

# Årsrapport 2017 Flyktningguiden



*©Erlend S. Nyheim*

# Hva har skjedd i 2017?

## • Kriterier for å få Flyktningguide

I samarbeid med bydelene har vi hatt fokus på å finne frem til kriterier for hvem som skal få en flyktningguide gjennom Oslo Røde Kors. I slutten av februar var det 150 personer som ventet på å møte en flyktningguide. Vi besluttet å gjøre en vurdering av søknadene, for å kunne prioritere dem med størst behov for å møte en flyktningguide. Vi har de seneste årene hatt en bred målgruppe og ventetiden har vært lang. Målet var å nå de mest sårbare, og vi landet på følgende kriterier:

- snakker lite norsk, men kan nok til å kommunisere med en flyktningguide
- er alene (evt. alene med barn) og er ensom
- har lite nettverk

Deltakere måtte nå ett eller flere av disse for å sende inn en søknad om flyktningguide. Alle 150 søknader ble vurdert i samarbeid med bydelene, og i starten av april var bunken med søknader redusert til 88 personer som skulle bli tilbudt en guide.

## • Opphold i mottak av søknader

I perioden 1. mars til 31. august tok vi ikke imot flere nye søknader. Vi hadde et ønske om å redusere ventetiden for å møte en flyktningguide. Flere flyktinger opplevde å vente opp mot ett år før de møtte sin flyktningguide.

Ved å redusere antall søknader og ha et opphold i mottak av søknader håpet vi å kunne nå målet vårt om å tilby flyktningguide så raskt som mulig. Vi ønsker å være til stede for nybosatte flyktinger i en sårbar tid, når de for eksempel venter på skoleplass, ikke har noe nettverk eller opplever ensomhet. Vi ønsker å etterleve våre prinsipper, grunnlaget for Røde Kors sine aktiviteter. I en sårbar livsendrende fase ønsker vi å vise humanitet som vårt øverste prinsipp.

## • Tidlig på i integreringsfasen

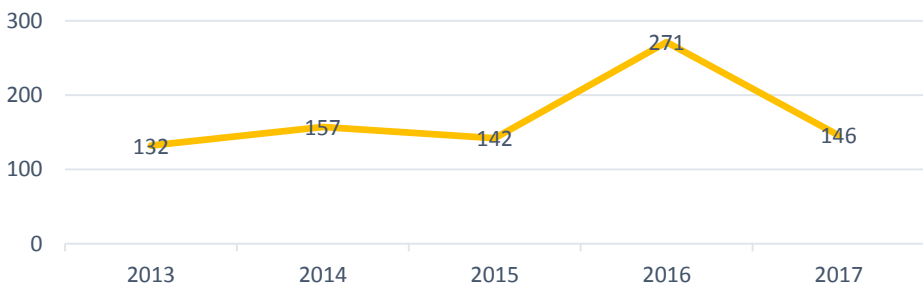
Vi anser det å ha noen å møte og praktisere norsk med i begynnelsen av integreringsprosessen som viktig for å kunne oppleve en stabilitet i en ny hverdag, komme i kontakt med nordmenn og for å ha muligheten til å kunne utvide sitt nettverk. Den helsemessige gevinsten aktiviteten har både psykisk og fysisk for en flykting og en guide er unik. Aktiviteten er effektiv og direkte når man får til å møtes jevnlig og har etablert en rutine for møtene.

- **Rekruttering av frivillige**

For 2017 har vi hatt som mål å ha en sammensetning av frivillige som samsvarer med behovet. Dette har vi gjort ved å rekruttere nye frivillige gjennom Facebook, formidle historier, hatt en videosnutt på norsk friluftsliv sine nettstedet og gjennom Frivillig.no sin nettside.

- **Antall koblingsmøter**

I 2017 har det blitt arrangert 146 koblingsmøter mellom flyktingguide og deltaker. Dette er en betydelig nedgang fra året før, og kan i stor grad forklares med oppryddingsarbeidet og arbeidsmengden som gikk til vurdering av søknadene og utvikling av kriteriene for å møte en flyktingguide.



Vi opplevde i tillegg at kontakten med ansatte i bydelene ble tyngre å få til, spesielt høsten 2017. Vi kunne henvende oss til med et forslag til møte en uke frem i tid, men først få svar en måned senere,

*«Maria er det beste ting som har skjedd meg her i Norge.*

*Jeg og Maria er som en familie nå. Hun er som min mor nå, som min beste lærer min syriske mor. Hun er min norske mor.. Ja, hun er det, hun tok vare på meg når jeg trengte en ærlig person.., hun var min person som hadde lyst å høre meg heletiden. Hun lært meg hvordan er livet her i Norge.. også mange ting.....*

