

# Besøktjenesten søker frivillige med ansvarsfølelse og godt humør

Ingeborg Knudsen og Bjørg Olafsen fra Stavanger Røde Kors' besøktjenesten ønsker flere besøksvenner, både på sykehjem og i private hjem. De er begge frivillige i ressursgruppen som jobber med å rekruttere, koble og følge opp besøksvenner i Stavanger. Ingeborg og Bjørg ønsker også flere kursholdere som kan være med og arrangere besøksvennskurs.

Av: Carina Rakstang

\*\*\*\*\*



## **- Hvorfor ble dere med i besøktjenesten?**

INGEBORG: -Jeg meldte meg inn i Røde Kors da jeg ble pensjonist fordi jeg hadde lyst å gjøre noe frivillig arbeide. Jeg hadde ikke tenkt på Besøktjenesten, men fikk vite at det var der det var størst behov.

Min oppgave var i utgangspunktet å koble nye besøksvenner med deltagere. Etter en stund koblet jeg meg selv til en eldre mann som likte svært godt å gå tur og dette forholdet varte i flere år.

Etter hvert ble jeg også medlem av Besøktjenestens Ressursgruppe og ble senere leder i Besøktjenesten frem til september 2020.

BJØRG: -Etter at jeg sluttet å jobbe i oljebransjen ble jeg snart klar over at jeg måtte starte opp med noe annet og da var Røde Kors og Besøktjenesten er lett valg.

Jeg startet som frivillig på et sykehjem, hvor jeg drev en sang- og lesegruppe for beboerne. Jeg fikk etter hvert god kontakt og godt samarbeid med aktivitetskoordinatorene på de sykehjemmene som Røde Kors - Besøktjenesten har samarbeidsavtale med.

Etter en tid ønsket jeg meg flere organisatoriske oppgaver og ble med i Ressursgruppen, med ansvar for de frivillige på sykehjem med og uten hund.

Fra september 2020 har jeg overtatt lederjobben i Besøktjenesten etter Ingeborg.

Jeg kan nevne at ressursgruppen består av fem frivillige som blant annet jobber med rekruttering, registrering og oppfølging av nye og eksisterende besøksvenner. Det er pr. i dag 58 frivillige på sykehjem og 37 frivillige som besøker deltageren i deres private hjem.

Vi må ikke glemme at vi også har besøksvenn-tjeneste med hund på sykehjem. Dette er veldig populært. Der er det lang venteliste og de har egne kurs.

### ***-Hvor lenge er man besøksvenn?***

-Vi har ingen tidsbegrenset «kontrakt» med våre besøksvenner. Vi presiserer imidlertid i intervjuene med den potensielle besøksvennen at det er viktig at de ser på dette som en noe langsiktig oppgave, helst mer enn ett år. Vi aksepterer selvfølgelig at noen slutter, av ulike årsaker, før den tid.

Noen besøksvenner starter opp i private hjem og følger gjerne deltageren over i sykehjem. Vi har en stabil gruppe med besøksvenner som stiller opp, år etter år.

Når besøksvenner opplever at deres deltager dør, ønsker mange likevel å fortsette i besøkstjenesten med en ny deltager.

### ***-Hvem er den typiske besøksvennen?***

-Det er vanskelig å si. Mange er pensjonister, flere har store barn, noen er tilflyttere til Stavanger. Vi har imidlertid også yngre mennesker blant besøksvennene. Dessverre har vi et fåtall mannlige besøksvenner.

Felles for de som melder seg er at de opplever at de har tid og overskudd og et ønske om å bety noe for ett annet menneske.

### ***-Hvilke krav stilles?***

-Man må være fylt 22 år og ha god tid. I tillegg må en ha ansvarsfølelse og være villige til å forplikte seg til oppgaven. De må være klar over at de skal besøke mennesker som sitter mye alene og som bruker mye av tiden sin til å vente på noen. Derfor presiserer vi overfor nye besøksvenner at avtaler må holdes.

