størst antall i alderen 14-18 år.

Ved årsslutt 2023 var det 12 frivillige tilknyttet Fellesverket. Dette er en økning fra åtte ved årsslutt 2022, men grunnet den store økningen i antall besøkende ungdommer er det behov for flere frivillige. Det rekrutteres via Frivillig.no, på stands, i sosiale medier, i egne nettverk og Røde Kors' interne nettverk for rekruttering.

## **2.2.3 Barnas Røde Kors (BARK)**

Distriktet har i 2023 hatt fokus på god dialog og tilrettelegging av oppvekstaktiviteter i lokalforeningene. Det er ved utgangen av 2023 sju BARK- grupper i Østfold, da Halden også satser mer på egen BARK aktivitet. Distriktet har vært inne med tett oppfølging i denne prosessen.

Vinteren 2023 ble det arrangert en erfaringsutveksling for alle BARK-frivillige på distriktskontoret i Sarpsborg. Målet var å få et tettere samarbeid og læring på tvers av distriktet. Resultatet er en felles aktivitetsdag for alle BARK gruppene i ØRK som skal gjennomføres vinteren 2024. Flere aktivitetsledere for BARK deltok også på ledersamling og omsorgssamling som ble arrangert i Rakkestad.

## **2.2.4 Ferie for alle**

I 2023 ble det gjennomført totalt 28 ferieopphold fordelt mellom 3 vinterferieopphold, 4 påskeferieopphold, 17 sommeropphold, 2 høstferieopphold og 2 jul/nyttårsopphold. Barneoppholdet på Ytterbøl ble avlyst grunnet stenging av feriestedet, og et høstferieopphold ble avlyst grunnet manglende kvalifiserte søknader. Alle oppholdene ble gjennomført i henhold til Ferie for alle veilederen, og vi hadde søkelys på å tilby trygge, spennende aktiviteter, til en målgruppe som har blitt ekstra hardt rammet i denne dyrtiden. I alt har 381 familier med til sammen 1475 personer fra Viken og Oslo deltatt på våre ferieopphold. Vi har også gitt plass til 135 personer, som dessverre ikke

møte opp, eller som sendte avmeldinger like før avreise. Disse klarte vi dessverre ikke å erstatte, noe som er spesielt utfordrende, da det var 2177 personer som fikk avslag på sin søknad om ferieopphold.

I tillegg til ferieoppholdene har det blitt arrangert 6 feriedager for til sammen 321 personer. Tilbudet ble gitt til familier som ikke fikk plass på sommerferieoppholdene vi arrangerte. Alle dagene ble gjennomført på Tusenfryd. Her fikk deltagerne gratis transport, gratis inngangsbilletter og gratis lunsj. Tilbakemeldingene fra familiene som deltok var overveldende og alle ga uttrykk for at selve opplevelsen av en feriedag hadde en positiv innvirkning for feriefølelsen.

Frivilligrekrutteringen i 2023 var bedre enn i 2022. Distriktet ser at det er behov for i underkant av 50 nye frivillige i året for å få aktiviteten til å gå rundt. I 2023 kom 54 nye inn, og de aller fleste har vært i aktivitet! I 2023 har det også fokus på rekruttering av ferieledere som resulterte i 10 nye ferieledere. Totalt har Ferie for alle nå 23 ferieledere som er en markant økning fra i fjor. Omtrent 30 av de tidligere frivillige har gått ut av lista. Desember 2023 er det 232 aktive frivillige. Av disse har ca. 125 vært aktive i år.

Distriktet arbeider kontinuerlig med kvalitetssikring og har i denne sammenheng gjennomført frivilligsamling i juni for 40 frivillige. Her var det fokus på gruppeledelse, fattigdom og psykisk helse, førstehjelp og oppvekstkurs. I tillegg ble det arrangert ferieledersamling for 22 ferieledere i november. Her var fokuset rettet på multikulturell oppvekst, workshop og casediskusjoner. Distriktet gjennomførte tre oppvekstkurs for nye frivillige. I forkant av sommeroppholdene ble 35 av våre frivillige sertifisert i vannredning. På alle våre ferieopphold som har hatt vannaktiviteter har det vært minst en frivillig med livredningskompetanse.

Under 2023 hadde aktiviteten progresjon i forhold til rekrutteringen av frivillige, spesielt ferieleder, men distriktet er bekymret over det høye antallet «no shows». Arbeidet med å finne rette tiltak for å hindre «no shows», og sørge for at svært tiltrengte ferieplasser ikke blir borte, vil bli viktig fremover. Den nye hverdagen med dyrtid bekymrer distriktet, og det er en frykt for at mange barnefamilier vil havne i store økonomiske vanskeligheter, som igjen vil føre at mange flere vil være i behov for vår aktivitet.

## 2.2.5 Andre aktiviteter og prosjekter/satsninger

Gatemegling i Østfold gjennomførte i 2023, 8 konfliktverksteder, 7 miniverksteder og ett instruktørverksted for voksne frivillige.

Totalt ble det gjennomført nesten 211 timer med verksteder og til sammen 321 personer har fått innføring eller opplæring i gatemegling. Pr desember 2023 har Røde Kors i Østfold fem samarbeidsavtaler (2 skoler, 3 enheter i Kriminalomsorgen).

Aktiviteten treffer samtlige punkter under «Trygg Oppvekst» i det nye hovedprogrammet: i tillegg til å være et unikt voldsforebyggende tiltak legger aktiviteten til rette for sosiale fellesskap som fremmer god psykisk helse og reduserer ensomhet. Opplæringen styrker også deltagerens muligheter til medvirkning, utvikling og frivillig engasjement.

Gatemegling bidrar til å gjøre ungdomsmiljøene deres tryggere. En uttalelse fra en ung domfelt oppsummerer det godt: «Jeg er veldig glad for at jeg fikk dette tilbudet. Jeg har lært mye om meg selv og konflikthåndtering. Fra og med i dag skal jeg gå noen runder med meg selv før jeg utagerer. For nå har jeg lært hva triggerne mine er.»

