

دليل للمشاركين
التدريب على الإسعاف والاستجابة المسبقة قبل الوصول
إلى المستشفى في حالات الخطر



HEALTH IT'S A
CARE MATTER
IN OF LIFE
DANGER & DEATH

 Norwegian Red Cross

دليل للمشركين

مادة إضافية ملحقة بـ: الدليل التدريبي للإسعاف

والاستجابة المسبقة قبل الوصول إلى المستشفى في حالات الخطر، رقم ISBN 978-82-7250-273-6 (مطبوع)، 3-978-82-7250-274-3 (ملف PDF).

الصليب الأحمر النرويجي © 2025

يجوز إعادة إنتاج هذا الدليل لأغراض غير تجارية مع الإشارة المناسبة للمصدر.

المحتويات

5	العنف ضد طواقم الرعاية الصحية
9	استخدام منهجية إدارة المخاطر
13	الأمن والسلوك الأكثر أماناً
17	إدارة السلوك العدواني والعنف بين الأفراد
22	الإجهاد والرفاهة النفسية الاجتماعية
28	توصيات لاتخاذ إجراءات فعلية
30	تذكيرات بشأن حقوق ومسؤوليات طواقم الرعاية الصحية العاملة في حالات الطوارئ 1

عزيزي المشارك في الدورة التدريبية على الإسعاف والاستجابة المسبقة قبل الوصول إلى المستشفى في حالات الخطر،

يهدف هذا الدليل إلى تحقيق هدفين رئيسيين: مساعدتك في تتبع مسارك التعليمي خلال التدريب، وتزويدك بمواد مخصصة يمكنك استخدامها في عملك اليومي، تتضمن النقاط الرئيسية من الدورة، بالإضافة إلى مساحة لكتابة ملاحظاتك الخاصة.

يُشرح كل موضوع من مواضيع التدريب هنا مع ما يلي:

- أهداف التعلم الخاصة بتلك الوحدة،
- تذكيرات مهمة من المحتوى،
- إشارة إلى موارد إضافية يمكنك العثور عليها عبر الإنترنت، في حال رغبتك بذلك،
- صفحات قليلة لتدوين الملاحظات.

كما يوجد قسم أخير يتضمن تذكيرات بحقوق ومسؤوليات الطواقم الصحية أثناء النزاعات وحالات الطوارئ الأخرى، بالإضافة إلى تذكيرات إضافية حول السلوك الآمن.

نتمنى لكم تدريباً موفقاً وانتشاراً آمناً في عملكم!

العنف ضد طواقم الرعاية الصحية

أهداف التعلّم:

- فهم العنف ضد الرعاية الصحية، وما هي أشكال العنف الشائعة
- فهم مختلف محفزات العنف وظروفه
- تأثير أعمال العنف على تقديم الرعاية الصحية

الرسائل الرئيسية من هذا القسم

يُحرم العنف ضد الرعاية الصحية من الحصول على المساعدة المنقذة للحياة في أشد أوقات الحاجة إليها. وله تأثير متسلسل على النظام الصحي بأكمله، مما يعيق تقديم الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية.

إن العنف ضد مقدمي الرعاية الصحية ليس عادةً مشكلة فردية معزولة، بل هو مشكلة هيكلية واستراتيجية متأصلة في عوامل اقتصادية واجتماعية وتنظيمية وثقافية.

وقد تشمل محفزات العنف العدوان بين الأفراد (كأن يهاجم أفراد الأسرة أو الجيران مقدمي الرعاية الصحية وخدمات الإسعاف)؛ والتوتر أو الإحباط داخل المجتمعات؛ والعنف المنظم (كالعنف المرتبط بالعصابات)؛ والنزاعات المسلحة.

يُمكن أن يكون للتصور والثقة دورٌ هامٌّ في الحدّ من العنف أو منعه، إذ يُمكن نسيان المعلومات أو إساءة فهمها أو تحريفها بسهولة.