På sykehjemmene er det aktivitetskoordinatorene som finner en passende deltaker og som finner ut hva de skal gjøre. Der blir det mer styrt, og det er i litt tryggere former. Skjer det noe der, er det bare å stikke hodet ut i gangen og spørre en av pleierne. Så for de yngre frivillige kan det gjerne være greit å begynne på sykehjem.

De frivillige skal ikke være terapeuter, men medmennesker. Besøkstjenesten trenger mange forskjellige persontyper. De trenger ikke være supermennesker, men de må være pålitelig og ansvarsbevisste, og må ha empati.

### ***-Hvor mye tid går med?***

-Det er litt forskjellig. På sykehjem varer besøket vanligvis 1 times tid pluss kjøretiden. Det er litt opp til de frivillige hvor ofte de vil gå på besøk. Noen velger hver 14. dag, mens de fleste går gjerne ukentlig. De som går privat går enten en gang i uken eller hver 14. dag. Dette er noe besøksvennen og den man besøker blir enige om. De bruker nok litt mer tid enn de som går på sykehjem. Besøkene brukes ofte til å gå tur, gå ut på kafe eller handlesenter og da hender det ofte at tiden går. 1,5-2 timer er veldig vanlig for de som går privat pluss kjøretiden.

### ***-Hva er det mest positive med å være besøksvenn?***

-Begge parter er i starten usikre på hva det innebærer å være besøksvenn og deltager. Noen ganger er det helt klart allerede på første besøk at dette er noe begge parter har lyst til, noen ganger trenger både besøksvennen og deltager mere tid til å bli kjente og finne ut av hvordan de skal bruke tiden sammen.

Men når alt er «på plass» vil ofte besøksvennen føle en indre glede over å kunne bety noe for et annet menneske. Selv om det kan være opp- og nedturer på besøkene så vet besøksvennen allikevel at dette betyr mye for deltageren.

I disse korona-tider har det virkelig gått opp for oss hvor viktig besøksvennene er. Da slo ensomheten virkelig til.

I private hjem var det en tre-måneders besøkspause. De fleste hadde telefonkontakt med sin deltager og kunne blant annet hjelpe til med innkjøp. Tilbakemeldingen fra deltagerne var at dette var også greit, men selve besøkene var sterkt savnet.

Under korona-tiden er jo sykehjemmene stort sett stengt for utenforstående (med unntak av de nærmeste pårørende i perioder) og dette er vanskelig både for besøksvennen og ikke minst for deltageren.

### ***-Si litt om besøksvennkurset?***

-Kurset er obligatorisk og varer i tre timer og vi er alltid to som holdet det sammen. Vi snakker om rollen til den frivillige, hva det innebærer å være besøksvenn, rutinene, hvilke egenskaper trenger en og hvem er målgruppen for besøkstjenesten. Så har vi litt om forskjellen mellom det å være besøksvenn på sykehjem og privat.

Alle som melder seg blir intervjuet og fulgt opp av en bestemt person fra Ressursgruppen. Frivillige får også tilbud om ulike samlinger og temamøter.

### ***-Hva kreves for å bli kursholder?***

-Vi ønsker personer som klarer å engasjere publikum. Gjerne en som har litt erfaring med å holde kurs. Vi har valgt å være to kursholdere fordi man da kan dele litt på oppgavene. Minst en av kursholderne bør ha erfaring som besøksvenn, men det er også veldig viktig med god formidlingsevne.

### ***-Og behovet øker?***

-Vi rekrutterer nye besøksvenner fortløpende. Vi ser imidlertid at det kan bli utfordrende å skaffe mange nok, både privat og på sykehjem. Allerede nå opplever vi at sykehjemmene signaliserer et nærmest umettelig behov for egne besøksvenner til sine beboere.

Per i dag har vi klart å dekke behovet noenlunde i private hjem. Men vi regner jo med at det vil bli et økende behov her også i og med at kommunen vil at folk skal bli boende hjemme lengst mulig.