Gatemegling ble i juni 2023 godkjent som opplæringsprogram i [Kriminalomsorgens programbank](#) som et resultat av samarbeidet med Halden Fengsel og Friomsorgen i Fredrikstad.

Distriktet opplevd i 2023 en eksplosjon i henvendelser fra kommuner, skoler, politi etc. Det arbeidet tar kontaktpersonene for aktiviteten med seg videre inn i 2024.

## 2.3 Liv i verdighet

I 2023 var distriktet en tydelig talsperson for humanitære verdier og rettigheter. Det ble arbeidet for å redusere ensomhet, isolasjon og utenforskap, og styrke mestring. Distriktet var pådriver for å gi mennesker mulighet til å utvikle seg selv og lokalsamfunnet sitt gjennom frivillig engasjement. Røde Kors omsorg ble videreutviklet med kompetanse og kapasitet til å respondere godt på behov i lokalsamfunnet.

### 2.3.1 Besøktjeneste og Besøksvenn med hund

#### **Ledermøter:**

Ut ifra kartlagt behov i 2022 ble det i 2023 satt i gang nettverksmøte/fagmøte for lederne i besøktjenesten og nettverksaktivitetene. Østfold organiserte nettverksaktiviteter og besøktjeneste meget tett. Nettverksmøtene ble organisert 12.-13. juni og 4. og 5. september for lokalforeninger i både ytre og indre Østfold. Under disse møtene ble det tatt opp viktige temaer rundt aktiviteten besøktjeneste, besøksvenn med hund og våketjeneste, i tillegg til viktige frister som kommer gjennom året. Den 4.- 5. september var hovedfokuset å hjelpe med søknadskrivning. Her ble det skrevet søknader til DAM Express og Søknadsportalen. Under nettverksmøtene i juni ble håndboka for besøktjenesten utlevert. Møtene ble brukt aktivt for å informere om endringer i dokumenter som brukes i aktiviteten, blant annet GDPR og samtykkeskjemaer. Distriktet har observert at slike endringer må gjennomgås ofte slik at lokale ledd bruker dette aktivt. Distriktet har sett viktigheten av d-råd omsorgs rolle ut mot aktiviteten i Østfold, blant annet når det kommer til kurs og samlinger. Kontaktperson på distrikt opprettet derfor tettere samarbeid med ett av d-råd omsorgs medlemmer som har ansvar for besøktjeneste, besøksvenn med hund og våketjeneste. Det ble innført regelmessige møter med denne kontaktpersonen og diskutert status og behov, dette har vært meget verdifullt for oss.

Det har blitt opprettet Teams-grupper for instruktører, forhåndsvurdere og frivillige for besøksvenn med hund, her legges relevant informasjon ut.

#### **Psykisk syke og yngre ensomme:**

Nettverksaktivitetene er et forum for å dekke behovene for denne målgruppen. Flere lokalforeninger arrangerer aktiviteter hvor dette er i fokus. Distriktet ser utfordringer fremover med tanke på søknadsmuligheten for nettverksaktiviteter, men distriktet vil legge til rette og støtte ved behov.

### **Våketjeneste:**

Våketjenesten startet etter inspirasjon fra dansk Røde Kors, og aktiviteten finnes nå i rundt 30 lokalforeninger i Norge. Organisatorisk er våketjenesten lagt under besøkstjenesten og vil få betegnelsen kjerneaktivitet.

Aktiviteten er en av de hurtigst voksende aktivitetene vi har, og i 2023 ble det gjennomført fire kurs fordelt på tre lokalforeninger i Østfold. Kurset har gjennomgått en oppgradering og har i 2023 blitt presentert i ny drakt.

Flere lokalforeninger i Østfold har startet opp aktiviteten, og på distriktsråd omsorg sin samling i oktober var våketjenesten et av temaene som ble belyst.

### **Kurs:**

For å øke tilgjengeligheten på kurs, har temakurs besøkstjeneste i 2023 blitt tilbudt på Teams. Flere lokalforeninger har også organisert fysisk kurs. Distriktet har lagt til rette for to digitale temakurs gjennom hele 2023. Totalt ni frivillige var med på digitale kurs.

I 2023 ble det gjennomført ett besøksvenn med hund-kurs, samt en re-godkjenning. Interessen rundt aktiviteten har tatt seg opp i siste halvdel av 2023.

Totalt antall frivillige i våre systemer teller 344 frivillige, men med noe usikkerhet i kvalitet på datagrunnlaget da det forbeholder riktig registrering av frivillige i lokale aktiviteter. På grunn av mangel av kapasitet har ikke distriktet prioritert datarydding i fagfeltet i siste del av 2023.

## **2.3.2 Visitortjenesten**

Ved starten av året fikk visitortjenesten ny ansattressurs på distriktskontoret for å følge opp og bistå visitoraktiviteten i Østfold. Aktivetslederne, sammen med engasjerte visitorer har bidratt til stabil og god aktivitet. Det har vært ressurs- og kapasitetsmangel i kriminalomsorgen nasjonalt og lokalt, som har ført til utfordringer for lokalforeninger med visitortjeneste med tanke på besøk og kontinuitet gjennom året. Til tross for dette har det vært gjennomført jevnlig 1-til-1 besøk og månedlige «Make-It» - gruppemøter ved Halden fengsel, månedlige og ukentlige fellesbesøk med bingo og quiz ved Ravneberget og Indre Østfold fengsel. Det har også vært regelmessige beredskapssamtaler i par på Grålum politiarrest.

I 2023 ble det arrangert tre felles ledermøter for aktivetslederne i Akershus, Buskerud og Østfold Røde Kors, som har fremmet læring, innsikt og samarbeid. Det har også blitt holdt fire digitale visitorkurs i regi av nasjonalkontoret. Alle lokalforeningene med visitortjeneste i Østfold har signert nye samarbeidsavtaler med kriminalomsorgen. Disse omfatter Røde Kors-aktiviteter i fengslene med flere aktivitetstilbud, slik som visitortjenesten, nettverk etter soning, gatemegling og oppsporingstjenesten. Avtale skal sikre kontinuitet og forankre samarbeidet med kriminalomsorgen.