لا يُعتبر العنف أبدًا "جزءًا من العمل": فقد يلحق أضرارًا بالغةً بالصحة البدنية والنفسية للأفراد، ويُقلّل من القدرة على تقديم الرعاية، بل وقد يُؤثّر على أداء المنظمات.

مصادر إضافية حول هذا الموضوع

موقع إلكتروني – الرعاية الصحية في خطر (HCiD)
مبادرة من الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر تهدف إلى معالجة قضية العنف ضد المرضى والعاملين الصحيين والمرافق والمركبات، وضمان الوصول الآمن إلى الرعاية الصحية وتقديمها في حالات النزاعات المسلحة وغيرها من حالات الطوارئ.

healthcareindanger.org



فيديو – التكلفة البشرية
فيديو مدته 14 دقيقة يمكن استخدامه خلال هذه الجلسة لمعالجة مشكلة العنف ضد الطواقم الصحية.

tinyurl.com/yckjb253



جمع بيانات قائمة على الأدلة حول العنف ضد الرعاية الصحية
تقرير يتضمن مراجعة للدراسات العلمية والبيانات التشغيلية من اللجنة الدولية للصليب الأحمر، ويعرض بيانات حديثة حول العنف ضد الرعاية الصحية.

tinyurl.com/344w9hey



الرعاية الصحية في خطر - حان وقت العمل!
تقرير موجز متوفر بلغات متعددة، يعرض قضية العنف ضد الرعاية الصحية.

tinyurl.com/ye2368sm



أضف رسالتك الرئيسية (رسالتك الرئيسية):

ملاحظات

استخدام منهجية إدارة المخاطر

أهداف التعلم:

- فهم المفاهيم الأساسية في إدارة المخاطر واستخدام مصفوفة المخاطر
- تطبيق منطق إدارة المخاطر على سياق العمل المحلي، وتحديد المخاطر ومناقشة تدابير التخفيف المحتملة
- فهم أهمية الإبلاغ والعناصر الأساسية الواجب تضمينها بعد وقوع حادث

الرسائل الرئيسية من هذا القسم

قد يتم تقديم الرعاية الصحية في بيئات تتسم بالعديد من المتغيرات المجهولة، حيث يتعذر التحكم في جميع العناصر، لذا يجب علينا إجراء تقييمات دورية للمخاطر عند الاستجابة للبلغات.

ثمة فارق بين المخاطر الشخصية وتلك المتعلقة بالمنظمة. إذ يتحمل كل فرد في المنظمة قدراً من المسؤولية في تحديد المخاطر وإدارتها.

باستخدام مصفوفة المخاطر، يمكن تقييم المخاطر وتحديد أولوياتها التي تحتاج إلى معالجة. ويُعد تقييم المخاطر عملية مستمرة، ويجب تجديدها وتحديثها بانتظام.

إن الإبلاغ عن الحوادث لا يهدف إلى إيقاع الآخرين في المشاكل. بل هو أداة أساسية لتحديد المخاطر والحد من تكرار الحوادث. لذا، ينبغي الإبلاغ عن جميع الحوادث، بما في ذلك التهديدات، أو أعمال العنف، أو الجرائم التي يمكن أن تترك أثراً جسدياً ونفسية دائمة على جميع المعنيين.

مصادر إضافية حول هذا الموضوع

إدارة المخاطر الأمنية للخدمات الصحية
تعرف على كيفية تطبيق تدابير إدارة المخاطر الأمنية المناسبة لحماية العاملين في مجال الرعاية الصحية والمجتمعات، متوفرة بلغات متعددة.

tinyurl.com/5h8t5k34



إدارة معلومات السلامة والأمن (SIIM)
دليل حول كيفية الإبلاغ عن حادثة تتعلق بالسلامة والأمن داخل منطقتك.

tinyurl.com/5h8t5k34



أضف رسالتك الرئيسية (رسائلك الرئيسية):

ملاحظات

الأمن والسلوك الأكثر أماناً

أهداف التعلّم

- فهم أهمية التعريف الشخصي، وارتداء الزي الرسمي، واحترام قواعد السلوك
- تعلّم ممارسات الوعي بالظروف المحيطة، لتحسين الانطباع الإيجابي وبناء الثقة

الرسائل الرئيسية من هذا القسم

يمكن أن يؤثر سلوك أي فرد من مقدمي الرعاية الصحية على قبول الخدمة الصحية، ويؤثر على أمن جميع أفراد الفريق

عندما تحظى الخدمة الصحية بسمعة طيبة داخل المجتمع المحلي، فإن التعريف الشخصي المعترف به والزي الرسمي يساعدان في حماية مقدمي الرعاية الصحية وتسهيل وصولهم.