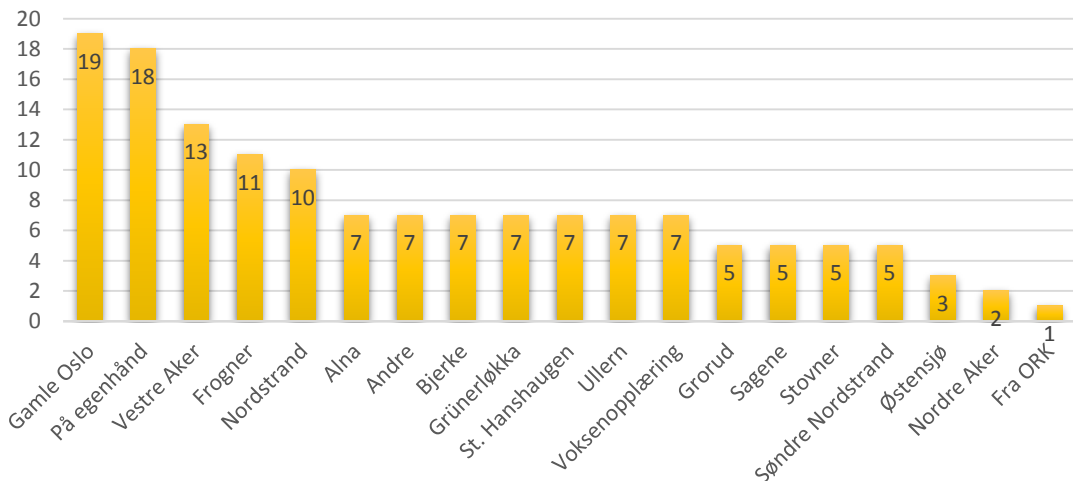
*Jeg kan ikke stoppe fortelling om Maria og hva betyr hun for meg»*

Omar fra Syria

# Deltakerne

Flyktningguiden har i løpet av 2017 tilbydd en flyktningguide til 146 personer, som er blitt henvist til oss fra Introduksjonsprogrammene i bydelene, voksenopplæringen, andre aktiviteter og til personer som har henvendt seg til oss på egenhånd.

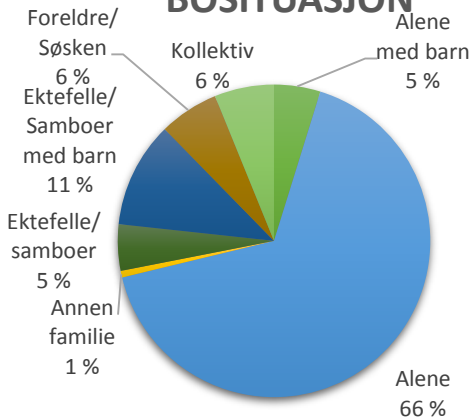
## HENVENDELSER OM FLYKTINGGUIDE



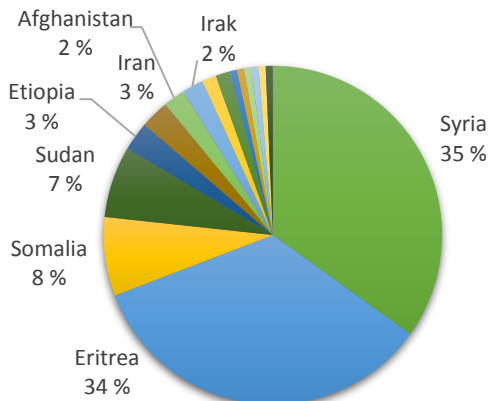
*«Flyktningguiden ga meg kunnskap om samfunnet, tradisjoner og norsk språk. Gjennom guidens nettverk lærte jeg enda mer.»*

Tigist fra Eritrea

## BOSITUASJON

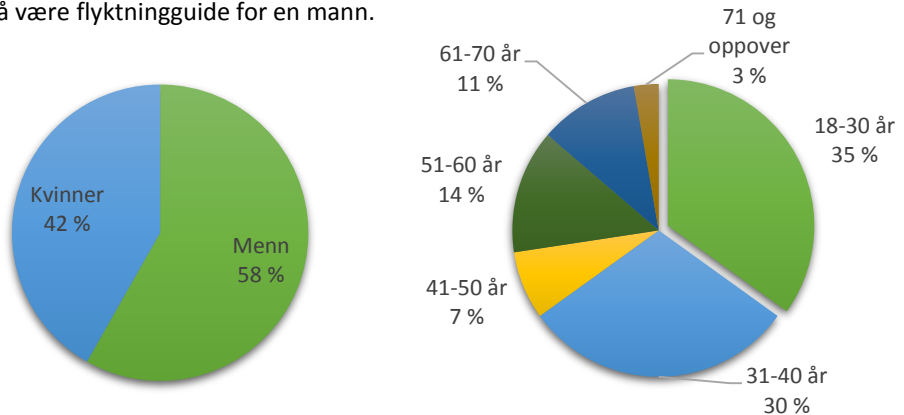


## LANDBAKGRUNN



# Frivillige

I årsverk utgjør arbeidet til frivillige i Flyktningguiden 8,6. Flyktningguiden har frivillige fra 18-79 år, og blant disse er 75% 40 år og yngre. I løpet av 2017 har vi hatt flere menn enn kvinner i aktive koblinger. Grunnen til dette er at vi periodevis kun har tatt imot mannlige frivillige. På høsten tok vi i tillegg imot kvinner som var åpne for å være flyktningguide for en mann.