Rundt omkring i fengslene i Østfold har det i løpet av året vært arrangert en rekke aktiviteter med og for innsatte, som blant annet pizzakveld og live-konsert ved Ravneberget fengsel, sommerfest med grilling ved Indre Østfold

fengsel og flere ulike julearrangementer ved blant annet Halden fengsel. Alle disse samlingene og arrangementene som har blitt iverksatt av aktivitetslederne og visitorene i regionen er til stor glede for de innsatte, og fremmer samhold og inkludering.

I april reiste visitorer fra Gressvik og Halden Røde Kors sammen med aktivitetsleder fra Vestfold på studietur til Bastøy fengsel for omvisning og erfaringsutveksling med fengselspresten ved fengslet. Senere i oktober holdt visitorene ved Halden fengsel erfaringsutveksling med Vestfold, Tønsberg og Indre Østfold, med omvisning i Halden fengsel. Siste helgen i november reiste flere av aktivitetslederne fra visitortjenesten i Buskerud, Akershus og Østfold på en studietur til København i Danmark. Der ble det gjennomført et tett program med omvisning i Herstedvester fengsel, som har lang erfaring med visitortjeneste. Turen bidro til lærerike samtaler med ansatte, frivillige og innsatt med visitor. Aktivitetslederne besøkte også landskontoret til Røde Kors i København med omvisning i læringslokaler, lunsj og erfaringsutveksling med ansatte og aktivitetsledere innenfor fagfeltet rus og krim i Danske Røde Kors. En svært vellykket tur med både sosialt og faglig påfyll.

I november startet det nye prosjektet «Felleskap og Førstehjelp» opp ved Ravneberget fengsel, med mål om å skape helsefremmende fengsler ved at innsatte rekrutteres inn som Røde Kors-frivillige, og får opplæring og verktøy til å kartlegge behov, planlegge og gjennomføre helsefremmende tiltak og sosiale aktiviteter i fengslet. Visitorene i Gressvik Røde Kors har vært påkoblet i prosessen og har stilt med ressurser, og sørget for opplæring.

### 2.3.3 Nettverk etter soning

I løpet av 2023 utvidet nettverk etter soning (NES) sin primære virksomhet i kommunene Moss, Fredrikstad og Indre Østfold. I januar tok NES over større lokaler i Moss sentrum, som ligger i nærheten av våre eksisterende lokaler, der RedBike opererer. Disse nye lokalene gir oss muligheten til å styrke og utvide aktivitetene i kommunen. Det er planer om å utvide tilbudet til straffedømte, med søkelys på områder som gjeldsrådgivning, fritidsaktiviteter og arbeidstrening.

I Indre Østfold kommune initierte kommunen et ønske om å etablere ettervernsaktiviteter. Som respons har NES startet et samarbeid med kommunen, Indre Østfold fengsel og Kirkens Bymisjon for å etablere en møteplass i kommunen. For tiden bidrar NES med en kaffemaskin og gir opplæring innen baristakunst og kafédriфт. På lengre sikt planlegger vi å tilby gjeldsrådgivning, individuell oppfølging og gruppeaktiviteter for vår målgruppe i Mysen.

Røverkaffe og RedBike er for øyeblikket veletablerte og stabile sosiale entreprenørskapsinitiativer. Imidlertid krever koordinering av frivillighet, oppfølging av deltakere og sikring av tilstrekkelige inntekter fra salg betydelige bemanningsressurser. I løpet av 2023 ble det oppnådd god inntjening og det vil være fokus på en bærekraftig produksjon og inntektsstrøm fra begge selskapene fremover. Samtidig forblir det humanitære mål om å tilby meningsfylt og kompetansefremmende arbeidstrening for straffedømte en viktig prioritet.

Familiegrupper har også fortsatt i 2023, med organisering av samlinger, aktiviteter og utflukter for familier og deltakere med barn. Gjennom året har det vært tilbudt etablerte fritidsaktiviteter som golf, trening og yoga. Ekstra stolthet har det vært knyttet til satsing på seiling, der deltakerne har hatt muligheten til å delta i flere regattaer med



nettverk etter sonings nye båt. Denne aktiviteten har fått god oppslutning og har resultert i en 2. plass i Hollænderen og seier i Onsdagsregattaen.

### 2.3.4 Aktivitet for flyktninger og innvandrere

Året 2023 var et svært aktivt år for aktiviteter rettet mot flyktninger og innvandrere. I 2022 søkte i overkant av 40 000 personer om asyl eller kollektiv beskyttelse, det samme gjelder for året 2023 hvor tallet endte på 40 716.

Ankomsttallene steg drastisk fra midten av august, og ankomstene lå på over 1000 personer i uken over en lengre periode på høsten. 2023 var et rekordår for bosetting, og behovet for lokale aktiviteter har vært stort.

Akuttinnkvarteringer og asylmottak har blitt lagt ned og opprettet på kort varsel, noe som til tider har vært utfordrende å ha oversikt over. Distriktskontoret opplever et godt samarbeid med lokalforeningene som har måttet håndtere dette i året som har vært. Det kan være krevende å forholde seg til korte avtaler og endringer i målgruppe på mottakene, men her har vi sett en tilpasningsdyktighet og endringsvilje hos frivilligheten slik at man møter de humanitære behovene som er *her og nå*.

Distriktskontoret har arrangert ett migrasjonskurs i Østfold for nye frivillige. I tillegg ble det arrangert en temakveld om frivillighet, integrering og inkludering for alle frivillige og aktivitetsledere i samarbeid med fylkeskommunen.

