

Personvernerklæring for deltakere i Nettverk etter soning

Revidert: 30. oktober 2018

Nettverk etter soning er en del av Oslo Røde Kors, og vi samler inn og behandler noen av dine personopplysninger. I Norge er behandling av disse opplysningene regulert av Personopplysningsloven og EUs Generelle Personvernforordning.

Nettverk etter soning i Oslo er et tilbud til tidligere straffedømte som er på vei tilbake til et nytt liv, og du vil som tidligere straffedømte motta tilbud fra oss som vi til enhver tid kan tilby våre deltakere.

Tilbakeføringscenteret i Grefsenveien 26 i Oslo er huset vårt. Her har vi samlet mange tilbud og aktører under samme tak. På den måten håper vi å kunne gi deg som deltaker mest mulig hjelp og støtte som du trenger på ett sted. På huset vårt finner du Nettverk etter soning med Red Bike sykkelverksted og Kafe Tandem, og Grønland Voksenopplæring.

For at du skal bli en av våre deltakere, må du samtykke til at vi kan behandle dine personopplysninger som er nødvendige for at vi kan tilby deg vår hjelp og støtte. Det er et eget samtykkeskjema til dette. I denne personvernerklæringen fremgår det hva som er dine rettigheter til dine personopplysninger som vi behandler og nærmere om hvordan vi behandler dine personopplysninger.

Oslo Røde Kors ivaretar GDPR og Personopplysningslovens bestemmelser. Denne personvernerklæringen gjelder mellom deg som deltaker i aktiviteten vår Nettverk etter soning og oss som behandlingsansvarlig.

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Oslo Røde Kors, med org.nr. 961 847 818, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Det daglige ansvaret for oppfølging av dette er hierarkisk delegert til Nettverk etter sonings ansatte. Delegeringen omfatter kun oppgavene og ikke ansvaret.

2. Hva er formålet?

Formålet med å samle inn og behandle personopplysninger om deg er fordi det er nødvendig for å kunne gi en god og riktig oppfølging av deg som deltaker, og dette gjelder både under og/eller etter soning/dom. Videre behandler vi dine personopplysninger for å kunne ivareta din, øvrige deltakeres, våre frivilliges, våre ansatte og ulike samarbeidspartneres sikkerhet og trivsel på en god og trygg måte, for eksempel ved bruk av kameraovervåking ved inngangen til huset vårt. Vi oppbevarer informasjon om deg i henhold til dine valg i som følger av samtykkeerklæringen din og i samsvar med dine til

enhver avgitte samtykker, se punkt 9. Informasjonen kan bli brukt til forskning som anonymisert data som ikke kan kobles tilbake til deg.

3. Hva er det rettslige grunnlaget?

Vi behandler opplysninger om lovovertrедelser og straffedommer som omfattes av GDPR artikkel 10 på bakgrunn av samtykke fra deg og for øvrig i henhold til personopplysningsloven § 11.

For eldre samtykker hvor det er tvilsomt om alle nyere krav GDPR stiller til gyldig samtykke er oppfylt, er vårt behandlingsgrunnlag berettiget interesse, og dette omfatter de nødvendige behandlingene vi må foreta av dine personopplysninger for å håndtere deg som en av våre deltakere. Noen personopplysninger kan vi måtte behandle for å oppfylle våre rettslige plikter. I tillegg vil vi kunne behandle personopplysninger dersom det er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav.

4. Hvilke personopplysninger behandles?

Vi samler inn og behandler nødvendig informasjon i et intervju skjema, hvor vi ber om samtykke for at vi skal kunne behandle opplysningene du oppgir. Her fyller du ut din personalia (navn, bosted og kontakinfo.), Informasjon vedr. soningen (forventet løslatelse, soningssted, antall tidligere dommer, type lovbrudd), spesielle hensyn vi måtte ta (behandling, helse, rus, aggresjon, psykiatri), praktiske forhold ved løslatelse (bolig, jobb/skole, eventuelt behov for bistand, oppfølging av andre, gjeld/økonomi, skolegang/utdanning, lese og skrivevansker, arbeidsforhold, nettverk, interesser/hobbyer, motivasjon, spesielle ønsker du måtte ha).

