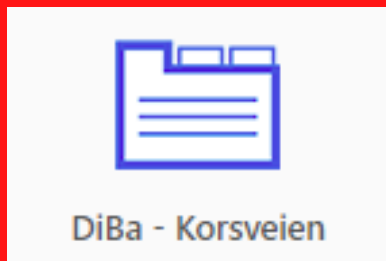


Tilgang til CIM-APPEN

Steg 1: Les informasjonen under
Steg 2: Last ned CIM-appen og følg videoguiden



1.) HVEM HAR TILGANG TIL CIM-APPEN?

Alle frivillige som er registrert med aktiv rolle, verv eller har aktivitetstilknytning i DiBa (frivillig- og medlemsregister)

2.) HVORFOR BRUKE APPEN?

Fordelene med å bruke appen

- Høyere sikkerhet: appen bruker datanettet, som er mer robust enn SMS-nettet. I de tilfeller hvor telenettet er høyt belastet, har datanettet god kapasitet.
- Varsle er gratis: varsling i appen kan gjøres med en såkalt «push-melding» og er kostnadsfritt og kan spare Røde Kors for store utgifter.

Vi ber derfor at så mange varslingsmottakere som mulig laster ned appen.

Tips! Det er mulig å logge inn på appen med egen opprettet kode eller fingeravtrykk.

3.) HVA BRUKER JEG FOR Å LOGGE PÅ CIM-APPEN?

Du bruker rodekors.org-brukernavnet ditt for å logge på CIM-appen. Dette er samme brukernavn som på Korsveien.



4.) HVORDAN FÅR JEG EN RODEKORS.ORG-BRUKER?

Så fort du er registrert i frivilligbasen (DiBa) med navn, telefonnummer, privat e-post og aktivitetstilknytning (eller rolle eller verv), får du tilgang til Korsveien og får tilsendt brukernavn og passord på e-post. Dersom du har glemt brukernavn/passord må du trykke på knappen "Ny bruker/glemt passord" på korsveien.no.

5.) JEG ER AKTIV SOM FRIVILLIG, MEN KLARER IKKE LOGGE PÅ CIM-APPEN. HVA GJØR JEG?

Ta kontakt med din nærmeste leder og be han eller henne sjekke om du er registrert med riktig rolle, verv eller aktivitetstilknytning i DiBa.



SE NESTE SIDE FOR INFORMASJON OM HVORDAN DU TAR I BRUK APPEN

INFORMASJON TIL VARSLINGSMOTTAKERE I RØDE KORS

VARSLING

Røde Kors har anskaffet et nytt varslingsystem som heter CIM. Du er registrert som varslingsmottaker i Røde Kors, og vi ønsker derfor å informere deg om hvordan du vil bli varslet i fremtiden.



LASTE NED OG TA I BRUK APPEN



[Klikk her for iPhone-brukere:
Ta i bruk appen på iPhone](#)

[Klikk her for Android-brukere:
Ta i bruk appen på Android](#)

Når du har lastet ned appen ...

Steg 1: Velg deg en pinkode, bekreft så denne koden

Steg 2: Under angi CIM installasjon- fyller du inn rodekors-cim.no og deretter trykk ok.

Steg 3: fyll inn brukernavn (**rodekors.org** adresse) og passord. Passordet ditt er samme som du bruker for å logge på Korsveien.

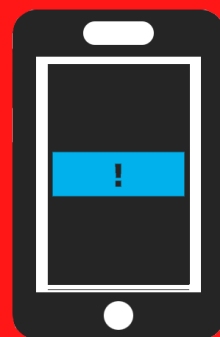
Steg 4: Velg modus, normal for skarp hendelse og øvelse brukes til øvelse, under test perioden velger du øvelse. Til slutt trykk logg inn

Steg 5: Gi enheten din et eget definert navn eller bruk standardnavnet **CIM mobilapplikasjon** og til slutt trykk ok.

Steg 6: Les gjennom informasjon på bekreftelses sida og trykk ok.

VIDEOGUIDE SOM VISER ...

- [Hvordan svare på varsling i appen](#)
- [Hvordan svare på varsling på SMS](#)
- [Hvordan endre svar på varsling i appen](#)
- [Hvordan endre svar på varsling på SMS](#)



PROBLEMER MED PÅLOGGING?

Kontakt Datahjelp på datahjelp@redcross.no eller

Tel: 22 05 40 00 (tastevalg 3)

Åpningstider: Mandag til fredag kl. 12-15 og kl. 18-21