تُظهر مدونة قواعد السلوك صورة المنظمة للجمهور، وتحدّ من مخاطر التباين في سلوكيات الأفراد.

يُعزز التواصل الجيد سلامة مقدمي الرعاية الصحية. وتوجد اختلافات بين التواصل الداخلي والخارجي، وتحدد طرق التواصل الفعّالة بشكلٍ كبيرٍ بحسب السياق.

يصعب ضمان الوعي التام بالظروف المحيطة في جميع الأوقات عند التعامل مع الحالات الطارئة. ونظرًا لأهمية الاستجابة الآمنة، ينبغي على مُقدّمي الرعاية الصحية بناء علاقة فعّالة مع المجتمع والحفاظ عليها، مع احترام ثقافته ودينه وقيمه الاجتماعية.

مصادر إضافية حول هذا الموضوع:

أفضل الممارسات لخدمات الإسعاف في حالات الخطر
يقدم هذا التقرير، المستند إلى تجارب جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر الوطنية، مجموعة من الأمثلة على أفضل الممارسات لخدمات الطوارئ الطبية (EMS).

tinyurl.com/chrb5yeh



الوعي بالتعددية الثقافية لمتخصصي خدمات الطوارئ الطبية قبل الوصول إلى المستشفى
دليل مقدم من وزارة الصحة في ولاية واشنطن.

tinyurl.com/2p8caxjm



إطار الوصول الآمن (حركة الصليب الأحمر/الهلال الأحمر)
موقع الوصول الآمن: زيادة القبول والأمان وسهولة الوصول للأفراد والمجتمعات المحتاجة.

tinyurl.com/3xuvf49w



ابق آمنًا Stay Safe (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر)
كتيب يتضمن قوائم مرجعية ونصائح لمساعدتك في إجراء تقييم أمني للمواقع السكنية والمكتبية،
ويصف الحد الأدنى من متطلبات الأمن التي يطبقها الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر
والهلال الأحمر.

tinyurl.com/yp3j5vsx



تعزيز الفترة على مواجهة التلوث بالأسلحة من خلال تغيير السلوك
تتناول هذه الوثيقة تطوير وتنفيذ برامج التوعية بالمخاطر وتدخلات السلوك الآمن للحد من احتمالية
وقوع إصابات بين الموظفين والمتطوعين والسكان المدنيين.

tinyurl.com/yvzv68hc



أضف رسالتك الرئيسية (رسائلك الرئيسية):

ملاحظات

إدارة السلوك العدواني والعنف بين الأفراد

أهداف التعلم

- فهم الروابط بين ردود الفعل والمشاعر والاحتياجات
- تعلم العناصر الأساسية لتهدة المواقف والتواصل غير العنيف
- التعرف على المهارات العملية لإدارة النزاعات

الرسائل الرئيسية من هذا القسم

عند مواجهة سلوك عدواني، يمكن للعاملين في مجال الصحة التأثير على الموقف من خلال طريقة رد فعلهم وتصرفهم. يتطلب ذلك القدرة على إدراك مشاعرهم والتحكم بها.

فعندما نتعامل مع أشخاص غاضبين أو عدوانيين، غالباً ما يكون من الأجدى تحديد مشاعرهم الكامنة وتلبية احتياجاتهم الأساسية، بدلاً من الانفعال تجاه الغضب نفسه. وهذا بدوره يساعد على الحفاظ على هدوئنا، بدلاً من التأثير بمشاعر الطرف الآخر وردود أفعاله.