En kursgruppe bestående av 6 frivillige har gjennom året holdt 9 kurs, og 126 frivillige er derigjennom blitt forberedt til oppstart som flyktningguide.

I 2016 måtte antall flyktningguider gruppeleder følger opp oppjusteres på grunn av økt antall flyktninger og frivillige i aktivitet. I 2017 har vi redusert antall frivillige hver gruppeleder følger opp fra 25 til mellom 15-20. Dette vil på sikt øke antallet gruppeledere, men forhåpentligvis også føre til bedre kvalitet.

I siste halvdel av året har ansatte i Flyktningguiden jobbet med en håndbok for gruppeledere som skal gjøre arbeidet med oppfølging og veiledning lettere.

Vi har jobbet for å tilrettelegge for kunnskapsdeling mellom flyktningguider. Dette er blitt gjort ved å invitere guider til erfaringsutvekslinger med tema som Introduksjonsprogrammet, Røde Kors-prinsippene og innholdet i samfunnskunnskap-undervisningen. Vi har også invitert til en kveld hvor en flyktning fra Syria fortalte om sin flukt og sine opplevelser med integrering.



# Nytt

## 1. 19 koblinger på tvers av kjønn

På vårparten gikk vi inn for å sette sammen koblinger der kvinnelige frivillige skulle være flyktningguide for menn. På gruppeledermøtet i mars ble det anbefalt en aldersforskjell på minimum 10 år, og gjerne at en av partene var samboer/gift.

## 2. Etablering av Møteplass

5 frivillige arrangerte møteplass 8 ganger i løpet av 2017 med mål om å knytte frivillige og deltakere til hverandre og til organisasjonen.

## 3. Skal guider hjelpe flyktninger ut i jobb?

Etter initiativ fra to frivillige har vi undersøkt behovet for en ressursgruppe som kunne veilede i forhold til det å hjelpe flyktninger ut i jobb. Flere flyktningguider hjelper til med dette ved å veilede, bygge nettverk, osv. Vi arrangerte en temakveld om jobb, men ressursgruppen har ikke fått henvendelser om tema i etterkant.

I utgangspunktet er det å skaffe jobb det offentlige sitt ansvar, men i praksis må ofte den enkelte flyktning på egenhånd kunne finne seg en jobb ut ifra det lille nettverket de har. Det er ingenting i veien for at guider bistår der de har mulighet, men vi konkluderer med at dette ikke er hovedfokuset til en flyktningguide.

*«Det som er så bra med Flyktningguiden er at det er så direkte, du får en person som du skal møte og bli kjent med.»*

Arild, flyktningguide

# Avslutninger og fortsettelser

I 2017 var det 211 koblinger som ble avsluttet. 116 av disse, altså 55%, ønsket å fortsette kontakten etter året var omme.

27 koblinger ble avsluttet før det var gått 1 år, og er i kategorien tidlig avsluttede koblinger. Fra flyktningguiden sin side ble koblinger som regel avsluttet på grunn av flytting eller sykdom. Noen flyktningguider melder at de ikke får tak i personen de er flyktningguide for. Fra flyktningen sin side er en travel hverdag, eller stressende livssituasjon ofte forklaringen til at de må avslutte kontakten med sin flyktningguide.

*Det å være med nordmenn  
Det å prøve å forstå dem..  
Det å høre nordmenn, når de snakker norsk på forskjellige dialekter..*

*Du hører en fin musikk, og denne melodien som passer for dem..  
denne rytmen er veldig rolig og helt fantastisk, det synes jeg.*

*Det Å være med nordmenn  
Når de danser, og de morer seg slike som nordlyset..  
Jeg synes det er veldig gøy.  
Det å være med nordmenn når de feirer..Høytider og seremonier.*

*Nytt år og julaften, når de  
Gjør alle deres hyggelige og fine gamle tradisjoner.  
de pynter sine hus og gater..  
Så ser de veldig fine ut ,med alle lysene og stjerner som henger på deres  
vinduer.  
Så koselig det..*

*Det å være nordmenn når er det julaften, Der har de stort juletre med  
masse pakkert under. De gleder seg til kvelden gleder seg alle  
sammen går rundt juletreet og synger de julesanger..*

*Eller når er det bursdag, til noen av dem..de seier gratulerer med  
dagen. Så hyggelig det føler du deg mellom dem . Du vil like dem. Også  
du vil ønske å være lenge med dem. Jeg er helt sikker  
du vil bli glad i dem, når du blir kjent med dem.  
Jeg har opplevd det.*

*"Det å være med nordmenn"*

- Omar N. Almansour

*HUMANITET*  
*UPARTISKHET*  
*NØYTRALITET*  
*UAVHENGIGHET*  
*FRIVILLIGHET*  
*ENHET*  
*UNIVERSALITET*