Vi forsøker å begrense vår behandling for å identifisere deg til ditt navn og fødselsdato, men av og til er det nødvendig å behandle ditt personnummer. Ditt personnummer behandles bare i særlige tilfeller, dvs. bare når det er saklig behov for sikker identifisering og metoden er nødvendig for å oppnå slik identifisering av deg. Andre alminnelige personopplysninger om deg som vi typisk må behandle for å gi deg vår hjelp er typisk alder, kjønn, telefonnummer, adresser, e-postadresse, sivilstatus, familieforhold, nasjonalitet, morsmål, gjeldshistorikk, fritidsinteresser, nettverk ute og utfordringer i forhold til lese/skrivevansker.

I den grad det er nødvendig må vi behandle visse personopplysninger som kan være mer sensitive, såkalte særlige kategorier av personopplysninger, og dette baseres på samtykke fra deg. Eksempler på dette er rus og helseopplysninger (fysiske eller psykiske), etnisitet eller medlemskap i fagforening. Det samme gjelder dine opplysninger om dine straffbare forhold, f.eks. om du er mistenkt, siktet, tiltalt eller dømt, domslengde, type

lovbrudd, end-tid, 2/3-delstid, soningssted og annet knyttet til din kriminalitetshistorie, og dette behandles på bakgrunn av ditt samtykke og for øvrig på bakgrunn av personopplysningsloven § 11.

5. Hvor hentes opplysningene fra?

Personopplysningene samles først og fremst inn fra den registrerte, dvs. deg selv. Vi har også adgangskontroll ved inngangene (innside dør) til huset i form av kamera. Opptakene oppbevares i 14 dager, med fortløpende sletting automatisk, og kameraopptak foretas for å ivareta sikkerheten. Nøkkelbrikkene som frivillige og deltakere disponerer blir knyttet til den enkelte personlig. Vi vil kunne registrere når du går inn og ut av huset. Ved behov innhenter vi opplysninger fra Kriminalomsorgen eller andre samarbeidsinstanser, men da kun muntlig. Dette er for å kunne ivareta sikkerheten.

Dersom du får hjelp av Nettverk økonomi med gjelden din, kan det være at den frivillige eller en ansatt må innhente opplysninger fra for eksempel et inkassobyrå, Namsmannen eller lignende. Det skal kun hentes inn informasjon fra tredjeparter som har relevans for din sak.

6. Er det frivillig å gi fra seg opplysningene?

Ja, men vi kan også utelukke å bistå om vi ikke får et minimum av informasjon for å kunne bistå med gjeldsoppfølgingen og av hensyn til å kunne ivareta din, øvrige deltakeres, våre frivilliges, samarbeidspartneres og ansattes sikkerhet. Dersom du får gjeldsoppfølging, vil vi samle inn nødvendig informasjon i forbindelse med arbeidet vårt for deg. Om du ikke vil at vi skal behandle noen av dine personopplysninger, kan du ikke lenger være en av våre deltakere.

7. Utleveres opplysningene til tredjeparter?

Opplysningene behandles kun av ansatte og eventuelt frivillige i Nettverk etter soning som har signert på taushetsplikt. Det kan fremgå nærmere informasjon på egne samtykkeerklæringer, f.eks. for gjeldsarbeid, der det måtte være nødvendig å utveksle informasjon om deg til en bestemt tredjepart. Du kan reservere deg mot spesifikke temaer, men dette kan komme i konflikt med å kunne gi deg best mulig hjelp.

I tillegg kan dine personopplysninger være tilgjengelig for tredjeparter som leverer tjenester til Oslo Røde Kors, for eksempel leverandører av skylagringstjenester, it-tjenester, arbeidsprogrammer og intranettet. Slik deling av personopplysninger begrenses i størst mulig grad, og det er inngått databehandleravtaler med disse leverandørene, enten med Oslo Røde Kors eller med Norges Røde Kors.

Der det har skjedd en kriminell handling, for eksempel innbrudd og hærværk, kan kun politi begjære å få se opptak av kameraene og brikkekontroll. Utover dette deles ikke informasjon med tredjepart og kun to ansatte har adgang til denne informasjonen.

Utover det som er nødvendig for at Oslo Røde Kors skal kunne bistå deg med gjeldshjelp, deles ikke din informasjon med tredjepart. For mer konkret informasjon om hvor dine opplysninger er lagret og evt. hvem dine personopplysninger deles med, ta kontakt med oss ved kontaktpunktet i siste punkt.

8. Hva er dine rettigheter?

Personopplysningsloven og GDPR ivaretar den enkeltes personvern ved å gi deg som registrert rettigheter relatert til behandlingen av dine personopplysninger.