كما أن الإشارات غير اللفظية التي نظهرها أثناء حديثنا مع شخص آخر قد تؤثر عليه وتسهل (أو تعيق) إيصال رسالة معينة.

يُعد التواصل غير العنيف أداة فعالة للتعامل مع الأشخاص الذين يمرون بمشاعر قوية، كالخوف أو الغضب أو الحزن، وذلك لتحديد احتياجاتهم وتلبيتها.

بعض النصائح لممارسة الاستماع الفعال:

- حاول التواصل البصري، إذا كان ذلك مناسباً في المنطقة
- انتبه إلى لغة الجسد (مثل الإيماءات، وتعابير الوجه، والوضعية، وطريقة الجلوس)

- استخدام إيماءات صوتية وإبداء التفاعل (مثل: "مم"، "أوه"، "بالتحديد"، "حقاً؟"، "كم هذا مثير للاهتمام")
- فكر في نبذة صوتك، وتأكد من تعديلها إن لزم الأمر
- كن واعياً لأحكامك المسبقة، وتحيزاتك، وتفسيراتك: ما الذي يدور في ذهنك؟
- تجنب المقاطعات أو الانتقادات
- ا طرح أسئلة حول ما لم تفهمه، أو ببساطة اطلب من المتحدث شرح الموضوع بتفصيل أكبر

بعض النصائح لتهذئة التوتر لفظياً:

- إن أمكن، استمع أولاً إلى الشخص الآخر.
- عند الإجابة، استخدم "لغة المتكلم"، وصغ أفكارك مع وضع نفسك كفاعل للجملة: "أود أن أشرح لك الخطوات التالية لنقل أحد أفراد عائلتك"، بدلاً من "عليك أن تستمع لما أقوله"
- تجنب استخدام التعميمات مثل "دائماً"، "أبداً"، "لا يمكنك"، "يجب عليك"
- اسأل الشخص: ما الذي يمكنني تقديمه لك كدعم؟

بعض النصائح لإدارة النزاع:

- انتبه لعلامات الضغط النفسي وتساعد التوتر
- حاول توفير الخصوصية وأماكن للجلوس للتواصل، خاصةً إذا كانت هناك أخبار سيئة
- تجنب الجلوس أو الوقوف قريباً جداً من الشخص الذي تتحدث معه، وحاول البقاء بالقرب من مخرج في حالة الطوارئ
- أشرك الآخرين في إدارة الموقف المتوتر، واطلب وجود زملاء في الغرفة أو اطلب المساعدة
- تأكد دائماً من أن معك وسيلة اتصال تعمل بكفاءة!

مصادر إضافية حول هذا الموضوع:

الوقاية من العنف بين الأفراد
 وإدارة الإجهاد في مرافق الرعاية الصحية
 دليل تدريبي لميسري الصليب الأحمر والهلال الأحمر لتدريب وتوعية العاملين في مرافق
 الرعاية الصحية.

tinyurl.com/36uvpf7m



تهدئة حدة العنف في بيئات الرعاية الصحية
 صفحة تابعة لمبادرة «الرعاية الصحية في خطر»، تحتوي على مواد متنوعة (بما في ذلك
 ملصق قابل للطباعة) لمساعدة العاملين في المجال الصحي على تهدئة حدة العنف.

tinyurl.com/2r86c3va



نزع فتيل السلوك العنيف في بيئات الرعاية الصحية
 ملصق (للطباعة) يتضمن نصائح وأفكارًا لتهدئة حدة العنف

tinyurl.com/mttwpc9j



مركز التواصل غير العنيف
 الموقع الإلكتروني للمنظمة العالمية التي تساعد الناس على حل النزاعات سلميًا وبفعالية في
 السياقات الشخصية والتنظيمية والسياسية.

cnvc.org



أضف رسالتك الرئيسية (رسائلك الرئيسية):