Distriktet bidro løpende med råd og veiledning til aktivitetsledere innen migrasjon. Distriktet hadde et migrasjonsmøte arrangert i samarbeid med distriktsråd omsorg hvor alle lokalforeninger med migrasjonsaktiviteter var invitert. Det ble en lærerik kveld, selv om distriktet skulle ønske flere lokalforeninger hadde mulighet til å stille. Halden og Moss var godt representert med flere frivillige og aktivitetsledere.

Distriktskontoret arrangerte i starten av november første felles migrasjonssamling for frivillige i distriktene. Samlingen ble en stor suksess med nesten 50 deltakere fra 20 ulike lokalforeninger og distriktsaktiviteter. Temaer inkluderte den globale fluktsituasjon, beredskap på migrasjonsfeltet, psykisk helse, menneskehandel og sårbarhet, asylregler og papirløse samt en workshop om identitet og tilhørighet. Representert på samlingen var frivillige fra flyktningguiden, norsktraining, kvinnecafe og andre lokale migrasjonsaktiviteter, samt frivillige fra Nasjonalt ankomstsenter Råde og besøksordningen på Trandum Utlendingsinternat. Det ble mange spennende samtaler og erfaringsutveksling på tvers av ulike migrasjonsaktiviteter, og vi er svært fornøyde med gjennomføringen etter evaluering fra samtlige deltakere.

Sommeren 2023 bød på mye aktivitet for bosatte flyktninger og andre nyankomne. Det ble gjennomført utrolig mange flotte turer og varierte aktiviteter, til stor glede for deltakere!

Norsktraining og flyktningguide styrket seg i Østfold i løpet av 2023. Behovet for et sted å øve seg på norsk muntlig sammen med andre er stort, og lokalforeningene strekker seg langt i møte med dette. Plass og nok frivillige er en utfordring noen steder når antallet deltakere øker raskt.

Distriktskontorets faggruppe for migrasjon har bestått av gruppeleder og seks til sju ansatte. Det har vært et hektisk år med mye god aktivitet i utvikling, og vi opplever at lokalforeningen er gode på å møte de ulike utfordringene som

oppstår og søker støtte når de trenger det. Mange har oppskalert aktivitet og hevet kvaliteten. Og dette kommer mange i målgruppen til gode!

### **Aktiviteter i mottak**

I Østfold var det ved slutten av året totalt sju mottak og akuttinnkvarteringer, i tillegg til Nasjonalt Ankomstsenter Råde. Det var aktiviteter på flere av mottakene dette året. Det har vært utflukter som bowling, kanotur og tur i nærområdet, men også aktiviteter inne på mottakene i form av norsktrening/møteplass for voksne og frilek/organisert lek med barna, grøt fest, julefest og utdeling av julegaver. Det har blitt kjøpt inn diverse aktivitetsutstyr og leker, og lokalforeningen har også kommet med donasjon som beboerne og mottaket har hatt et ønske om. De har levert symaskiner, håndarbeider, spill, fotballsko og skolebøker for å nevne noe. Sommeren 2023 fikk mottakene tilbud om billetter til ulike fornøylesparker til beboere på mottak. Moss og Mysebu benyttet seg av tilbudet og tok med beboerne på tur til Tusenfryd, Sprett, Østfoldbadet og "Fangene på Fortet." Distriktskontoret har bistått lokalforeninger med råd, praktisk bistand og samarbeid på tvers.

### **Nasjonalt Ankomstsenter Råde**

Året på Nasjonalt Ankomstsenter Råde inneholdt svingninger i antall beboere. Mellom januar og august endret tallet seg fra dag til dag med et snitt på mellom 300 – 600 beboere. Fra august var det en gradvis økning i beboere med en topp i september/oktober. På det meste bodde det over 940 personer på ankomstsenteret, ansatte var i tett dialog med både driftsoperatør og UDI i perioden. De ansatte opplever et godt samarbeid med rom for å si fra og innlede humanitær dialog om drift eller andre tilbakemeldinger vi får fra beboere. Når det er så høyt belegg blir det utfordrende med toaletter, renhold og generelt mer press på alle fasiliteter, som igjen kan påvirke stemningen blant de som oppholder seg på senteret. Vi opplever at vi blir lyttet til når vi kommer med tilbakemeldinger, samt at alle aktører på sentret gjør sitt beste for at forholdene skal være så gode som mulig. Det var i snitt 800 beboere i perioden august – november. I midten av november frem til slutten av året opplevde vi en gradvis redusering med et snitt på 300 – 600 beboere. Generelt har antallet barn vært høyt og barneaktiviteter svært populært. Vi samarbeider godt og tett med barnefagansvarlige i LINK, samt at vi har svært engasjerte og dyktige frivillige som finner på varierte aktiviteter for barna. I perioder med mange beboere har man delt opp barnegrupper på to ulike rom basert på alder når det har vært mulig slik at de eldre barna får holde på med alderstilpassede aktiviteter i større ro, og de mindre barna kan ha mer glede av frilek under oppsyn av foreldre og frivillige med lekene.

Hver torsdag i 12 uker igjennom sommeren kom isbilen på besøk til senteret. Totalt delte frivillige ut 5280 is til stor glede for store og små. Det har vært utdelt en stor mengde håndarbeid med et snitt på utdeling en gang i uken, samt blitt avholdt norskkurs/språkcafé i gjennomsnitt en til to ganger i uken hele 2023. Frivillige og ansatte har i godt samarbeid med driftsoperatør avholdt diverse aktiviteter, eksempler er hinderløyper, hobbyaktiviteter, utflukt, sesongrelaterte aktiviteter og besøkende som har bidratt til workshops. Vi har også hatt besøk av flere musikere som har avholdt konserter i alle sjangere. Etter godt bidrag fra lokalforeningsleder i lokalaviser, lokalradio og lokal-TV har vi fått rekruttert noen nye frivillige. Frivillige har også stilt opp på diverse intervjuer som har bidratt til flere donasjoner.