Dersom Oslo Røde Kors' sitt behandlingsgrunnlag er ditt samtykke, kan du når som helst trekke dette tilbake ved å henvende deg til din nærmeste ansatte koordinator, eller vårt personvernombud, se punkt 11. Tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke behandling som bygger på samtykket før det ble trukket tilbake.

Du kan kreve innsyn i hvilke personopplysninger Røde Kors behandler om deg iht. GDPR artikkel 15, og du har også krav på tilleggsinformasjonen som fremkommer av dette dokumentet.

Dersom registrerte personopplysninger om deg er feilaktige, mangelfulle eller ikke lenger nødvendige å lagre for å gjennomføre formålet med behandlingen så kan du kreve retting eller sletting av opplysningene etter GDPR artikkel 16 og 17.

9. Hvordan slettes og arkiveres opplysningene?

Opplysningene dine slettes tre år etter ditt forhold som aktiv deltaker i Nettverk etter soning er avsluttet på grunn av fare for tilbakefall hvor det er behov for denne typen opplysninger for å gi deg den hjelp og støtte du trenger, med mindre du gir beskjed om kortere eller lenger periode. Dokumentene som inneholder personopplysninger makuleres så fort informasjonen lagres digitalt. Vi oppbevarer signerte avtaler, erklæringer eller andre dokumenter som bekrefter våre og de registrertes forpliktelser til å overholde Røde Kors sitt regelverk og ev. retningslinjer for den aktuelle aktiviteten.

Du kan selv velge i samtykkeskjema hvor lenge du vil la din informasjon bli oppbevart av oss. Vi ser spesielt nytten av å kunne benytte informasjon i forbindelse med tilbakefallsstudier, i så fall anonymiseres opplysningene i så stor grad som mulig. Se dine rettigheter i punkt 8 og samtykkeskjemaet for nærmere info.

I tillegg vil vi oppbevare personopplysninger etter ovennevnte frist dersom det viser seg å være nødvendig for å overholde pålagte lovkrav, eller for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav.

10. Hvordan sikres opplysningene?

Opplysningene oppbevares i låsbart arkivskap i en del av lokalene som er forbeholdt ansatte. Vi oppbevarer navn, e-post og telefonnummer på Key-SMS (ved bruk av nøkkelord og kodeord brukes slik tjeneste igjennom SMS)

og på sikret område på vårt intranett, Sharepoint. Key SMS er en plattform vi bruker for å kunne sende ut sms til mange personer samtidig. Ved påmelding til turer og kurs, vil vi opprette lister med denne informasjonen. Dette har kun ansatte adgang til, men informasjon må deles med de som fasiliteter aktiviteten. Key-SMS kan benyttes av frivillige og i hovedsak gruppeledere. Nettverk økonomi fører en logg over hva som har skjedd i din sak og oppbevarer dette på sikret område på Sharepoint. Kun ansatte hos oss i Nettverk økonomi har innsyn i disse.

Sharepoint driftes av Telecomputing og kjører i Microsoft sin sky klient, med servere i Nederland eller Irland. Servere som Telecomputing drifter on-prem, står i datahall på Stålfjæra, Norge. ligger i KeySMS sin webserver og databaseserver driftes på Amazon Web Services plattform. Lokasjonen for serveren ligger i Frankfurt, Tyskland.

11. Kontaktinformasjon.

Alle forespørsler om innsyn, retting eller sletting av opplysninger skal rettes til nærmeste ansatte koordinator, for eksempel på epost.

Dersom din nærmeste leder ikke er tilgjengelig så kan du rette henvendelsen til avdeling Frivillighet og samfunn på kontakt.oslo@redcross.no.

Oslo Røde Kors har eget personvernombud. Denne personen har som oppgave å bidra til at den behandlingsansvarlige følger GDPR og personopplysningsloven med forskrift. I tillegg skal personvernombudet være et kontaktpunkt mellom Oslo Røde Kors og tilsynsmyndigheten i alle personvernspørsmål. Personvernombudet vårt kan kontaktes på e-post: personvernombud.oslo@redcross.no.

Du kan kontakte personvernombudet angående alle spørsmål om behandling av deres personopplysninger og om utøvelsen av de rettighetene de har i henhold til denne forordning.

Dersom du mener Oslo Røde Kors sin behandling av dine personopplysninger strider mot loven, kan du sende en klage til Datatilsynet.