ملاحظات

الإجهاد والرفاهة النفسية الاجتماعية

أهداف التعلم

- فهم كيفية تأثير الأحداث التي يمر بها الفرد أثناء الخدمة على الرفاهة النفسية الاجتماعية
- الوعي بعلامات الإجهاد والضيق الشديد، بما في ذلك بعد المواقف الصعبة أو الحوادث الأمنية
- التعرف على الإجراءات اللازمة للتخفيف من مخاطر الإجهاد

الرسائل الرئيسية من هذا القسم

لكي يتمكن العاملون في المجال الصحي من تقديم أفضل رعاية ممكنة للآخرين، يجب تلبية احتياجاتهم الفسيولوجية الأساسية واحتياجاتهم المتعلقة بالسلامة. ومع ذلك، فإنهم غالباً ما يعملون في ظروف مليئة بالتحديات، ويتجاهلون احتياجاتهم الشخصية.

إن العمليات النفسية هي عمليات داخلية، تشمل الأفكار، والمشاعر، والعواطف، والاستيعاب، والتصور. أما العمليات الاجتماعية فهي خارجية، وتشمل الشؤون الاجتماعية، والمجتمع، والأسرة، والبيئة المحيطة. وما يحدث في أحد هذين الجانبين يؤثر حتماً على جوانب الآخر. إن شعورنا الداخلي يؤثر على طريقة تعاملنا مع البيئة المحيطة بنا. وبالمثل، تؤثر تقاليدنا وعاداتنا ومجتمعنا على مشاعرنا.

لا يُصاب كل من يتعرض لضغوط أو لحدث قد يتسبب في صدمة بصدمة نفسية، ولكن من المهم لرفاهية الفرد أن يكون قادراً على التحدث عن التجارب الصعبة دون التعرض لوصمة عار.

لا ينبغي للإجهاد أن يكون مجرد شيء نمر به؛ بل يمكن أن يكون شيئاً نُديره. وهذا ينطوي على اتخاذ تدابير تضمن قدراً من السيطرة على تجربة الإجهاد، والسعي لمنع ظهور اعتلالات الصحة النفسية أو التخفيف من حدتها.

بعض التذكيرات حول مخاطر زيادة الإجهاد:
المخاطر الشخصية: سقف التوقعات غير الواقعية حول كيفية مساعدة الآخرين، والشعور بالذنب حيال حدود القدرات المتاحة، والمعضلات الأخلاقية أو القيميّة

المخاطر بين الأفراد: الشعور بغياب دعم الزملاء، والعمل مع زملاء يعانون من الاحتراق الوظيفي أو الإجهاد المفرط

المخاطر المتعلقة بظروف العمل: العمل تحت ضغط شديد، والإرهاك، والعمل دون فترات مناوبة أو فترات قصيرة جداً، ومشاهدة الأحداث الصادمة أثناء الاستجابة للطوارئ، والوقوع ضحية للعنف، ونقص المعلومات أو ضعف الاستعداد للاستجابة للطوارئ، والعمل دون تقدير

بعض التذكيرات بعلامات الإجهاد والضيق الشديد
الجسدية: سرعة ضربات القلب، ارتفاع ضغط الدم، مشاكل في النوم، مشاكل في الجهاز الهضمي مثل الغثيان أو الإسهال غير المبرر، الشعور المستمر بالتعب، الصداع، تورتر العضلات، آلام الظهر والرقبة، الشعور بالخوف بسهولة

النفسية: ضعف التركيز، الشعور بالارتباك، أفكار غير منظمة، نسيان الأشياء بسرعة، صعوبة في اتخاذ القرارات، أحلام مزعجة و/أو كوابيس، أفكار إلحاحية، نظرة سلبية متزايدة للحياة، شعور بالإحباط وفقدان الأمل، غضب واضطراب

السلوكية: زيادة في المخاطرة (قيادة متهورّة، زيادة تناول الكحول، عبور الشوارع دون انتباه، إلخ)، إفراط في تناول الطعام أو نقصه، نوبات غضب لفظية، سلوك قهري (أفعال متكررة، حركات عصبية لا إرادية، إلخ)، انطواء وعزلة