## 2.3.5 Andre aktiviteter og prosjekter/satsninger

### **Vitnestøtte:**

Det å vitne i en rettssak kan være uvant for de fleste. En vitnestøtte er et tilbud om en samtalepartner for personer som skal vitne. Vitnestøtten tilbyr medmenneskelig støtte og gir veiledning om det som vil skje i retten og det er mulig å snakke med vitnestøtten både før og etter rettsmøtet. I enkelte tilfeller kan vitnestøtten også bli med inn i rettssalen. Vitnestøtten er nøytral og upartisk samt har taushetsplikt. «Et trygt vitne er et godt vitne» er mottoet for ordningen. En vitnestøtte vil forklare rollene til de ulike aktørene og hvor i rettssalen de sitter. Vitnestøtten kan også forklare hva som skal skje i rettssalen. Da blir vedkommende tryggere i den uvante situasjonen og få konsentrert om det som vitnet skal si. Det vil igjen gi dommerne et godt grunnlag for sin avgjørelse i saken.

Vitnestøtten skal gi praktisk informasjon om hva som skal skje i rettsmøtet til de som skal vitne. Det innebærer at vitnestøtten:

- Gir informasjon om rettsprosessen og rettssystemet
- Har evne til å komme i kontakt med folk og tilby støtte har taushetsplikt
- Vitnestøtten må kunne kommunisere uten å involvere seg i saken og skal ikke gi råd om hva vitnet skal si

Erfaring fra vitnestøttevirksomheten tilsier at Røde Kors tilstedeværelse i domstolene har hatt en svært positiv effekt, og bidrar til at vitner føler seg tryggere og bedre ivaretatt.

I 2023 fikk 423 vitner bistand ved Søndre Østfold tingrett. Fordelingen er som følger:

- Fredrikstad 13 aktive frivillige, bistått 130 vitner
- Halden 5 aktive frivillige, bistått 92 vitner
- Moss 4 aktive frivillige, bistått 52 vitner
- Sarpsborg 8 aktive frivillige, bistått 149 vitner

Distriktet har hatt godt samarbeid med aktivitetsledere og tingrett innen rekruttering, fysisk kurs og digitalt kurs med rekruttering av nye frivillige.

Listene i DiBa er oppdatert med aktivitetsledere og nye frivillige. Distriktet har bistått med råd og informasjon til lokalforeninger, og holdt kontakt med tingrett, aktivitetsledere og frivillige gjennom e-post og telefon. Det har vært godt samarbeid med nasjonalforeningen. Distriktsråd omsorg og Fredrikstad tingrett har samarbeidet om å arrangere temakveld for frivillige og aktivitetsledere i Østfold.

## 3. Vårt organisasjonsarbeid i 2023

### 3.1 Humanitær effekt

I 2023 jobbet distriktet med å gi befolkningen og politikerne våre innsikt i sårbare menneskers humanitære behov. Distriktet har gjennom påvirkningsarbeid forsøkt å øke bevisstheten rundt prioriterte målgruppers behov og rettigheter.

#### 3.1.1 Kommunikasjon og påvirkning

##### **Røde Kors-avisene:**

I 2023 fikk innbyggere i Østfold to fylldige Røde Kors-aviser i sine postkasser. I Østfold var opplaget på 68700. Røde Kors-avisen er en avis som forteller historier om hva Røde Kors gjør lokalt. Vi får møte menneskene og aktivitetene. Alt for å inspirere leseren til å engasjere seg i vårt arbeid, enten som frivillig, deltager eller som giver. I høstens utgave av avisen ble det lagt vekt på fortellende bilder, samt historier med en tydelig positiv vinkel. En nyhet for Røde Kors-avisene i 2023, er at disse ble avviklet som papiraviser. Fra og med 2024 vil innholdet i avisene bli lagt ut på våre ulike nettsider som digitale reportasjer. Annonsealg vil fortsatt gjøres av Bell Media. Annonserne fra papiravisen vil nå få sine annonser digitalt på våre nettsider.

##### **Nyhetsbrev:**

Distriktskontoret har ett nyhetsbrev som i slutten av 2023 gikk ut til 980 personer. Det sendes ut hver mandag til ledere og tillitsvalgte i våre tre distrikt. Om lag halvparten av mottakerne åpner nyhetsbrevet. Distriktet streber etter å lage et lettlest, tydelig og informativt brev med viktige og "uviktige" saker. Alt for å vise frem all den gode aktiviteten som skjer, samt for å bli inspirert og oppdatert av hverandre. Distriktet mener nyhetsbrevet stadig blir viktigere som en informasjonskanal til frivillige og ansatte.

Det har gjennom året vært tett dialog med media, og distriktet har fått flere artikler med god omtale på trykk. Det har aktivt blitt delt bilder og innlegg i sosiale medier, både egen produsert innhold, og videre deling av lokalt innhold.

Når det gjelder aktiv politisk påvirkning, har det vært gjort gjennom møter med en rekke politikere.

#### 3.1.2 Årsmøte og ledersamling

Årsmøte for 2023 ble gjennomført for første gang på Brennemoen Hotel. Det var 62 deltakere fordelt på 14 lokalforeninger. 80% var svært fornøyd eller fornøyd med årsmøtet i sin helhet.

