

# Bestemmelser for Røde Kors besøkstjeneste

Vedtatt av Landsstyret 19.06.2011 (oppdatert 2015 og 2018)

En Røde Kors besøksvenn bidrar til kontakt mellom mennesker ved regelmessig

besøk i institusjoner og i hjemmene, samt annen kontaktskapende virksomhet.

Besøksvennene er nøytrale og upartiske og opptrer med respekt, vennlighet og empati, i møte med den de besøker.

## 1. Hvem kan være besøksvenn?

- Alle besøksvenner er intervjuet og har gjennomført opplæring før eventuell godkjenning gis. Det gjennomføres en evalueringssamtale hvert tredje år ved fornying av ID-kort.
- Nedre aldersgrense for å bli besøksvennen er 18 år.

## 2. Rollen som besøksvenn

- En besøksvenn kan besøke både i private hjem og i institusjon.
- En besøksvenn er en samtalepartner, støttespiller, treningskamerat eller turvenn for en person eller en gruppe. Besøksvennen kan organisere kontaktskapende aktiviteter og sosiale arrangementer.
- Besøksvennen kan bidra med små praktiske tjenester, men besøksvennen erstatter ikke hjemmebaserte tjenester eller helsepersonell.
- For å sikre faglig oppdatering forutsettes det at besøksvennen deltar på samlinger/temakvelder i regi av Røde Kors.
- Besøksvennforholdet kan bringes til opphør dersom deltaker eller besøksvennen ønsker det.
- Dersom besøksvennen bryter instruksjonen for Røde Kors besøkstjeneste, bryter bestemmelser i taushets- og etikkerklæringen eller opptrer på en måte som anses til skade for Røde Kors eller deltakere i Røde Kors-aktiviteten, vil den frivillige utelukkes fra alt Røde Kors-arbeid som er relatert til besøkstjenesten.

## 3. Sikkerhet

- Besøksvennen skal ikke utføre tjenester knyttet til deltakerens personlige økonomi eller medisinbruk.
- I akutte situasjoner: Ring nødnumrene 113, 112 eller 110 og gi om mulig førstehjelp.
- Om deltakeren har en fysisk eller psykisk sykdom som vedkommende ikke mestrer alene skal kontaktpersonen i Røde Kors underrettes og veiledning for videre oppfølging vil bli gitt.
- Ved aktivitet i institusjon er institusjonen ansvarlig for å orientere besøksvennen om lokale rutiner innen Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS). Spesielt gjelder dette branninstruks, rømningsrutiner. Besøksvennen er selv ansvarlig for å følge de ovennevnte lokale rutinene.
- Ved situasjoner som den frivillige opplever som vanskelige eller ubehagelige, skal kontaktpersonen i Røde Kors underrettes og være en diskusjonspartner.

#### 4. Taushetsplikt

- En frivillig i Røde Kors har plikt til å hindre at personsensitive opplysninger blir spredt til andre. Personsensitive opplysninger er navn, fødsels- og personnummer, sivilstatus, utdanning, familieforhold, helseopplysninger og all annen informasjon som gis i fortrolighet.
- Besøktjenesten utføres i henhold til signert Etikk- og taushetserklæring for Røde Kors og tilhørende veileder.