بعض النصائح لإدارة الإجهاد، والاهتمام بنفسك وبالأخرين:
على المستوى الفردي: القيام بمهام روتينية تُشعرك بالاستقرار والاهتمام بنفسك (الاستحمام بانتظام، قضاء الوقت مع العائلة والأصدقاء، إلخ)؛ إيجاد طريقة صحية للتنفيس تناسيك، كالكتابة مثلاً؛ طلب المشورة من مختص عندما تشعر أن اهتمامك بنفسك غير كافٍ لاستعادة عافيتك؛ تجنب العلاج الذاتي؛ أخذ فترات راحة (إن أمكن) عندما تشعر بانخفاض مستوى تحملك.

كز ميل: تقديم الدعم غير الرسمي سواء أثناء العمل أو بعده، بما في ذلك تذكير الزملاء بأخذ فترات راحة، وشرب السوائل، ونيل قسط من الراحة؛ وتقديم الدعم المتبادل أثناء التواجد معاً في الميدان، والاطمئنان على سير الأمور؛ واغتنام الفرص للاستماع إلى الآخرين وتبادل المعرفة، وفرص تشجيع أقرانك ودعمهم

كمنظمة: التأكد من امتلاك قادة الفرق المعرفة اللازمة لتحديد ودعم العلامات الأولية للإجهاد والضيق الشديد في الفريق؛ وضع جداول مناوبة تتيج وقتاً كافياً للراحة وتناول الطعام وشرب الماء؛ التأكد من تقديم إحاطة كافية وتهيئة الفرق بشكل جيد، لا سيما في عمليات الاستجابة المعقدة؛ ضمان إمكانية الحصول على الدعم والمتابعة النفسية بعد المرور بتجارب صادمة ومجهدة (دون الكشف عن الهوية، إذا لزم الأمر)؛ تيسير توفير الوقت لأطقم الإسعاف للتعافي، والتأمل الذاتي، وتقييم كيفية تحسين عمليات الاستجابة في المستقبل.

مصادر إضافية حول هذا الموضوع:

الوقاية من العنف بين الأفراد وإدارة الإجهاد في مرافق الرعاية الصحية
دليل تدريبي لميسري الصليب الأحمر والهلال الأحمر لتدريب وتوعية العاملين في مرافق
الرعاية الصحية.

tinyurl.com/36uvpf7m

المركز المرجعي للدعم النفسي الاجتماعي التابع للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال
الأحمر
موقع إلكتروني وموارد حول الدعم النفسي الاجتماعي صادرة عن مركز الدعم النفسي الاجتماعي

(PS Centre)

pscentre.org

التدريب على الإسعافات الأولية النفسية
دورة تدريبية لمدة ثلاثة أيام لتعريف المشاركين بالإسعافات الأولية النفسية في مجموعات - دعم
الفرق.

tinyurl.com/329vr58h

رعاية الموظفين والمتطوعين في الأزمات
إرشادات توضح طرقًا مختلفة لتقديم التقدير والدعم النفسي والاجتماعي للموظفين والمتطوعين
المتأثرين بشدة بالآزمات التي يستجيبون لها.

tinyurl.com/bfcyrmte

أضف رسالتك الرئيسية (رسائلك الرئيسية):

ملاحظات

توصيات لاتخاذ إجراءات فعلية

أهداف التعلم:

- تحديد بعض الإجراءات الممكنة لضمان تخفيف المخاطر أو منعها
- مناقشة الإجراءات التي يمكن أن تدعم سلامة ورفاهية الطواقم الصحية
- إعداد مجموعة من البطاقات التعريفية الصغيرة (بطاقات الجيب) الجاهزة للاستخدام الميداني!

أضف رسالتك (رسائلك) الأساسية الخاصة وفقاً للنقاش الجماعي!