Fordelt på 13 lokalforeninger, var rekordmange 103 påmeldte til samlingen på Riviera Hotell i Moss. Programmet besto blant annet av påvirkningstorg, mediehandtering og workshop om hvordan man rekruttere og beholder frivillige. Årets ledersamling viet hele søndagen til fagsamling, hvor deltakere kunne fordele seg mellom hjelpekorps, ungdom og omsorg. Lokalforeninger fikk i tillegg påfyll med lokal inspirasjon. Det ble satt god vekt på det sosiale

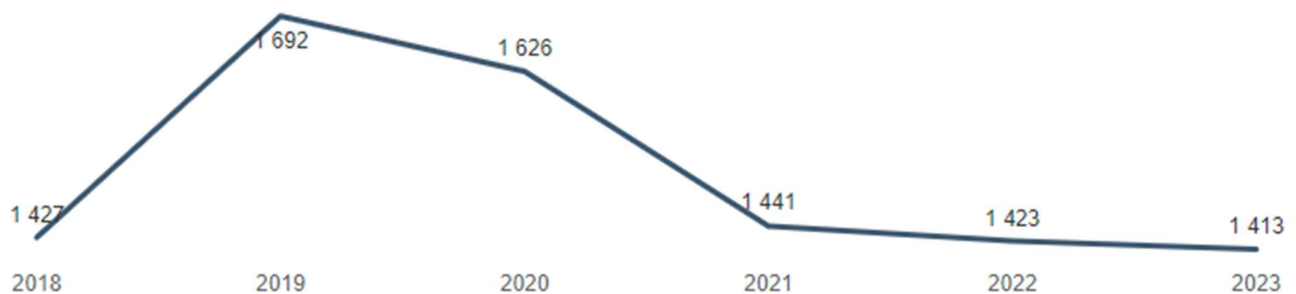
under årets ledersamling, med et gjensyn av pianoparty. 73% var svært fornøyd eller fornøyd med ledersamlingen i sin helhet.

## 3.2 Styrke frivilligheten

Distriktet har i 2023 jobbet for å inspirere, mobilisere og beholde medlemmer og frivillige. Målet er raskt mottak og god oppfølging av frivillige og medlemmer som sikrer at Røde Kors er til stede for de som trenger oss mest.

### 3.2.1 Frivillighet i 2023

Distriktet hadde ved årsslutt 1413 frivillige. Det har gjennom året vært flere opp- og nedganger i antall frivillige. Utviklingen for året som helhet gir en minimal nedgang fra i fjor og kan tilskrives noe høyere frafall av frivillige enn det som var tilfellet gjennom siste to år.



### 3.2.2 Medlemmer i 2023

Distriktet med lokalforeningene hadde ved årsslutt 7391 betalende medlemmer som er en liten nedgang fra 2022. Utviklingen over tid viser at vi er inne i en brytningsperiode som følger en nasjonal trend. Det kan være flere årsaksforklaringer for dette, men lokalforeningene har tidligere fått en stor andel medlemsrekrutterte via 'Feltsalg' som har mindre aktiviteter i distriktet sammenlignet med tidligere år.

### 3.2.3 Opplæring i 2023

God lokal ivaretagelse og oppfølging med støtte og bistand fra distrikt var et gjennomgående mål i 2023. Distriktet så at et stort antall nye frivillige ikke gjennomførte obligatorisk startkurs. Det ble gjennomført færre kurs i psykososial førstehjelp i 2023 enn i 2022. Temakurs innen aktivitetene gjennomføres kontinuerlig både i lokalforeningene og i regi av distriktet.

Faggruppen støtte/utvikling har tidligere ivare tatt opplæringskoordinatorrollen knyttet til oppfølging av startkurs/psykososial førstehjelp og kurs innen ledelse, organisasjon og pedagogikk. Høsten 2023 engasjerte distriktet en opplæringskoordinator på fulltid. Dette er en ettårig prøveperiode. Første halvår av prøveperioden har foregått i tett samarbeid med de som hadde rollen tidligere. Hensikten med stillingen er å samle og styrke opplæringsfeltet, tilby flere kurs og opplæring på distriktsnivå, samt å kunne nå målene vi har satt oss for ivaretagelse, oppfølging og kursing av både kursholdere og øvrige frivillige.

Det var lite frafall og godt tilsig av nye kursholdere i 2023. Likeledes har distriktet nådd målsetningen om å jobbe mer på tvers. Samarbeidet mellom faggruppene Støtte og utvikling, Kommunikasjon og påvirkning og opplæringskoordinator har blitt vesentlig styrket.

Følgende kurs er gjennomført i 2023. Tallene er basert på Ressurssystemet:

### **Startkurs for nye frivillige**

Kurset er obligatorisk for alle frivillige/ansatte og avholdes fysisk, som webinar eller via e-læring. I 2023 ble de fleste kursene gjennomført fysisk. Frivillige deltar likevel noe på tvers av Røde Kors-distriktenes grenser, spesielt på de digitale kursene og i didac.

- Det ble gjennomført 56 fysiske startkurs. Totalt ca. 582 deltakere. 17 kurs i regi av foreninger i Østfold
- 453 frivillige har gjennomført e-læringsversjonen av startkurset kurset i Didac, av disse 83 fra Østfold

### **Grunnkurs psykososial førstehjelp**

Kurset er delt av grunnopplæringen i Røde Kors og holdes først og fremst fysisk. En liten del av kursinnholdet er også implementert i den nyeste utgaven av startkurset.

- Det ble gjennomført 15 kurs i 2023, med totalt 177 deltakere. 3 kurs i regi av foreninger i Østfold.

### **Øvrige kurs og samlinger i regi av distriktskontoret gjennomført i 2023:**

#### **Digital kursholdersamling**

- Det ble gjennomført en digital kursholdersamling for kursholdere den 13.juni 2023. Samlingen hadde i utgangspunktet 21 påmeldte, men hadde noe sykdomsfracfall. 13 av våre mest aktive kursholdere deltok i tillegg til to kanalverter, en teknisk tilrettelegger og to fagansatte som bidro på hver sin mindre bolk. Programmet omfattet informasjon om opplæringsfeltet, pedagogiske temaer, informasjon om den nye førstehjelpsøvelsen samt åpen dialog.

#### **Verve og beholde frivillige**

- Dette kurset ble gjennomført på ledersamlingene for Østfold på Riviera hotell den 18.november. Kurset ble holdt av Roxana Camilla Nymoen og Tone Petronelle Sørлие fra distriktskontoret.

#### **Taushetsplikt**

- Kurset ble gjennomført som webinar den 21.11.23 og hadde 27 deltakere.