ملاحظات

تذكيرات بشأن حقوق ومسؤوليات طواقم الرعاية الصحية العاملة في حالات الطوارئ 1

مسؤولياتكم

- معاملة الناس بإنسانية واحترام.
- تقديم رعاية محايدة لجميع المحتاجين إليها، بأعلى جودة ممكنة.
- احترام كرامة المرضى واستقلاليتهم والحفاظ على سرية المعلومات الطبية.
- عدم استغلال وضع المرضى أو ضعفهم.
- بذل كل ما في وسعكم لمنع العنف ضد المرضى.
- رفض الامتثال للأوامر غير القانونية أو تلك التي تجبركم على التصرف بما يخالف أخلاقيات الرعاية الصحية.

حقوقكم

- أن تُحترموا أثناء أدائكم لواجباتكم، بما في ذلك عدم تعرضكم للعنف (وهو حقٌ مشتركٌ مع المرضى).
- أن تُقدّموا الرعاية لجميع المحتاجين إليها، دون تمييزٍ سلبي.
- ألا تُعاقبوا على أداء مسؤولياتكم وفقاً لمعايير الرعاية الصحية المُعتمدة.
- ألا تُجبروا على التصرف بما يُخالف القانون أو أخلاقيات الرعاية الصحية.
- ألا تُجبروا على تقديم معلوماتٍ عن المرضى تتجاوز ما يقتضيه القانون المحلي أو ما يتعلق بالإبلاغ عن الأمراض المُعدية.
- ألا تُعاقبوا على عصيان أمرٍ غير قانوني أو غير أخلاقي.

1 هذا مُقتطفٌ من دليل المشاركين في دورة تدريبية حول تهدئة حدة العنف في مرافق الرعاية الصحية، صادرٌ عن اللجنة الدولية للصليب الأحمر. يتوفر إصدارٌ مُفصّلٌ للحقوق والمسؤوليات في هذا المنشور الآخر: الرعاية الصحية في خطر: مسؤوليات طواقم الرعاية الصحية العاملة في النزاعات المسلحة وحالات الطوارئ الأخرى (يمكنكم تحميله من الرابط التالي):

tinyurl.com/5zfxderm

نصائح إضافية لسلوك أكثر أماناً!

- تأكدوا من استخدام أجهزة الإنذار الضوئية والصوتية في سيارات الإسعاف بحرص، ضمن إطار محدد: يجب أن تُسهّم في تسريع عملية النقل لا في زيادة المخاطر الأمنية!
- إذا كنتم بحاجة إلى عبور نقطة تفتيش، فتأكدوا من الاتفاق على جميع إجراءات نقطة التفتيش قبل إرسال سيارة الإسعاف. قد يتطلب الأمر قيام الإدارة ببعض المفاوضات وصول الفريق إلى الحاجز. تأكدوا من حيازتكم لجميع وثائق التعريف والمستندات اللازمة للحصول على التصاريح. لا تنسوا توثيق مدة بقاء الفريق عند نقطة التفتيش لمراقبة أي تأخيرات غير مبررة أو عوائق أخرى.
- ناقشوا مع الفريق السيناريوهات التي تستدعي البقاء في السيارة، وتلك التي تستدعي البحث عن مأوى خارجي. بشكل عام، في حال وجود إطلاق نار أو حريق، لا ينبغي البقاء داخل السيارة، بل البحث عن الحماية في أماكن أخرى. في المقابل، إذا تعرضتم لمضايقات من قبل حشد، فقد توفر لكم السيارة الحماية.
- اتفقوا مع زملائكم على رموز سرية للإشارة إلى احتمال تعرضكم للخطر. ويمكنكم استخدام مصطلحات طبية محددة أو عبارة غريبة مثل "أريد الاتصال بأمي"، وهذا يساعد في الإشارة إلى مخاطر قد لا يدركها الآخرون (وجود أسلحة، الحاجة إلى إخلاء الموقع بسرعة، تصاعد التوتر مع المجتمع المحلي).
- قد يدعم استخدام نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) والأنظمة الرقمية الأخرى الإجراءات الأمنية، ولكنه قد يصبح نقطة ضعف في المناطق التي تخضع لمراقبة رقمية مكثفة من قبل جهة عنيفة. تأكدوا من إدراج هذه الأنظمة ومخاطرها في تقييم المخاطر الخاص بكم.