#### **Pedagogikkurset «Læring i Røde Kors»**

- Kurset ble gjennomført i regi av distriktskontoret på Olavsgaard, Skjetten i desember. Det var opprinnelig 15 påmeldte deltakere. 12 av disse møtte opp og fullførte kurset sammen med fire hovedkursholdere og en tilrettelegger. Et intenst og krevende kurs som fikk gode tilbakemeldinger.
- 65 frivillige gjennomførte digiped-versjonen av Læring i Røde Kors gjennom e-læringsportalen Didac. Av disse var 11 fra lokalforeninger i Østfold. Noen frivillige har også fulgt nasjonalkontorets webinarer i grunnleggende pedagogikk og presentasjonsteknikk.

### **Kursholdere**

Listen over alle kursholdere (med unntak av hjelpekorps/førstehjelpsinstruktører) er kvalitetssikret og ajourholdes kontinuerlig, basert på innspill og muntlig kontakt. Det ble i september opprettet en Forms-undersøkelse som sendes ut fortløpende til registrerte og/eller nylig engasjerte kursholdere. Dette for til enhver tid å være oppdatert på hvilke kurs de ulike instruktørene holder samt hvilke lokalforeninger de hører hjemme i. Vi har mange dedikerte og dyktige kursholdere med på laget, men det er et kontinuerlig arbeid å påse at vi til enhver tid har med oss egnede personer, riktig antall med nødvendig geografisk spredning.

Alle registrerte kursholdere har mottatt informasjon via e-post og Teamskanalen «kursholderforum», samt via direkte dialog. Det har vist seg hensiktsmessig å ha én kontaktperson disse kan forholde seg til. Det har også blitt tydelig at opplæringsfeltet er stort, komplekst og krevende å ivareta med få ressurser. Vi opplever at de fleste foreningene trenger mye støtte og tilrettelegging ifm. kursholdere, kurs og øvrige opplæringsspørsmål.

### **Tverrfaglighet**

Det har ved distriktskontoret vært avholdt jevnlig tverrfaglige samarbeidsmøter om opplæringsfeltet og opplæringskoordinatorne har også deltatt på månedlige nasjonale møter og andre fora.

### **Den nye førstehjelpsøvelsen**

Øvelsen ble klar sommeren 2022 og det ble informert bredt ut til lokalforeningene og deltakerne på ledersamlingen. Øvelsen ligger i kurskatalogen i Ressurssystem og skal gjennomføres sammen med/i tillegg til startkurset, samt som årlig repetisjon for alle frivillige (med unntak av hjelpekorpsset, som har et eget opplæringsløp). Det har vist seg krevende for lokalforeningene å få implementert øvelsen, skaffe kursholdere og innarbeide lokale rutiner. Vi antar at kun en liten andel av frivillige har gjennomført øvelsen og dette arbeidet må ha stort fokus også i 2024. Førstehjelp er ferskvare og det er viktig å trene.

## **3.2.4 Styrke lokal ledelse**

Et viktig mål for området i 2023 har vært å gi et godt lederutviklingstilbud til alle ledere og lokalstyrer. Gjennom året har distriktet etterstrebet å gi et relevant og målrettet tilbud mot foreningene, samt generelle tilbud i form av

ledelseskurs, workshop, styreseminar og lederutviklingsprogram (nasjonalt). Distriktet ser økt nytte av å gjennomføre styreseminarer i samarbeid med den enkelte lokalforening med et særlig fokus på rolleavklaringer, forståelse og kartlegging av lokale ressursbehov bidrar til å sikre en høyere andel velfungerende lokalforeninger.

Distriktskontoret har gjennom året hatt kontinuerlig oppfølging av lokalforeningene og hvert lokalstyre har sin egen kontaktperson ved distriktskontoret i tillegg til at distriktsstyret har utpekt en dedikert kontaktperson. Distriktets rolle mot lokalforeningsstyrene er å være et service- og samordningsledd, samt bistå med rådgivning, tilrettelegging og opplæring.

Nasjonalforeningens uttalte mål på området er å øke andelen unge i lokalstyrene, det vil si andel personer med verv under 30 år. Her ser vi for distriktet gjennom 2023 at andelen ikke har økt i henhold til målet. Dette har bakgrunn i flere forhold, blant annet samfunnsmessige, men det gir grunn til bekymring for organisasjonens fremtid og evne til fornyelse. For å lykkes med å øke andel unge i lokalstyrene i årene fremover er gode lokale valgkomiteer nøkkelen for å lykkes.

Distriktet har i 2023 hatt en tilretteleggerrolle i å gjennomføre samarbeidsmøter mellom foreningene i distriktets områder.

Ved årsslutt var det i overkant av 160 personer i ulike verv og roller i distriktet, som er en stabil utvikling over de siste årene. Det sees en økt belastning på den enkelte tillitsvalgte grunnet endringer i krav og retningslinjer for organisasjonen.

I november ble det arrangert ledersamling for distriktet og lokalforeningene. Programmet var variert og stor andel deltakere var innom på hele eller deler av programmet denne helgen. Ut ifra evalueringene var en høy andel svært fornøyd/fornøyd.

### 3.3 Åpen og endringsdyktig

#### 3.3.1 Personvern i Røde Kors (PIRK)

I 2023 bisto personvernskoordinator på distrikt lokalforeninger med spørsmål angående personvern.

#### 3.4 Bærekraftig og ansvarlig

Distriktet har gjennom året hatt søkelys på å redusere organisasjonens negative klimaavtrykk ved å redusere våre reiser, øke bruk av digitale møter, redusere bruk av engangsplast og legge til rette for og aktivt støtte lokale grønne og klimavennlige initiativ. Distriktskontoret har også igangsatt prosessen med å få miljøfyrtårnsertifisering.

Gjennom året er det jobbet målrettet for å øke organisasjonens kunnskap om resultatene av våre aktiviteter gjennom forbedret oversikt over antall deltakere i aktivitet, vårt resultatrammeverk (Mot Felles Mål) og gjennomføringer av regelmessige kartlegginger (PULS rapporten) og evalueringer.



## Pantelotteriet:

2023 ble nok et meget godt år for pantelotteriet. Lokalforeningene i Østfold fikk utbetalt kr 2 881 766 kroner fra pantelotteriet i 2023. Pantelotteriet er en svært viktig inntektskilde for våre lokalforeninger og midlene bidrar til at Røde Kors kan hjelpe enda flere av de som trenger det.

### ^ Østfold Røde Kors

Askim Røde Kors	228 370	
Fredrikstad Røde Kors	591 417	
Gressvik Røde Kors	181 243	
Halden Røde Kors	236 341	
Hvaler Røde Kors	110 932	
Marker Røde Kors	36 202	
Moss Røde Kors	594 130	
Mysen og Omegn Røde Kors	157 992	
Rakkestad Røde Kors	63 026	
Råde Røde Kors	98 071	
Sarpsborg Røde Kors	428 798	
Skiptvet Røde Kors	37 961	
Spydeberg Røde Kors	69 814	
Våler Røde Kors	47 469	
Østfold Røde Kors Total	2 881 766	
Endring %		7 %
Markedsandel %		12 %

## Søknadsportal og andre tildelinger:

Lokalforeninger og distriktet har i løpet av 2023 fått støtte ved å søke tilskudd gjennom Søknadsportalen som er i regi av Norges Røde Kors. Informasjon, utlysning og behandling av Søknadsportals midler og frie midler er fulgt opp distriktskontoret. I fjor ble det utbetalt totalt 24 880 917 kroner fra Søknadsportalen til lokalforeninger og distriktet til gjennomføring av lokale aktiviteter.

## Momskompensasjon:

Distriktskontoret følger opp lokalforeningene slik at de sender inn og mottar momskompensasjon på sine driftskostnader gjennom året. I 2023 er det totalt utbetalt 1 110 605 kroner i kompensasjon til lokalforeningene i distriktet, mens distriktet mottok 1 824 694 kroner.

## Overføring fra Røde Kors Førstehjelp AS:

Totalt ble provisjonen til lokalforeningene i Østfold Røde Kors kr 198 264 for 2023 som utbetales våren 2024. Dette er en økning på 50 000 fra 2022. Etter at pandemien begrenset muligheten for å tilby fysiske klasseromskurs, omstilte Røde Kors Førstehjelp AS seg raskt og fikk på plass digitale løsninger.

## Fond og avsetninger:

Fond for lokal aktivitet, frie midler betalte i 2023 ut 297 000 til aktivitet i distriktet.

Hjelpekorpsset brukte 58 143 kroner av avsetningen til hjelpekorpsset, som ble laget etter overskuddet på årsregnskapet i 2021.

## **Økonomiarbeid i Distriktet:**

Distriktets faggruppe innen økonomi og Inntekter har i løpet av 2023 hatt endel utskiftning. To nye ansatte har kommet til og prosess med å finne ny gruppeleder er påbegynt. Fokuset for faggruppen har vært å bygge et sterkt faglig miljø knyttet til ideelle organisasjoners regnskapsførsel, rutiner og internkontroll. Videre er rådgivning til frivillige for god økonomistyring et viktig område for distriktet. Det jobbes målrettet mot en forenkling av det økonomisk og administrative arbeidet, uten at det går på bekostning av god økonomisk internkontroll. Faggruppen samarbeider med alle fagområder i distriktet da økonomi og inntekter berører alle aktivitetsområder i organisasjonen.

I løpet av 2023 har faggruppen ved distriktet støttet elleve lokalforeninger med daglig regnskapsføring, rutineoppfølging, regnskapsforståelse og utarbeidelse av gode internrutiner. Vi har fortløpende avklart problemstillinger som løftes av lokalforeningene knyttet til lovverk og retningslinjer som er beskrevet i det interne regelverket til Røde Kors. Vi har også utarbeidet årsregnskaper med noter, samt løftet alle regnskaper gjennom årets revisjon.

Gjennom året har faggruppen hatt hovedansvaret for utarbeidelse av rutiner knyttet til prosessen for tildeling av alle søknader via Søknadsportalen, fond og frie midler. Gruppen har hatt ansvaret for oppfølging av utbetaling av alle tildelte midler og påsett at de narrative rapportene blir sendt inn.

Faggruppen har også utarbeidet totaloversikt, rutiner og fulgt opp alle lokalforeninger knyttet til momskompensasjonen og veiledet ved behov for avklaringer, beregning og innsending.

Grunnmuren for enhver frivillig organisasjon er god økonomisk kontroll som tilrettelegger for det humanitære arbeidet.

## 4. Oppsummering

Distriktet tilstreber å hindre og lindre nød og lidelse og være til hjelp der nøden er størst, uten hensyn til nasjonalitet, etnisitet, samfunnsklasse eller politisk og religiøs overbevisning.

Foreningen er i en sunn økonomisk og finansiell stilling, og distriktsstyret mener at årsregnskapet gir et rettviseende bilde av foreningens eiendeler og gjeld, finansielle stilling og resultat. Foreningen medfører i seg selv svært begrenset påvirkning på det ytre miljøet.

2023 har vært et aktivt år for distriktet. Sammen har vi fått til mye humanitær aktivitet. Lokalforeningene fortsetter å utvikle og drifte gode tradisjonelle aktiviteter, til gode for innbyggere i sine nærmiljø. Den totale humanitære aktiviteten i distriktet er stabil og i endring.

Tusen takk for innsatsen til alle frivillige, tillitsvalgte og ansatte!

Distriktsstyret

Østfold Røde Kors

---

Distriktsleder

Robert Flobergseter

---

Nestleder

Marit Jørgensen

---

Medlem

Patrick Jonsson

---

Medlem

Abdul Jabbar

---

Medlem

Odd Falmyr

---

Distriktsråd Omsorg

Linda Strindin Amundsen

---

Distriktsråd Hjelpekorps

Helene Berge Hansen